




Guia do usuário do Dell™ Latitude™ X300

Clique nos links à esquerda para obter informações sobre os recursos e a operação do computador. Para obter informações sobre outras documentações fornecidas com o computador, consulte "[Como obter informações](#)".

 **CUIDADO:** Siga as instruções de segurança no *Guia de informações do sistema* para proteger o computador de danos e para garantir sua própria segurança pessoal.

Notas, avisos e cuidados

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO informa sobre prováveis danos no hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **CUIDADO:** Um **CUIDADO** indica que podem ocorrer danos à propriedade, danos pessoais ou morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o [Glossário](#).

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
(c) 2003 Dell Computadores do Brasil Ltda. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Computadores do Brasil Ltda.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: Dell, o logotipo da DELL, Latitude, Dell Precision, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Dell TravelLite e DellNet são marcas registradas da Dell Computer Corporation; Intel, Pentium e Intel SpeedStep são marcas comerciais registradas e Centrino é marca registrada da Intel Corporation; Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; Bluetooth é uma marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell Computer Corporation com licença; ENERGY STAR é uma marca comercial registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Computadores do Brasil Ltda determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como uma referência às entidades que reivindicam marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Computadores do Brasil Ltda. renuncia ao direito de qualquer participação em nomes e marcas comerciais que não sejam de sua propriedade.

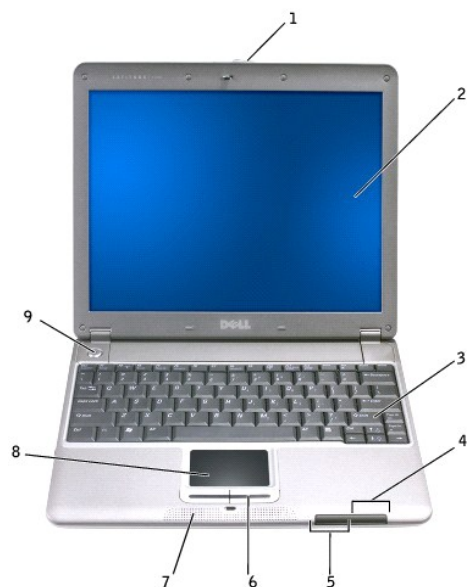
Modelo PP04S

Maio de 2003 P/N D0979 Rev. A00

Sobre o seu computador

- [Vista frontal](#)
 - [Vista lateral esquerda](#)
 - [Vista lateral direita](#)
 - [Vista traseira](#)
 - [Vista inferior](#)
-

Vista frontal



1	trava da tela	6	botões do touch pad (2)
2	tela	7	alto-falantes (2)
3	teclado	8	touch pad
4	luzes de status do dispositivo	9	botão Liga/Desliga
5	luzes de status do teclado		

trava da tela — Mantém a tela fechada.

tela — Para obter mais informações sobre o uso de tela colorida, consulte "[Como usar a tela](#)".







Pressione esse botão para inicializar um programa que você utiliza frequentemente, como por exemplo, o navegador padrão da Internet.

Inicialmente, o botão é programado para inicializar o navegador padrão da Internet. Para obter mais informações, consulte "[Como utilizar o teclado e o touch pad](#)".

teclado — Inclui um teclado numérico e a tecla com o logotipo do Microsoft® Windows®. Para obter informações sobre atalhos de teclado compatíveis, consulte "[Como utilizar o teclado e o touch pad](#)".


luzes de status do dispositivo



Luzes de status do dispositivo	
	Acende quando o computador é ligado ou pisca constantemente quando ele está no modo de espera.
	Acende quando o computador lê ou grava dados.  AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz  estiver piscando.
	Indica o status de carga da bateria.
	Acende apenas se o módulo Bluetooth™ já estiver instalado e a antena sem fio estiver ativada. Para ativar ou desativar a antena, pressione <Fn><F2>. NOTA: Os recursos sem fio do computador, incluindo o Bluetooth e o Mini PCI Wi-Fi, são opcionais. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a sua tecnologia sem fio.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a luz  se comportará da seguinte maneira:

- o Verde fixo - a bateria está sendo carregada.
- o Verde piscante - a bateria está quase totalmente carregada.
- o Apagada - A bateria está totalmente carregada.

Se o computador estiver funcionando com bateria, a luz  se comportará da seguinte maneira:

- o Apagada - A bateria está carregada adequadamente (ou o computador está desligado).
- o Laranja piscante - A carga da bateria está baixa.
- o Laranja fixo - A carga da bateria está muito baixa.

luzes de status do teclado



As luzes verdes localizadas no teclado indicam o seguinte:

Luzes de status do teclado	
	Acende quando o teclado numérico está ativado.
	Acende quando a função de letras maiúsculas está ativada.
	Acende quando a função Scroll Lock está ativada.

botões do touch pad — Correspondem aos botões esquerdo e direito em um mouse padrão.

alto-falantes — Os alto-falantes do computador localizam-se dentro da parte central da borda frontal do computador. Pressione os atalhos do teclado para controle de volume a fim de ajustar o volume dos alto-falantes integrados. Para obter mais informações, consulte "[Como utilizar o teclado e o touch pad](#)".

touch pad — Utilize o touch pad e seus botões da mesma maneira como você utiliza um mouse. Para obter mais informações, consulte "[Como utilizar o teclado e o touch pad](#)".

botão liga/desliga - Pressione o botão Liga/Desliga para ativar o computador ou entrar no modo de espera.

AVISO: Em vez de pressionar o botão Liga/Desliga, desligue o Windows para desligar o computador. Caso contrário, você poderá perder dados.

Vista lateral esquerda



1 conector de modem	5 conector 1394
2 conector de rede	6 conectores de áudio
3 conector do adaptador para CA	7 slot da placa de PC
4 conector do D/Bay	8 slot da placa de memória Secure Digital


conector de modem

	Conecta a linha telefônica. Para obter informações sobre como utilizar o modem, consulte a documentação on-line do modem fornecida com o computador. Consulte " Como obter informações sobre o seu computador ".
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

conector de rede

NOTA: O conector de rede é um pouco maior que o conector do modem. Não conecte uma linha de telefone ao conector da rede.

--	--

	<p>conector de rede RJ-45 —</p> <p>Conecta o computador a uma rede.</p> <p>O conector de rede possui luzes de status nas duas laterais.</p> <p>Se a luz da direita estiver apagada, a base de mídia não estará detectando uma conexão de rede. Experimente substituir o cabo de rede. A luz da direita pisca na cor amarela quando a rede está ativa.</p> <p>A luz da esquerda indica a velocidade do link:</p> <p>Verde fixo — A velocidade da conexão é de 10 Mbps.</p> <p>Âmbar — A velocidade da conexão é de 100 Mbps.</p> <p>Amarela —</p> <p>A velocidade da conexão é de 1 Gbps.</p> <p>Para obter informações sobre o uso do adaptador de rede, consulte a documentação fornecida com o computador.</p> <p>AVISO: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Conector do adaptador para CA — Encaixe um adaptador para CA no computador e na fonte de CA para convertê-la em fonte de CD necessária para o computador. Você pode conectar o adaptador para CA ao computador ligado ou desligado.


O controlador de cabo de força pode ser retirado do adaptador CA. Para obter mais detalhes , consulte a etiqueta que acompanha o adaptador CA.



⚠ CUIDADO: Se você estiver usando um filtro de linha com várias tomadas, tenha cuidado ao conectar o cabo de alimentação do adaptador para CA ao filtro de linha. Alguns filtros de linha podem permitir que você insira o plugue incorretamente. A inserção incorreta do plugue de alimentação pode resultar em dano permanente ao computador, bem como risco de choque elétrico e/ou fogo. Verifique se o pino aterrado do plugue de alimentação está inserido no contato aterrado correspondente do filtro de linha.

➡ AVISO: Ao desconectar o adaptador CA do computador, segure o conector do cabo do adaptador, não o cabo propriamente dito, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificar o cabo.

conector do D/Bay

	<p>Conecta dispositivos USB energizados, como um Dell™ D/Bay.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

conector 1394

1394	Use para acoplar dispositivos que suportam taxas de transferência de alta velocidade IEEE 1394, como algumas câmeras de vídeo digitais.
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

conectores de áudio



Acople um microfone ao conector  .
Acople fones de ouvido ou alto-falantes ao conector  . O conector  é um conector estéreo de saída.

Slot da placa de PC — O slot da placa de PC aceita uma placa de PC, como, por exemplo, um adaptador ou um modem de rede. O computador vem com uma tampa plástica instalada no slot. Para obter mais informações, consulte "[Como usar placas de PC](#)".

Slot da placa de memória Secure Digital — O slot da placa de memória Secure Digital aceita uma placa de memória Secure Digital. Utilize placas de memória Secure Digital para salvar ou fazer backup de dados.

Vista lateral direita



1	saída de ar
2	sensor de infravermelho
3	conector USB
4	conector de vídeo

sensor de infravermelho — Permite a transferência de arquivos do computador para outro dispositivo compatível com IrDA sem usar conexões a cabo.

Quando você recebe o computador, o sensor está desativado. É possível usar o programa de configuração do sistema para ativá-lo. Para obter informações sobre como transferir dados, consulte a *Ajuda* do Windows, o Centro de ajuda e suporte ou a documentação fornecida com o dispositivo compatível com IrDA.

saída de ar — O computador usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar, evitando o aquecimento.

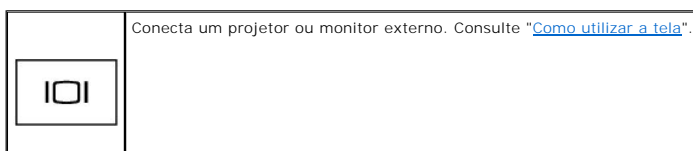
NOTA: Os ventiladores são acionados somente quando o computador se aquece. Eles podem emitir ruído, o que é normal e não indica nenhum problema com os ventiladores ou com o computador.

⚠ CUIDADO: Não bloqueie, nem introduza objetos nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Isso pode danificar o computador ou causar incêndio.

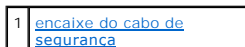
conector USB



conector de vídeo




Vista traseira

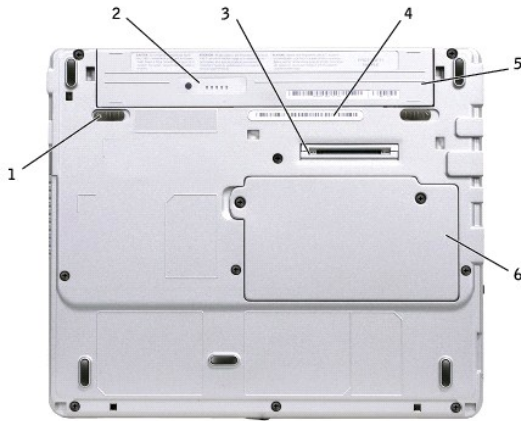


encaixe do cabo de segurança — Permite acoplar ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado. As instruções para a instalação desses dispositivos antifurto normalmente acompanham o dispositivo.



 **AVISO:** Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele funciona com o encaixe do cabo de segurança.

Vista inferior




1	trava de liberação da bateria	4	Service Tag (Etiqueta de serviço)
2	regulador de carga da bateria	5	bateria/compartimento de bateria
3	conector do dispositivo de encaixe	6	tampa do módulo de memória/Mini PCI/modem

trava de liberação da bateria — Solta a bateria. Consulte "[Como remover uma bateria](#)" para obter instruções.

regulador de carga da bateria — Fornece informações sobre a carga da bateria. Consulte "[Regulador de carga](#)."

conector do dispositivo de encaixe — Permite acoplar o computador a um dispositivo de encaixe de base de mídia. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de encaixe para obter informações adicionais.

	<p>Conecta a base de mídia opcional. A base de mídia permite que você use facilmente os dispositivos externos com o computador, como, por exemplo, um teclado, mouse, monitor, unidade de CD, de CD-RW, de DVD-CD-RW e de disquete externos.</p> <p>Para obter informações adicionais, consulte a documentação que acompanha a base de mídia.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

compartimento da bateria — Quando existe uma bateria instalada, você pode utilizar o computador sem conectá-lo a uma tomada elétrica. Consulte "[Como utilizar uma bateria](#)".

tampa do módulo de memória/Mini PCI/modem — Tampa o compartimento que contém o módulo de memória, a Mini PCI e o modem. Consulte "[Como adicionar e substituir peças](#)".

Etiqueta de serviço — Identifica o computador quando você acessa o suporte da Dell no site support.dell.com (em Inglês) ou quando você liga para a Dell para obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

Apêndice

- [Hábitos ergonômicos de computação](#)
 - [Avisos de regulamentação](#)
 - [Garantia limitada e política de devolução](#)
-

Hábitos ergonômicos de computação

- ⚠ **CUIDADO: O uso inadequado ou prolongado do teclado pode causar lesões.**
- ⚠ **CUIDADO: Olhar a tela do vídeo ou do monitor externo por períodos prolongados pode resultar em cansaço visual.**

Para maior conforto e eficiência, observe as seguintes diretrizes ergonômicas ao configurar e usar o computador:

- 1 Posicione o computador diretamente à sua frente enquanto trabalha.
- 1 Ajuste a inclinação da tela do computador, as configurações de contraste e/ou brilho e a luminosidade ao seu redor (como lâmpadas de teto, luminárias e cortinas ou venezianas nas janelas mais próximas), para minimizar os reflexos e os clarões na tela.
- 1 Ao usar um monitor externo com o computador, coloque-o a uma distância visualmente confortável (normalmente de 450 a 610 milímetros [18 a 24 polegadas] dos olhos). Ao sentar-se à frente ao monitor, certifique-se de que a tela esteja no nível dos olhos ou ligeiramente abaixo.
- 1 Use uma cadeira que tenha um encosto confortável.
- 1 Ao usar o teclado, o touch pad, o track stick ou o mouse externo, mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos em uma posição neutra e confortável.
- 1 Use sempre o apoio para as mãos com o teclado ou com o touch pad. Deixe espaço para repousar as mãos ao usar o mouse externo.
- 1 Solte os braços naturalmente na parte lateral do corpo.
- 1 Verifique se os seus pés estão apoiados horizontalmente no chão.
- 1 Quando sentado, certifique-se de que o peso das pernas recaia sobre os pés, e não sobre a parte frontal do assento da cadeira. Ajuste a altura da cadeira ou use um descanso para pés, se necessário, para manter a postura correta.
- 1 Diversifique suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho de modo a não precisar digitar por períodos prolongados. Ao parar de digitar, procure atividades que utilizem ambas as mãos.

Para obter mais informações sobre hábitos ergonômicos de computação, consulte o padrão BSR/HFES 100, que pode ser adquirido através do site da Human Factors and Ergonomics Society (HFES) (em Inglês) na Web em: www.hfes.org/publications/HFES100.html

Referências:

1. American National Standards Institute. *ANSI/HFES 100: American National Standards for Human Factors Engineering of Visual Display Terminal Workstations*. Santa Monica, CA: Human Factors Society, Inc., 1988.
 2. Human Factors and Ergonomics Society. *Padrão BSR/HFES 100 em estudo para avaliação: Human Factors Engineering of Computer Workstations*. Santa Monica, CA: Human Factors and Ergonomics Society, 2002.
 3. International Organization for Standardization (ISO). *Requisitos ergonômicos da ISO 9241 para trabalho em escritório com VDTs (visual display terminals - terminais de exibição visual)*. Genebra, Suíça: International Organization for Standardization, 1992.
-

Avisos de regulamentação

EMI (Electromagnetic Interference [interferência eletromagnética]) é qualquer sinal ou emissão, irradiada em espaço livre ou transmitida através de condutores de energia ou de sinais, que coloque em risco o funcionamento de um serviço de navegação de rádio ou outro serviço de segurança, ou que prejudique seriamente, obstrua ou interrompa várias vezes um serviço licenciado de comunicação de rádio. Os serviços de comunicação de rádio incluem, mas não se limitam, a transmissão comercial AM/FM, televisão, serviços de celular, radar, controle de tráfego aéreo, pager e PCS (Personal Communication Services - Serviços de comunicação pessoal). Esses serviços licenciados, juntamente com radiadores involuntários como dispositivos digitais, incluindo computadores, contribuem para o ambiente eletromagnético.

EMC (Electromagnetic Compatibility [compatibilidade eletromagnética]) é a capacidade que os itens de um equipamento eletrônico possuem de funcionar corretamente em conjunto no ambiente eletrônico. Embora este computador tenha sido projetado para estar em conformidade com os limites estabelecidos pelos órgãos de regulamentação para EMI, não há garantias de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência nos serviços de comunicação de rádio, o que pode ser determinado quando o equipamento for ligado e desligado, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- 1 Reoriente a antena receptora.
- 1 Mude o computador de lugar em relação ao receptor.
- 1 Afaste o computador do receptor.
- 1 Ligue o computador em outra tomada de modo que ele e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante do Suporte técnico da Dell ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

Os computadores da Dell™ são projetados, testados e classificados para um ambiente eletromagnético específico. Essas classificações de ambiente eletromagnético geralmente se referem às seguintes definições:

- 1 Classe A para ambientes comerciais ou industriais.
- 1 Classe B para ambientes residenciais.

Os ITEs (Information Technology Equipment [equipamentos de tecnologia de informação]), incluindo dispositivos, placas de expansão, impressoras, dispositivos de entrada e saída (E/S), monitores, dentre outros, que estão integrados ou conectados ao computador devem estar de acordo com a classificação de ambiente eletromagnético do computador.

Aviso sobre cabos blindados de sinal: Use somente cabos blindados para conectar dispositivos a qualquer dispositivo da Dell, a fim de reduzir a possibilidade de interferência em serviços de comunicação de rádio. O uso de cabos blindados garante a classificação apropriada de EMC para o ambiente específico. Para impressoras paralelas, há um cabo da Dell disponível. Se preferir, solicite um cabo da Dell na World Wide Web em accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117 (em Inglês).

A maioria dos computadores da Dell está classificada para ambientes Classe B. No entanto, a inclusão de determinadas opções pode alterar a classificação de algumas configurações para a Classe A. Para determinar a classificação eletromagnética de seu computador ou dispositivo, consulte as seções a seguir, específicas para cada órgão de regulamentação. Cada seção possui informações sobre a segurança de produtos ou sobre EMC/EMI específicas de cada país.

Compatibilidade com ENERGY STAR®

Determinadas configurações de computadores da Dell atendem aos requisitos estabelecidos pela EPA (Environmental Protection Agency - Agência de proteção ambiental) para computadores com uso eficiente de energia. Se o painel frontal do computador traz o símbolo da ENERGY STAR®, a configuração original está em conformidade com esses requisitos e todos os recursos de gerenciamento de energia ENERGY STAR® estão ativados.

NOTA: todo computador da Dell com o símbolo ENERGY STAR® apresenta certificado de conformidade com os requisitos de ENERGY STAR® da EPA, de acordo com a configuração feita pela Dell na data de envio. Se você fizer alguma alteração nessa configuração (como por exemplo, instalar placas de expansão e unidades adicionais), o consumo de energia do computador poderá aumentar além dos limites estabelecidos pelo programa de computadores ENERGY STAR® da EPA.

Símbolo ENERGY STAR®



O programa de computadores ENERGY STAR® da EPA é uma iniciativa conjunta da EPA e de alguns fabricantes de computadores que tem como objetivo reduzir a poluição do ar através da promoção de produtos com uso eficiente de energia. A EPA estima que o uso dos produtos ENERGY STAR® pode economizar até dois bilhões de dólares anualmente em custos de eletricidade. Além disso, essa economia no uso de eletricidade pode reduzir as emissões de dióxido de carbono, o principal responsável pelo efeito estufa, e de dióxido de enxofre e óxido de nitrogênio, as principais causas de chuva ácida.

Você também pode reduzir o uso de eletricidade e seus efeitos colaterais desligando o computador quando ele não estiver sendo usado por longos períodos, especialmente à noite e nos finais de semana.

Garantia limitada e política de devolução

A Dell Computadores do Brasil Ltda ("Dell") fabrica itens de hardware a partir de peças e componentes novos ou equivalentes a novos, segundo procedimentos de padrão industrial. Para obter informações sobre a garantia limitada da Dell para o seu computador, consulte o *Guia de informações do sistema*.

Termo de Garantia Contratual —
Brasil - Garantia Oferecida pela
Dell ao Usuário Final - 1º ano

GARANTIA

A DELL* garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware com a sua marca, adquiridos pelo usuário final de uma empresa do grupo DELL ou de um distribuidor autorizado DELL situado na América Latina e Caribe, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de aquisição do Produto indicada na Nota Fiscal de Compra, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as exceções adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão, a critério da DELL, consertados ou substituídos às expensas da DELL. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da DELL. A DELL utiliza peças novas e reconcondicionadas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento de seus equipamentos (0-800-903355). Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso total e incondicional à totalidade dos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do Cliente que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, é possível que seja solicitado ao Cliente que este assuma responsabilidades adicionais para a manutenção do equipamento e/ou software. Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Cliente, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança do sistema operacional e de outros programas de software pertinentes, assim como seus dados.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer, sem ônus para a Dell, meios de gravação e armazenamento, incluindo fitas e discos magnéticos necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

EXCLUSÕES

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- 1 Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, maletas, etc;
- 1 Programas de computador, exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável;
- 1 Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos;
- 1 Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou imperícia;
- 1 Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações;
- 1 Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- 1 Danos causados por programas de computador, acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto comercializado pela Dell após este ter sido enviado ao usuário final pela própria Dell;
- 1 Danos causados por violação do produto, tentativa de reparo ou ajuste por terceiros não autorizados pela Dell;
- 1 Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, etc;
- 1 Perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes dos atos relacionados a hipóteses de não cobertura desta garantia; e,
- 1 Perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos removíveis.

A garantia também não será válida caso a Nota Fiscal de Compra apresente rasuras e/ou alterações ou, ainda, campos incompletos nos itens Data de Aquisição e Número de Série do produto, e/ou que não esteja em conformidade com a legislação fiscal vigente no Brasil.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Caso você tenha algum comentário ou sugestões, estas devem ser apresentadas na América Latina e Caribe por meio do ponto de venda da DELL ou através de mensagem eletrônica via Internet (www.dell.com.br). No caso de reclamação, esta poderá ser encaminhada durante o prazo de validade da garantia e o usuário final deverá fornecer sempre o comprovante de compra, representado pela Nota Fiscal original, indicando o nome e endereço do vendedor, a data da compra, o modelo e o número de série, o nome e o endereço do cliente e informações sobre os sintomas e configuração no momento do defeito, incluindo periféricos e software utilizados. Na falta dessas informações a Dell poderá negar-se a atender a solicitação. Uma vez diagnosticado o problema, a DELL tomará as devidas providências e pagará o frete e o seguro de transporte para a central de conserto/reposição DELL, caso o defeito apresentado qualifique-se para atendimento dentro da garantia. O usuário final deve garantir que o produto defeituoso estará disponível para ser apanhado, devidamente embalado na embalagem original ou em embalagem que ofereça grau equivalente de proteção, incluindo os dados acima e o número de devolução fornecido pela DELL ao usuário final.

LIMITAÇÕES E DIREITOS

A DELL não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a DELL ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico, não podendo estas serem responsabilizadas por lucros cessantes ou perdas derivadas de contratos, ou qualquer outra perda indireta ou imprevista decorrente de negligência, violação contratual ou outros.

Esta Garantía no exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao usuário final contra a DELL e/ou quaisquer direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final com a DELL e/ou qualquer outro vendedor autorizado pela Dell.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ Nº 72.381.189/0001-10)

Dell Comercial do Brasil Ltda (CNPJ Nº 03.405.822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul - RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of. 302,

Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 # 115-33 Oficina 603

Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Rio Lerma #302- 4 Piso

Col. Cuauhtemoc, Mexico, D.F. 06500

Términos contractuales

Garantía ofrecida por DELL

Al usuario final - 1º. Año.

Garantía

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los productos de hardware con su marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo de 1(un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura de compra, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y uso, excepto en lo que atañe a los ítems relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente, y que se encuentre dentro de ese plazo o en el período de garantía legal.

Los productos sobre los que sean presentados reclamos justificados serán, a criterio de DELL, reparados o reemplazados a costo de DELL. Todas las piezas removidas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de DELL. DELL podrá utilizar partes nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a la reemplazada, respetando las especificaciones originales de los productos.

Responsabilidad del cliente

Notificar de inmediato a DELL sobre el mal funcionamiento de sus equipos al Servicio Técnico de DELL.

Proporcionar al personal técnico de DELL acceso total e incondicional a la totalidad de los equipos y software. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del cliente que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, es posible que sea solicitado al cliente que este asuma responsabilidades adicionales para el mantenimiento del equipo y/o del software.

Notificar a DELL sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en las instalaciones del Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso en que estos fueran aplicables.

Proporcionar, en caso que sea necesario y sin ningún cargo para DELL, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio.

Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos.

Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio.

Proveer, sin costo para DELL, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (módems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos).

Exclusiones

Los siguientes ítems, no están cubiertos por la garantía:

- 1 Partes consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.;
- 1 Programas de computación (software) y su reinstalación;
- 1 Limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos;
- 1 Daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo;
- 1 Daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones;
- 1 Daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en desacuerdo con las normas de seguridad eléctrica;
- 1 Daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por DELL después de haber sido enviado al usuario final, directamente de DELL;
- 1 Daños causados por violación del producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por DELL;
- 1 Daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.;
- 1 Pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones o reducciones de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía; y,
- 1 Pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles.

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de Compra presente raspaduras y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en los ítems correspondientes a Fecha de compra y número de Orden o de serie del producto, y/o que no este confeccionada de acuerdo a la legislación fiscal vigente en la República Argentina.

Atención al Consumidor

Cuando el Cliente tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de DELL o a través de correo electrónico vía Internet a www.dell.com.ar.

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final deberá contactar al Servicio Técnico de DELL y proveer todas las informaciones que le solicite el personal técnico de DELL referentes a: datos del Cliente, de la maquina y de los síntomas en el momento del defecto. La

falta de alguna de estas informaciones imposibilitará a DELL poder registrar el pedido. Una vez diagnosticado el problema, DELL realizará el despacho de la parte y/o de uno técnico necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

Limitaciones y derechos

DELL no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en el presente, y esta garantía substituye cualquier otra garantía, en la extensión máxima permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra DELL o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, no pudiendo ser responsabilizadas por lucro cesante, o pérdidas derivadas de contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista derivada de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley al usuario final de DELL y/o cualquier derecho resultante de otros contratos celebrados por el usuario final con DELL y/o con cualquier otro vendedor autorizado por DELL.

ASF (Alert Standard Format [formato de alerta padrão])

O ASF é um padrão de gerenciamento de DMTF (Distributed Management Task Force [força-tarefa de gerenciamento distribuído]) que especifica técnicas de alerta para "antes da execução do sistema operacional" ou para "ausência do sistema operacional". Ele foi criado para gerar um alerta sobre possíveis condições de falha e segurança quando o sistema operacional está em estado de economia de energia ou quando o computador está desligado. O ASF foi projetado para substituir as tecnologias de alerta de ausência do sistema operacional anteriores.

Seu computador oferece suporte aos seguintes alertas e recursos remotos do ASF:


Alerta	Descrição
Failure to Boot to BIOS (Falha ao inicializar o BIOS)	O BIOS não foi carregado totalmente durante a inicialização.
System Password Violation (Violação da senha do sistema)	A senha do sistema é inválida (o alerta ocorre após três tentativas sem êxito).
Entity Presence (Presença de entidade)	Pulsações periódicas foram transmitidas para verificar a presença do sistema.

Para obter mais informações sobre a implementação de ASF da Dell, consulte o *ASF for Dell Portable Computers (ASF para computadores portáteis da Dell)* e o *ASF Administrator's Guide for Dell Portable Computers (Guia do administrador de ASF para computadores portáteis da Dell)*, disponíveis no site de suporte da Dell na Web em support.dell.com (em Inglês).

Como usar uma bateria

- [Desempenho da bateria](#)
 - [Como verificar a carga da bateria](#)
 - [Como carregar a bateria](#)
 - [Como remover uma bateria](#)
 - [Como instalar uma bateria](#)
 - [Como armazenar uma bateria](#)
-

Desempenho da bateria


 **NOTA:** As baterias para computadores portáteis têm cobertura somente durante o período inicial de 1 ano da garantia limitada do computador. Para obter mais informações sobre a garantia da Dell para o computador, consulte o *Guia de informações do sistema*.

Para obter um excelente desempenho do computador e ajudar a preservar as configurações do BIOS, ligue o computador portátil da Dell™ usando permanentemente a bateria principal instalada. Use uma bateria para ligar o computador quando ele não estiver conectado a uma tomada elétrica. Uma bateria é fornecida como equipamento padrão no compartimento de bateria.




O tempo de operação da bateria varia de acordo com as condições operacionais. É possível usar uma bateria estendida de 65 WHr e uma segunda bateria de 28 WHr opcional na base de mídia para aumentar significativamente o tempo de operação. Para obter mais informações sobre a segunda bateria, consulte a documentação fornecida com a base de mídia.

Ele diminui consideravelmente quando você executa certas operações, incluindo as mencionadas a seguir, mas não se limitando a elas:


- 1 Utilização de unidades ópticas, especialmente unidades de DVD e CD regravável
- 1 Utilização de dispositivos de comunicação sem fio, placas de PC ou dispositivos USB
- 1 Usando configurações de alto brilho de vídeo, proteções de tela em 3D ou outros programas com consumo elevado de energia, como jogos em 3D por exemplo
- 1 Execução do computador no [modo de desempenho máximo](#)

 **NOTA:** É recomendável conectar o computador a uma tomada elétrica ao fazer gravações em um CD.

Você pode [verificar a carga da bateria](#) antes de [inseri-la](#) no computador. Também pode definir opções de gerenciamento de energia para ser alertado quando a [carga da bateria estiver baixa](#).

-  **CUIDADO:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria de íons de lítio foi projetada para funcionar com o computador da Dell. Não use baterias de outros computadores em seu computador.
 -  **CUIDADO:** Não descarte baterias junto com o lixo doméstico. Quando a bateria não puder mais armazenar carga, ligue para o órgão ambiental ou para a empresa de coleta de lixo local para obter instruções sobre como descartar uma bateria de íons de lítio. Consulte as instruções sobre como descartar baterias no *Guia de informações do sistema*.
 -  **CUIDADO:** O uso inadequado da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou de queimaduras químicas. Não perfure, incinere, desmonte ou exponha a bateria a temperaturas acima de 65°C (149°F). Mantenha a bateria longe de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. As baterias danificadas podem vazarem e causar danos pessoais ou ao equipamento.
-


Como verificar a carga da bateria

O medidor de bateria QuickSet da Dell, o ícone  e a janela **Power Meter (Medidor de energia)** do Microsoft® Windows®, o regulador de carga da bateria, o regulador de desempenho e a advertência de bateria fraca fornecem informações sobre a carga da bateria.

Medidor de bateria QuickSet da Dell




Se o [Dell QuickSet](#) estiver instalado, pressione <Fn><F3> para exibir o Medidor de bateria QuickSet.


A janela **Battery Meter (Medidor de bateria)** exibe o status, o nível de carga e o tempo para carga das baterias do computador.

 **NOTA:** Você pode usar a base de mídia para carregar a bateria do computador. No entanto, uma bateria em uma base de mídia não alimenta a base de mídia ou o computador.


Além disso, quando o computador está conectado a uma base de mídia (encaixado), a janela **Battery Meter (Medidor de bateria)** inclui uma guia **Dock Battery (Encaixar bateria)**, que exibe o nível de carga e o status atual da bateria da base de mídia.


Os seguintes ícones aparecem na janela **Battery Meter (Medidor de bateria)**:

	<ul style="list-style-type: none">1 O computador ou a base de mídia está funcionando com a energia da bateria.1 A bateria está descarregando ou está ociosa.
	<ul style="list-style-type: none">1 O computador ou a base de mídia está conectada a uma tomada elétrica e está funcionando com a energia de CA.1 a bateria está sendo carregada.
	<ul style="list-style-type: none">1 O computador ou a base de mídia está conectada a uma tomada elétrica e está funcionando com a energia de CA.1 A bateria está ociosa.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone  na barra de tarefas e, em seguida, clique em **Help (Ajuda)**.

Medidor de energia do Microsoft Windows

O Power Meter (Medidor de energia) do Windows indica a carga restante da bateria. Para verificar o Power Meter (Medidor de energia), clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas. Para obter mais informações sobre a guia **Power Meter (Medidor de energia)**, consulte "[Gerenciamento de energia](#)."

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, o ícone  será exibido.

Regulador de carga

Antes de [inserir uma bateria](#), pressione o botão de status no regulador de carga da bateria para acender as luzes do nível de carga. Cada luz representa aproximadamente 20% da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria tiver 80% de carga restante, quatro das cinco luzes estarão acesas. Se não houver luzes acesas, a bateria estará sem carga.



Regulador de funcionamento

O tempo de operação da bateria é determinado, em grande parte, pelo número de vezes que ela é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem um pouco da capacidade de carga ou de funcionamento. Para verificar o funcionamento da bateria, pressione e mantenha pressionado o botão de status no regulador de carga da bateria por pelo menos três segundos. Se não acender nenhuma luz, a bateria estará em boas condições, e restarão mais de 80% da capacidade de carga original. Cada luz representa degradação incremental. Se aparecerem cinco luzes, restarão menos de 60% da capacidade de carga, e você deverá substituir a bateria. Consulte "[Especificações](#)" para obter mais informações sobre o tempo de operação da bateria.

Advertência de bateria fraca

➡ **AVISO:** Para evitar que dados sejam perdidos ou corrompidos, salve o trabalho imediatamente após uma advertência de bateria fraca. Conecte o computador a uma tomada elétrica. Se a bateria ficar completamente sem energia, o modo de hibernação será iniciado automaticamente.


Uma advertência de bateria fraca ocorre quando a carga da bateria está esgotada em aproximadamente 90%. O computador emite um bipe uma vez, indicando que resta um tempo de operação mínimo da bateria. Durante esse período, o alto-falante emitirá bipes periodicamente. Se houver duas baterias instaladas, a advertência de bateria fraca indicará que a carga combinada das duas baterias está esgotada em cerca de 90%. O computador entrará no modo de hibernação quando a carga da bateria estiver em um nível crítico. Para obter mais informações sobre alarmes de bateria fraca, consulte "[Gerenciamento de energia](#)".

Como carregar a bateria

🔌 **NOTA:** O adaptador para CA carrega uma bateria totalmente descarregada em aproximadamente 1 hora com o computador desligado. O tempo de carga será maior se o computador estiver ligado. Você pode deixar a bateria no computador o tempo que desejar. O circuito interno da bateria evita sua sobrecarga.

Quando você conecta o computador a uma tomada elétrica ou instala uma bateria em um computador conectado a uma tomada elétrica, ele verifica a carga e a temperatura da bateria. Se necessário, o adaptador para CA carrega a bateria e mantém sua carga.

Se a bateria estiver quente devido ao uso no computador ou porque a temperatura ambiente está elevada, talvez ela não seja carregada quando o computador for conectado a uma tomada elétrica.

Se a luz  piscar alternadamente verde e laranja, é sinal que a bateria está muito quente para começar a carga. Desconecte o computador da tomada elétrica e deixe que a bateria e o computador esfriem até atingirem a temperatura ambiente. Em seguida, conecte o computador à tomada elétrica para continuar a carregar a bateria.

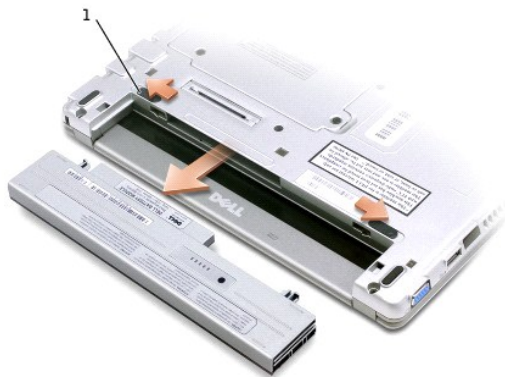
Para obter mais informações sobre como resolver problemas com uma bateria, consulte "[Problemas de energia](#)".

Como remover uma bateria

⚠ **CUIDADO:** Antes de realizar esses procedimentos, desconecte o modem da tomada do telefone.

➡ **AVISO:** Se escolher substituir a bateria com o computador no modo de espera, você tem até 1 minuto para concluir a substituição da bateria. O computador será desligado imediatamente depois disso.

1. Verifique se o computador está desligado, em suspensão no modo de gerenciamento de energia ou conectado a uma tomada elétrica.
2. Se o computador estiver conectado a uma base de mídia (encaixado), desencaixe-o. Consulte a documentação fornecida com a base de mídia para obter instruções.
3. Deslize a trava de liberação da bateria na parte inferior do computador e remova a bateria do compartimento.



1	trava de liberação da bateria (2)
---	--------------------------------------

Como instalar uma bateria

⚠ CUIDADO: Antes de executar qualquer um dos procedimentos relacionados a seguir, leia e siga as instruções de segurança.

1. Deslize a bateria para dentro do compartimento até ouvir um clique na trava de liberação.

Como instalar a bateria estendida opcional



Como armazenar uma bateria

Remova a bateria quando for guardar o computador por muito tempo. As baterias descarregam durante um período longo de armazenamento. Nesse caso, [recarregue a bateria](#) completamente antes de usá-la.

Utilização do D/Bay da Dell™

- [Sobre o D/Bay da Dell](#)
 - [Remoção e instalação de dispositivos com o computador desligado](#)
 - [Como remover e instalar dispositivos com o computador ligado](#)
 - [Como utilizar a bandeja de CD ou DVD](#)
-

Sobre o D/Bay da Dell

Você pode instalar os dispositivos D-Family do Dell Latitude™ como uma unidade de disquete ou uma unidade óptica.

Remoção e instalação de dispositivos com o computador desligado

⚠ CUIDADO: Antes de executar qualquer um dos procedimentos relacionados a seguir, leia e siga as instruções de segurança.

⚠ AVISO: para evitar danos aos dispositivos, coloque-os em local seguro e seco quando não estiverem instalados no computador. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.

1. Pressione a trava de liberação do dispositivo para ejetá-la.



2. Puxe o dispositivo pela trava de liberação para removê-lo do D/Bay.



3. Insira o novo dispositivo no compartimento, empurre o dispositivo até ouvir um clique e empurre a trava de liberação para que ela fique alinhada com o compartimento.
 4. Conecte o cabo do D/Bay ao conector do D/Bay da Dell no computador.
-

Como remover e instalar dispositivos com o computador ligado

Microsoft® Windows® XP

1. Clique duas vezes no ícone **Safely Remove Hardware (Remover hardware com segurança)** na barra de tarefas.

2. Clique no dispositivo que você deseja ejetar.

➡ **AVISO:** para evitar danos aos dispositivos, coloque-os em local seguro e seco quando não estiverem instalados no computador. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.

3. Pressione a trava de liberação do dispositivo para ejetá-la.



4. Puxe o dispositivo pela trava de liberação para removê-lo do D/Bay.



5. Insira o novo dispositivo no compartimento, empurre o dispositivo até ouvir um clique e empurre a trava de liberação para que ela fique alinhada com o compartimento.

O Windows XP reconhece automaticamente o novo dispositivo.

6. Se necessário, digite a senha para desbloquear a unidade.

Windows 2000

1. Clique no ícone **Unplug or Eject Hardware** (Desconectar ou ejetar hardware) na barra de tarefas.

2. Clique no dispositivo que você deseja ejetar e, em seguida, clique em **Stop** (Parar).

3. Pressione a trava de liberação do dispositivo para ejetá-la.



4. Puxe o dispositivo pela trava de liberação para removê-lo do D/Bay.



5. Insira o novo dispositivo no compartimento, empurre o dispositivo até ouvir um clique e empurre a trava de liberação para que ela fique alinhada com o computador.
6. Quando o sistema operacional reconhecer o novo dispositivo, clique em **Close (Fechar)**.

Como utilizar a bandeja de CD ou DVD

- ➔ **AVISO:** Não pressione a bandeja da unidade para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver usando a unidade.
- ➔ **AVISO:** Não mova o computador quando estiver executando CDs ou DVDs.

1. Pressione o botão ejetar na frente da unidade.
2. Puxe a bandeja.
3. Coloque o disco, com o lado da etiqueta voltado para cima, no centro da bandeja.
4. Encaixe o disco no eixo.



1	botão ejetar
---	--------------

5. Empurre a bandeja para dentro da unidade.

📌 **NOTA:** Se você usar um compartimento de módulo fornecido com outro computador Latitude D-Family, precisará instalar os drivers e softwares necessários para executar DVDs ou gravar dados. Para obter mais informações, consulte o CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)*.

Você poderá executar um DVD no computador se ele possuir uma unidade de DVD ou uma unidade combinada de CD regravável/DVD. Também poderá gravar dados em um CD vazio no computador, se ele possuir uma unidade de CD regravável ou uma unidade combinada de CD regravável/DVD.


Para obter mais informações sobre como reproduzir CDs ou assistir a filmes, clique em **Help (Ajuda)** no CD player ou no DVD player (se disponível).

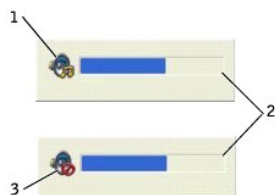
Como ajustar o volume

📌 **NOTA:** Se o alto-falante estiver sem áudio, você não ouvirá o CD ou o DVD ser executado.


1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)** → **Accessories (Acessórios)** → **Entertainment (Entretenimento)** ou **Multimedia (Multimídia)** e clique em **Volume Control (Controle de volume)**.
2. Na janela **Volume Control (Controle de volume)**, clique na barra da coluna **Volume Control (Controle de volume)** e deslize-a para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle de volume, clique em **Help (Ajuda)** na janela **Volume Control (Controle de volume)**.

O Medidor de volume exibe o nível de volume atual, incluindo sem áudio, no computador. Clique com o botão direito do mouse no ícone  na barra de tarefas ou pressione os botões de controle de volume para ativar ou desativar o Volume Meter (Medidor de volume) na tela (se o [Dell QuickSet](#) estiver instalado).



1	ícone de volume
2	Medidor de volume
3	ícone sem áudio

 **NOTA:** Por padrão, o Volume Meter (Medidor de volume) aparece no canto inferior direito da tela. Você pode clicar no medidor e arrastá-lo para um novo local, para que ele apareça sempre nesse novo local.

Quando o medidor estiver ativado, ajuste o volume usando os botões de controle de volume ou pressionando as seguintes teclas:

- 1 Pressione <Fn><Page Up> para aumentar o volume.
- 1 Pressione <Fn><Page Down> para reduzir o volume.
- 1 Pressione <Fn><Find> para desativar o volume (sem som).

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone  na barra de tarefas e clique em **Help (Ajuda)**.

Como ajustar a imagem

Se uma mensagem de erro informar que a intensidade da cor e a resolução atuais estão usando muita memória e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades de vídeo.

Windows XP

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Em **Pick a category (Selecione uma categoria)**, clique em **Appearance and Themes (Aparência e temas)**.
3. Em **Pick a task... (Escolha uma tarefa...)**, clique em **Change the screen resolution (Alterar a resolução de tela)**.
4. Na janela **Display Properties (Propriedades de vídeo)**, clique na barra da janela **Screen resolution (Resolução da tela)** e arraste-a para alterar a configuração para **1024 by 768 pixels (1024 por 768 pixels)**.
5. Em **Color quality (Qualidade da cor)**, clique no menu suspenso e, em seguida, clique em **Medium (16 bit) (Média [16 bits])**.
6. Clique em **OK**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique duas vezes no ícone **Display (Vídeo)** e, em seguida, clique na guia **Settings (Configurações)**.
3. Clique na barra em **Screen area (Área da tela)** e arraste-a para alterar a configuração para **1024 by 768 pixels (1024 por 768 pixels)**.
4. Em **Color quality (Qualidade da cor)**, clique no menu suspenso e, em seguida, clique em **High Color (16 bit)**.
5. Clique em **Apply (Aplicar)**.
6. Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.

Limpeza do computador

• [Computador, teclado e monitor](#)

• [Touch pad](#)

• [Unidade de disquete](#)


• [CDs e DVDs](#)

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, leia as instruções de segurança no *Guia de informações do sistema*.

Computador, teclado e monitor

 **CUIDADO:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica e remova as baterias instaladas. Limpe o computador com um pano macio e umedecido em água. Não use detergentes líquidos ou em aerossol, pois esses produtos podem conter substâncias inflamáveis.

1 Use um aspirador de pó com uma escova acoplada para remover com cuidado a poeira tanto das aberturas e encaixes do computador como dos espaços entre as teclas do teclado.

 **AVISO:** Para evitar danos ao computador ou à tela, não utilize soluções de limpeza diretamente sobre a tela. Use somente produtos fabricados especificamente para a limpeza de LCDs e siga as instruções fornecidas no produto.


1 Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água ou uma solução para limpeza de LCDs e limpe a tela.

1 Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água e limpe o computador e o teclado. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.

Touch pad


1. Desligue o computador e todos os dispositivos conectados, e desconecte-os das respectivas tomadas elétricas.
 2. [Remova a bateria.](#)
 3. Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água e esfregue-o suavemente por toda a superfície do touch pad. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.
-

Unidade de disquete

 **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Você pode desalinhá-los acidentalmente, impedindo o funcionamento da unidade.


Limpe a unidade de disquete no D/Bay ou base de mídia usando um kit de limpeza disponível comercialmente. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

CDs e DVDs

 **AVISO:** use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se detectar problemas, como saltos, na qualidade de reprodução dos CDs ou DVDs, limpe os discos.

1. Segure o disco pela borda externa. Você também poderá tocar na borda interna do orifício central.

 **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

2. Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

Para as sujeiras mais difíceis, tente usar água ou uma solução diluída de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

Dell Diagnostics

Quando usar o Dell Diagnostics


Se você tiver algum problema com o seu computador, execute as verificações mostradas em [Resolução de problemas](#) e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica. A execução do Dell Diagnostics poderá ajudá-lo a resolver o problema sem entrar em contato com a Dell. Se você entrar em contato com a Dell, os resultados do teste poderão fornecer informações importantes para o pessoal de serviço e suporte.

O Dell Diagnostics permite:


- 1 Realizar testes em um ou em todos os dispositivos.
- 1 Selecionar testes com base em um sintoma do problema que está ocorrendo.
- 1 Escolher quantas vezes um teste será executado.
- 1 Suspender o teste caso seja detectado um erro.
- 1 Acessar informações da ajuda on-line que descrevem os testes e os dispositivos.
- 1 Receber as mensagens de status que indicam se os testes foram concluídos com êxito.
- 1 Receber mensagens de erro se algum problema for detectado.

Como iniciar o Dell Diagnostics


É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.


 **AVISO:** use o Dell Diagnostics para testar somente seu computador da Dell™. O uso desse programa em outros computadores poderá resultar em mensagens de erro.

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário Diagnostic (Diagnóstico) na unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não puder exibir uma imagem de tela, entre em contato com a Dell.

1. Desligue o computador.
2. Se o computador estiver conectado a uma base de mídia (encaixado), desencaixe-o. Consulte a documentação fornecida com a base de mídia para obter instruções.
3. Conecte o computador a uma tomada elétrica.
4. Ligue o computador. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se não conseguir ver nada na tela, mantenha pressionado o botão sem áudio e pressione o botão Liga/Desliga para iniciar o Dell Diagnostics. O computador executa automaticamente a Avaliação do sistema de pré-inicialização.

 **NOTA:** se uma mensagem informar que a partição do utilitário de diagnóstico não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir do CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)*.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)** e tente novamente.

5. Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque **Diagnostics (Diagnóstico)** e pressione <Enter>.

O computador executará a Avaliação do sistema de pré-inicialização, uma série de testes iniciais da placa do sistema, do teclado, da unidade de disco rígido e da tela.

- 1 Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que forem exibidas.
- 1 Se for detectada uma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para interromper a avaliação e reiniciar o computador, pressione <N>; para seguir para o próximo teste, pressione <Y>; para testar novamente o componente que apresentou falha, pressione <R>.
- 1 Se detectar falhas durante a Avaliação do Sistema de Pré-inicialização, anote o(s) código(s) e entre em contato com a Dell antes de continuar com o Dell Diagnostics.

Se a Avaliação do sistema de pré-inicialização for concluída com sucesso, será exibida a mensagem **Booting Dell Diagnostic Utility Partition**. Press any key to continue (Inicializando partição do Utilitário Diagnostic da Dell. Pressione uma tecla para continuar).

6. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido.

- Quando o **Main Menu (Menu principal)** do Dell Diagnostics for exibido, selecione o teste a ser executado.


Main Menu (Menu principal) do Dell Diagnostics

- Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu (Menu principal)** for exibida, clique no botão com a opção que deseja.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente a possibilidade de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Express Test (Teste rápido) .
Extended Test (Teste longo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- Se for encontrado um problema durante um teste, aparecerá uma mensagem exibindo o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e siga as instruções exibidas na tela.

Se você não conseguir resolver a condição de erro, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** a etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- Se você executar um teste usando a opção **Custom Test (Teste personalizado)** ou **Symptom Tree (Árvore de sintomas)**, clique na guia correspondente descrita nesta tabela para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Exibe os resultados do teste e quaisquer condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a sua execução.
Configuration (Configuração)	Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém informações sobre a configuração de todos os dispositivos do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e exibe as informações na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não exiba os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos acoplados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando suas configurações.


- Quando o teste for concluído, feche a tela de teste para retornar à tela **Main Menu (Menu principal)**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu (Menu principal)**.

Como usar a tela


- [Como ajustar o brilho](#)
 - [Como trocar a imagem do vídeo](#)
 - [Como configurar a resolução da tela](#)
 - [Modo de vídeo independente com dupla varredura](#)
-


Como ajustar o brilho

Quando o computador da Dell™ estiver funcionando com o uso de bateria, você poderá economizar energia definindo o brilho para a configuração confortável mais baixa através dos [atalhos de teclado](#) adequados para a tela.

O Medidor de brilho Dell QuickSet mostra a configuração de brilho atual da tela. Clique com o botão direito do mouse no ícone  na barra de tarefas para ativar ou desativar o Medidor de brilho na tela.




 **NOTA:** Por padrão, o **Medidor de brilho** é exibido no canto inferior direito da tela. Você pode clicar no medidor e arrastá-lo para um novo local, para que ele apareça sempre nesse local posteriormente.

 **NOTA:** Os atalhos de teclado para brilho afetam somente a tela do computador portátil; os monitores acoplados ao computador ou ao dispositivo de encaixe não são afetados. Se o computador estiver conectado a um monitor externo e você tentar alterar o nível de brilho, o Medidor de brilho será exibido, mas o nível de brilho no monitor não será alterado.

Você pode ativar ou desativar o Medidor de brilho no menu QuickSet da barra de tarefas. Quando o medidor estiver ativado, pressione as seguintes teclas para ajustar o brilho:

- 1 Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima para aumentar o brilho somente na tela integrada (não em um monitor externo).
- 1 Pressione <Fn> e a tecla de seta para baixo para diminuir o brilho somente na tela integrada (não em um monitor externo).

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone  na barra de tarefas e clique em **Help (Ajuda)**.

Como trocar a imagem do vídeo


Quando você inicia o computador com um dispositivo externo (como, por exemplo, um projetor ou monitor externo) acoplado e ligado, a imagem pode aparecer na tela do computador ou no dispositivo externo.

Pressione <Fn><F8> para trocar a imagem do vídeo somente para a tela, somente para o dispositivo externo ou para a tela e o dispositivo externo simultaneamente.

Como configurar a resolução da tela

Para exibir um programa em uma resolução específica, o controlador de vídeo e a tela devem ser compatíveis com o programa, e os drivers de vídeo necessários devem estar instalados.

Antes de alterar as configurações padrão da tela, anote-as para consulta futura.

 **NOTA:** Use somente os drivers de vídeo instalados pela Dell, que são projetados para oferecer o melhor desempenho com o sistema operacional instalado pela Dell.


Se você escolher uma resolução ou uma paleta de cores superior ao padrão suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente para os valores mais próximos possíveis.

Microsoft® Windows® XP


1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Em **Pick a category (Selecione uma categoria)**, clique em **Appearance and Themes (Aparência e temas)**.
3. Em **Pick a task... (Escolha uma tarefa...)**, clique na área que deseja alterar ou, em **Control Panel (Painel de controle)**, clique em **Display (Vídeo)**.
4. Experimente diferentes configurações para **Color quality (Qualidade da cor)** e **Screen resolution (Resolução da tela)**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique duas vezes no ícone **Display (Vídeo)** e, em seguida, clique na guia **Settings (Configurações)**.
3. Experimente diferentes configurações para **Colors (Cores)** e **Screen area (Área da tela)**.

 **NOTA:** À medida que a resolução aumenta, os ícones e o texto aparecem menores na tela.

Se a configuração da resolução de vídeo for superior à suportada pela tela, o computador entrará no *modo panorâmico*. Nesse modo, a tela não pode ser totalmente exibida. Por exemplo, a barra de tarefas que costuma aparecer na parte inferior da área de trabalho talvez não esteja mais visível. Para visualizar o resto da tela, use o touch pad para mover para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita.


 **AVISO:** Você poderá danificar um monitor externo se usar uma taxa de renovação não suportada. Antes de ajustar a taxa de renovação em um monitor externo, consulte o guia do usuário do monitor.

Modo de vídeo independente com dupla varredura

É possível conectar um monitor ou projetor externo ao computador e utilizá-lo como uma extensão da tela (conhecido como modo de "vídeo independente com dupla varredura" ou de "área de trabalho estendida"). Esse modo permite que ambas as telas sejam utilizadas independentemente e que objetos sejam arrastados de uma tela para outra, duplicando o espaço de trabalho visualizado.

Windows XP

1. Conecte o monitor externo, a TV ou o projetor ao computador.
2. Abra o **Control Panel (Painel de controle)** e clique duas vezes no ícone **Display (Vídeo)**.
3. Na janela **Display Properties (Propriedades de vídeo)**, clique na guia **Settings (Configurações)**.

 **NOTA:** Se você escolher uma resolução ou paleta de cores superior ao padrão suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente aos valores mais próximos possíveis. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operacional.

4. Clique no ícone do monitor 2, na caixa de verificação **Extend my Windows desktop... (Estender a área de trabalho do Windows...)** e, em seguida, clique em **Apply (Aplicar)**.
5. Altere a **Screen Area (Área da tela)** para os tamanhos apropriados em ambas as telas e clique em **Apply (Aplicar)**.
6. Se for solicitado a reiniciar o computador, clique em **Apply the new color setting without restarting (Aplicar novas cores sem reinicialização)** e em **OK**.
7. Se solicitado, clique em **OK** para redimensionar a área de trabalho.
8. Se solicitado, clique em **Yes (Sim)** para manter as configurações.
9. Clique em **OK** para fechar a janela **Display Properties (Propriedades de vídeo)**.

Para desativar o modo de vídeo independente com dupla varredura:

1. Clique na guia **Settings (Configurações)** na janela **Display Properties (Propriedades de vídeo)**.
2. Clique no ícone do monitor 2, desmarque a opção **Extend my Windows desktop... (Estender a área de trabalho do Windows...)** e, em seguida, clique em **Apply (Aplicar)**.

Se necessário, pressione <Fn><F8> para trazer a imagem da tela de volta para a tela do computador.

Windows 2000

O sistema operacional Windows 2000 geralmente não oferece suporte ao modo de vídeo independente com varredura dupla (área de trabalho estendida) no computador. No entanto, você pode fazer download do software do site de suporte da Dell no endereço support.dell.com (em Inglês) que permite que seu computador utilize duas telas ao mesmo tempo para simular o comportamento de vídeo independente com varredura dupla.

Como reinstalar software

- [Como reinstalar drivers e utilitários](#)
 - [Resolução de incompatibilidades de software e hardware](#)
 - [Como usar o recurso System Restore \(Restauração do sistema\) do Microsoft® Windows®](#)
 - [Como reinstalar o Microsoft® Windows® XP](#)
 - [Como reinstalar o Microsoft Windows 2000](#)
-


Reinstalação de drivers e utilitários

O que é um driver?

Um driver é um programa que controla algum dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo possui um conjunto de comandos especializados que apenas o próprio driver reconhece.

A Dell envia o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

 **AVISO:** O CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* pode conter drivers para sistemas operacionais que não estejam no computador. Verifique se você está instalando o software apropriado para o sistema operacional.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft® Windows®. Talvez seja necessário instalar drivers se você:

- 1 Atualizar o sistema operacional.
- 1 Reinstalar o sistema operacional.
- 1 Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Identificação de drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, identifique se o driver é a origem do problema e, se necessário, atualize o driver.

Windows XP

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Em **Pick a Category (Selecione uma categoria)**, clique em **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)**.
3. Clique em **System (Sistema)**.
4. Na janela **System Properties (Propriedades do sistema)**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
6. Role a lista para baixo para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone.


Se houver, talvez você precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

Windows 2000

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique duas vezes em **System (Sistema)**.
3. Na janela **System Properties (Propriedades do sistema)**, clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
5. Role a lista para baixo para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone.

Se houver, talvez você precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

Reinstalação de drivers e utilitários

 **AVISO:** o site de suporte da Dell na Web, support.dell.com (em Inglês), e o CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* fornecem drivers aprovados para computadores da Dell™. Se você instalar drivers obtidos de outras fontes, talvez seu computador não funcione corretamente.

Utilização do recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP

Se ocorrer um problema no computador após a instalação ou a atualização de um driver, use o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Em **Pick a Category (Selecione uma categoria)**, clique em **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)**.
3. Clique em **System (Sistema)**.
4. Na janela System Properties (Propriedades do sistema), clique na guia Hardware.
5. Clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
6. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Properties (Propriedades)**.
7. Clique na guia **Drivers**.
8. Clique em **Roll Back Driver (Reverter driver)**.

Se o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) não resolver o problema, use o recurso [System Restore \(Restauração do sistema\)](#) para retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Como utilizar o CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

Se o uso do recurso [Device Driver Rollback \(Reversão de driver de dispositivo\)](#) ou do [System Restore \(Restauração do Sistema\)](#) não resolver o problema, reinstale o driver a partir do CD *Drivers and Utilities (Drivers e Utilitários)* (também conhecido como o ResourceCD).

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Insira o CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* na unidade.

Na maioria das vezes, o CD começa a ser executado automaticamente. Se isso não ocorrer, inicie o Windows Explorer, clique no diretório da unidade de CD para exibir o conteúdo do CD e, em seguida, clique duas vezes no arquivo `autocd.exe`. Na primeira vez que executar o CD, talvez o sistema solicite que você instale os arquivos de configuração. Clique em OK e siga as instruções na tela para continuar.

3. No menu suspenso **Language (Idioma)** na barra de ferramentas, selecione o idioma desejado para o driver ou o utilitário (se disponível). Uma tela de boas-vindas será exibida.
4. Clique em **Next (Avançar)**.

O CD realiza automaticamente uma varredura no hardware para detectar os drivers e utilitários usados pelo computador.


5. Depois que o CD concluir a varredura do hardware, você também poderá detectar outros drivers e utilitários. Em **Search Criteria (Critérios de pesquisa)**, selecione as categorias apropriadas nos menus suspensos **System Model (Modelo do sistema)**, **Operating System (Sistema operacional)** e **Topic (Tópico)**.

Um ou mais links são exibidos para os drivers e utilitários específicos utilizados pelo computador.

6. Clique no link de um driver ou utilitário específico para exibir informações sobre o driver ou o utilitário que deseja instalar.
7. Clique no botão **Install (Instalar)** (se existente) para iniciar a instalação do driver ou do utilitário. Na tela de boas-vindas, siga os prompts para concluir a instalação.

Se não houver um botão **Install (Instalar)**, a instalação automática não será uma opção. Para obter instruções de instalação, consulte as instruções apropriadas nas subseções seguintes ou clique em **Extract (Extrair)**, siga as instruções de extração e leia o arquivo Leia-me.


Se for instruído a navegar para os arquivos do driver, clique no diretório do CD na janela de informações sobre o driver para exibir os arquivos associados a esse driver.

 **NOTA:** Se estiver reinstalando um driver de sensor de infravermelho, você deverá ativar o sensor de infravermelho no programa de configuração do sistema antes de continuar com a instalação do driver.

1. Após extrair os arquivos do driver para o disco rígido, como descrito na seção anterior, clique no botão **Start (Iniciar)** e clique com o botão direito do mouse em **My Computer (Meu computador)**.
2. Clique em **Properties (Propriedades)**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
4. Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **Modems** ou **Infrared devices [Dispositivos de infravermelho]**).
5. Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
6. Clique na guia **Driver** e, em seguida, clique em **Update Driver (Atualizar driver)**.
7. Clique em **Install from a list or specific location (Advanced) (Instalar de uma lista ou local específico - Avançado)** e clique em **Next (Avançar)**.

8. Clique em **Browse (Procurar)** e vá para o local de onde você extraiu anteriormente os arquivos do driver.
9. Quando o nome do driver adequado for exibido, clique em **Next (Avançar)**.
10. Clique em **Finish (Concluir)** e reinicie o computador.

Reinstalação manual de drivers no Windows 2000

 **NOTA:** Se estiver reinstalando um driver de infravermelho, você deverá ativar o sensor de infravermelho no programa de configuração do sistema antes de continuar com a instalação do driver.

1. Após extrair os arquivos do driver para a unidade de disco rígido como descrito anteriormente, clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique duas vezes no ícone **System (Sistema)**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
5. Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **Modems** ou **Infrared devices [Dispositivos de infravermelho]**).
6. Clique duas vezes no nome do dispositivo.
7. Clique na guia **Driver** e, em seguida, clique em **Update Driver (Atualizar driver)**.
8. Clique em **Next (Avançar)**.
9. Verifique se **Search for a suitable driver for my device (recommended) (Procurar por um driver adequado para o dispositivo [recomendado])** está selecionado e clique em **Next (Avançar)**.
10. Depois de confirmar se a caixa de verificação **Specify a location (Especificar um local)** está marcada e se todas as outras caixas de verificação estão desmarcadas, clique em **Next (Avançar)**.
11. Clique em **Browse (Procurar)** e vá para o local de onde você extraiu anteriormente os arquivos do driver.
12. Quando o nome do driver adequado for exibido, clique em **Next (Avançar)**.
13. Clique em **Finish (Concluir)** e reinicie o computador.

Resolução de incompatibilidades de software e hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado mas incorretamente configurado, você poderá usar o Device Manager (Gerenciador de dispositivos) ou o Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware) para resolver a incompatibilidade.

Microsoft® Windows® XP

Para resolver incompatibilidades usando o Device Manager (Gerenciador de dispositivos):

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)** e, em seguida, clique em **System (Sistema)**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
4. Na lista **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**, verifique se há dispositivos configurados incorretamente.

Os dispositivos configurados incorretamente são indicados por um ponto de exclamação amarelo (!) ou por um x vermelho, se o dispositivo tiver sido desativado.

5. Clique duas vezes em qualquer dispositivo marcado com um ponto de exclamação para exibir a janela **Properties (Propriedades)**.

A área de status **Device (Dispositivo)** da janela **Properties (Propriedades)** informa as placas ou os dispositivos que precisam ser reconfigurados.

6. Reconfigure os dispositivos ou remova-os do **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo para obter informações sobre como configurá-lo.

Para resolver incompatibilidades utilizando o Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware):

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Help and Support (Ajuda e suporte)**.
2. Digite **hardware troubleshooter (solucionador de problemas de hardware)** no campo **Search (Pesquisar)** e clique na seta para iniciar a pesquisa.
3. Clique em **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)** na lista **Search Results (Resultados da pesquisa)**.
4. Na lista **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)**, clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador)** e clique em **Next (Avançar)**.

Windows 2000

Para resolver incompatibilidades usando o Device Manager (Gerenciador de dispositivos):

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Na janela **Control Panel (Painel de controle)**, clique duas vezes em **System (Sistema)**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
5. Clique em **View (Exibir)** e, em seguida, clique em **Resources by connection (Recursos por conexão)**.
6. Clique duas vezes em **Interrupt request (IRQ) [Solicitação de interrupção (IRQ)]**.

Os dispositivos configurados incorretamente são indicados por um ponto de exclamação amarelo (!) ou por um x vermelho, se o dispositivo tiver sido desativado.

7. Clique duas vezes em qualquer dispositivo marcado com um ponto de exclamação para exibir a janela **Properties (Propriedades)**.

A área de status **Device (Dispositivo)** da janela **Properties (Propriedades)** informa as placas ou os dispositivos que precisam ser reconfigurados.

8. Reconfigure os dispositivos ou remova-os do Device Manager (Gerenciador de dispositivos). Consulte a documentação fornecida com o dispositivo para obter informações sobre como configurá-lo.

Para resolver incompatibilidades utilizando o Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware):

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e clique em **Help (Ajuda)**.
2. Clique em **Troubleshooting and Maintenance (Solução de problemas e manutenção)** na guia **Contents (Conteúdo)**. Depois, clique em **Windows 2000 troubleshooters (Solucionadores de problemas do Windows 2000)** e, em seguida, clique em **Hardware**.
3. Na lista **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)**, clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador)** e, em seguida, clique em **Avançar**.

Como utilizar o recurso System Restore (Restauração do sistema) do Microsoft® Windows®

O recurso Microsoft System Restore (Restauração do sistema) do sistema operacional Windows XP permite retornar o computador a um estado operacional anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações efetuadas nas configurações do sistema ou no hardware/software tiverem deixado o computador em um estado operacional não desejado. Consulte o [Help and Support Center \(Centro de ajuda e suporte\)](#) para obter informações sobre como usar o recurso System Restore (Restauração do sistema).



AVISO: faça backups regulares dos arquivos de dados. O recurso System Restore (Restauração do sistema) não monitora os arquivos de dados nem os recupera.

Criação de um ponto de restauração

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e clique em **Help and Support (Ajuda e suporte)**.
2. Clique em **System Restore (Restauração de sistema)**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.

Como restaurar o computador a um estado operacional anterior



AVISO: antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas) → Accessories (Acessórios) → System Tools (Ferramentas de sistema)** e clique em **System Restore (Restauração do sistema)**.
2. Verifique se a opção **Restore my computer to an earlier time (Restaurar o computador a um estado anterior)** está selecionada e clique em **Next (Avançar)**.
3. Clique na data de calendário em que deseja restaurar seu computador.

A tela **Select a Restore Point (Selecionar um ponto de restauração)** fornece um calendário que permite ver e selecionar pontos de restauração. Todas as datas no calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

4. Selecione um ponto de restauração e clique em **Next (Avançar)**.

Se a data de calendário só possuir um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto que deseja usar.


5. Clique em **Next (Avançar)**.

Depois que o recurso System Restore (Restauração do Sistema) concluir a coleta de dados, a tela **Restoration Complete (Restauração concluída)** será exibida e o computador será reiniciado automaticamente.

6. Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)** → **Accessories (Acessórios)** → **System Tools (Ferramentas de sistema)** e clique em **System Restore (Restauração do sistema)**.
2. Clique em **Undo my last restoration (Desfazer a última restauração)** e clique em **Next (Avançar)**.
3. Clique em **Next (Avançar)**.

A tela **System Restore (Restauração do sistema)** será exibida e o computador será reiniciado.

4. Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Como ativar o recurso System Restore (Restauração do sistema)


Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, o recurso System Restore (Restaurar sistema) será desativado automaticamente. Para confirmar se ele está ativado:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)**.
3. Clique em **System (Sistema)**.
4. Clique na guia **System Restore (Restauração do sistema)**.
5. Verifique se a opção **Turn off System Restore (Desativar o recurso Restauração do sistema)** está desmarcada.

Como reinstalar o Microsoft® Windows® XP


Antes de começar

Se você estiver considerando a reinstalação do sistema operacional Windows XP para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente usar primeiro o recurso [Device Driver Rollback \(Reversão de driver de dispositivo\)](#) do Windows XP. Se o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) não resolver o problema, use o recurso [System Restore \(Restauração do sistema\)](#) para retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver.


 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados em seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade de disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:

- 1 CD do sistema operacional Dell™
- 1 CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* da Dell

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Utilize o CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* para carregar todos os drivers necessários, incluindo os necessários se o computador tiver um controlador de RAID.

- 1 Product Key (Product ID Number) (Chave e nº do ID do produto)

 **NOTA:** A Product Key (Chave do produto) é o número do código de barras no adesivo localizado no lado externo da tampa do computador. A Product Key (Chave do produto) pode ser solicitada quando o CD *Operating System (Sistema operacional)* for utilizado em determinadas condições.

Como reinstalar o Windows XP

Para reinstalar o Windows XP, realize todas as etapas nas seguintes seções na ordem em que estão listadas.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Após a reinstalação do sistema operacional, você também deve reinstalar os drivers de dispositivos,

o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

- ➔ **AVISO:** O CD *Operating System (Sistema operacional)* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. É possível que as opções substituam arquivos e afetem os programas instalados na unidade de disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows 2000 a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante de suporte técnico da Dell.
- ➔ **AVISO:** Para evitar conflitos com o Windows XP, desative todos os softwares de proteção contra vírus instalados no computador antes de reinstalar o Windows XP. Consulte a documentação fornecida com o software para obter instruções.

Como inicializar a partir do CD Operating System (Sistema operacional)

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o CD *Operating System (Sistema operacional)*. Se algum programa for iniciado automaticamente, saia do programa antes de continuar.
3. Desligue o computador no menu **Start** (Iniciar) e reinicie-o. Pressione <F2> imediatamente depois que o logotipo da DELL™ aparecer.

Se o logotipo do sistema operacional aparecer, espere até ver a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

4. Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
5. Quando a mensagem *Press any key to boot from CD (Pressione qualquer tecla para inicializar do CD)* aparecer, pressione qualquer tecla.

Instalação do Windows XP

1. Quando a tela **Windows XP Setup (Instalação do Windows XP)** for exibida, pressione <Enter> para selecionar **To set up Windows now (Instalar o Windows agora)**.
2. Leia as informações na tela **Microsoft Windows Licensing Agreement (Contrato de licença do Microsoft Windows)** e pressione <F8> para aceitar o contrato de licença.
3. Se o computador já tiver o Windows XP instalado e você desejar recuperar os dados atuais do Windows XP, digite *r* para selecionar a opção de reparação e remova o CD da unidade.
4. Se você desejar instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar essa opção.
5. Pressione <Enter> para escolher a partição selecionada (recomendado) e siga as instruções da tela.

A tela **Windows XP Setup (Instalação do Windows XP)** será exibida, e o sistema operacional começará a copiar os arquivos e a instalar os dispositivos. O computador será reiniciado automaticamente várias vezes.

📌 **NOTA:** O tempo necessário para concluir a instalação depende do tamanho da unidade de disco rígido e da velocidade do computador.

➔ **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD)*.

6. Quando a tela **Regional and Language Options (Opções regionais e de idioma)** for exibida, selecione as configurações da sua localização e clique em **Next (Avançar)**.
7. Digite seu nome e organização (opcional) na tela **Personalize Your Software (Personalizar o software)** e clique em **Next (Avançar)**.
8. Na janela **Computer Name and Administrator Password (Nome do computador e senha do administrador)**, digite um nome para o computador (ou aceite o nome fornecido) e uma senha e clique em **Next (Avançar)**.
9. Se a tela **Modem Dialing Information (Informações de discagem do modem)** aparecer, digite as informações solicitadas e clique em **Next (Avançar)**.
10. Insira a data, a hora e o fuso horário na janela **Date and Time Settings (Configurações de data e hora)** e clique em **Next (Avançar)**.
11. Se a tela **Networking Settings (Configurações de rede)** aparecer, clique em **Typical (Típica)** e em **Next (Avançar)**.
12. Se você estiver reinstalando o Windows XP Professional e for solicitado a fornecer mais informações referentes à configuração de rede, digite as suas seleções. Se não tiver certeza sobre suas configurações, aceite as seleções-padrão.

O Windows XP instala os componentes do sistema operacional e a configurar o computador. O computador será reiniciado automaticamente.

➔ **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD)*.

13. Quando a tela de boas-vindas da Microsoft for exibida, clique em **Next> (Avançar>)**.
14. Quando a mensagem *How will this computer connect to the Internet? (Como este computador se conectará à Internet?)* aparecer, clique em **Skip (Ignorar)**.
15. Quando a tela **Ready to register with Microsoft? (Pronto para se registrar na Microsoft?)** aparecer, selecione **No, not at this time (Não neste momento)** e clique em **Next (Avançar)**.
16. Quando a tela **Who will use this computer? (Quem usará este computador?)** aparecer, você pode entrar até cinco usuários. Clique em **Next (Avançar)**.
17. Clique em **Finish (Finalizar)** para concluir a instalação e remova o CD.
18. Reinstale os drivers apropriados utilizando o CD *Drivers and Utilities (Drivers e Utilitários)*.
19. Reinstale o software de proteção contra vírus.

Como reinstalar o Microsoft Windows 2000

➡ **AVISO:** O CD *Operating System (Sistema operacional)* fornece opções para reinstalação do Windows 2000. As opções podem substituir arquivos e possivelmente afetar programas instalados na unidade de disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows 2000 a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante de suporte técnico da Dell.

➡ **AVISO:** O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Após a reinstalação do sistema operacional, você também deve reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.

Para reinstalar o Windows 2000, são necessários os seguintes itens:

- 1 CD Operating System (Sistema operacional)
da Dell™

- 1 CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* da Dell

📌 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Utilize o CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* para carregar todos os drivers necessários, incluindo os necessários se o computador tiver um controlador de RAID.


- 1 Product Key (Product ID Number) (Chave e nº do ID do produto)

📌 **NOTA:** A Product Key (Chave do produto) é o número do código de barras no adesivo localizado no lado externo da tampa do computador. A Product Key (Chave do produto) pode ser solicitada quando o CD *Operating System (Sistema operacional)* for utilizado em determinadas condições.

2. Insira o CD *Operating System (Sistema operacional)*. Se algum programa for iniciado automaticamente, saia do programa antes de continuar.
 3. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)** e reinicie o computador.
 4. Pressione <F2> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.
 5. Se o logotipo do sistema operacional aparecer, espere até ver a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.
 6. Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
 7. Quando a mensagem *Press any key to boot from CD (Pressione qualquer tecla para inicializar do CD)* aparecer, pressione qualquer tecla.
 8. Quando a janela **Windows 2000 Setup (Programa de Instalação do Windows 2000)** for exibida, verifique se **To setup Win2000 now, press ENTER (Para instalar o Win2000, pressione ENTER)** está destacado. Em seguida, pressione <Enter>.
 9. Quando a janela **Windows 2000 Professional Setup (Programa de Instalação do Windows 2000 Professional)** for exibida, pressione as teclas de seta para selecionar a opção de partição do Windows 2000 desejada. Em seguida, pressione a tecla correspondente à opção de partição escolhida.
 10. Quando a janela **Windows 2000 Professional Setup (Instalação do Windows 2000 Professional)** for exibida, pressione as teclas de seta para selecionar o tipo de sistema de arquivos que o Windows 2000 deverá usar e pressione <Enter>.
 11. Pressione <Enter> novamente para reiniciar o computador.
 12. Clique em **Next (Avançar)** quando a janela **Welcome to the Windows 2000 Setup Wizard (Bem-vindo ao Assistente para instalação do Windows 2000)** for exibida.
 13. Quando a janela **Regional Settings (Configurações regionais)** for exibida, selecione sua região e clique em **Next (Avançar)**.
 14. Digite seu nome e organização na janela **Personalize Your Software (Personalizar o software)** e clique em **Next (Avançar)**.
 15. Insira a Product Key (Chave do produto) do Windows, que está impressa na etiqueta da Microsoft no computador e clique em **Next (Avançar)**.
 16. Quando a janela **Computer Name and Administrator Password (Nome do computador e senha do administrador)** for exibida, digite o nome do computador e uma senha, se desejado. Em seguida, clique em **Next (Avançar)**.
 17. Insira a data e a hora na janela **Date and Time Settings (Configurações de data e hora)** e clique em **Next (Avançar)**.
- O Windows 2000 instalará os componentes e configurará o computador.
18. Quando a janela **Completing the Windows 2000 Setup Wizard (Concluindo o Assistente para instalação do Windows 2000)** for exibida, remova o CD da unidade e clique em **Finish (Concluir)**.
- O computador será reiniciado automaticamente.
19. Reinstale os drivers apropriados utilizando o CD *Drivers and Utilities (Drivers e Utilitários)*.
 20. Reinstale o software de proteção contra vírus.

Como obter informações sobre o seu computador

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> 1 Um programa de diagnósticos para o computador 1 Drivers para o computador 1 Documentação sobre o meu computador 1 Documentação sobre os dispositivos 	<p>CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários), também chamado de ResourceCD</p> <p>A documentação e os drivers já são fornecidos pela Dell instalados no computador. Você pode usar esse CD para reinstalar drivers ou executar o Dell Diagnostics ou para acessar a documentação.</p> <p>É possível que arquivos Leia-me estejam contidos no CD para fornecer as últimas atualizações sobre as alterações técnicas no computador ou material de referência técnica avançada para técnicos ou usuários experientes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Como configurar meu computador 1 Informações sobre garantia 1 Instruções de segurança 	<p>Guia de informações do sistema da Dell</p> <p>NOTA: Esse documento está disponível como um pdf no site support.dell.com (em Inglês).</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso 1 Etiqueta de licença do Microsoft® Windows® 	<p>Etiqueta de serviço e Licença do Microsoft Windows</p> <p>Essas etiquetas estão localizadas no computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Utilize a Etiqueta de serviço para identificar o computador quando utilizar o support.dell.com (em Inglês) ou para entrar em contato como suporte técnico. 1 Informe o Código de serviço expresso para direcionar a chamada quanto entrar em contato com o suporte técnico. O Código de serviço expresso não está disponível em todos os países. 1 Utilize o número da Etiqueta de licença do Microsoft Windows se você reinstalar o sistema operacional.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Drivers mais recentes para o computador 1 Respostas para dúvidas de assistência técnica e suporte 1 Conversas on-line com outros usuários e com o suporte técnico 1 Documentação sobre o computador 	<p>Site de suporte da Dell na Web - support.dell.com (em Inglês)</p> <p>O site de suporte da Dell na Web oferece várias ferramentas on-line, como, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Soluções - dicas de resolução de problemas, artigos escritos por técnicos e cursos on-line 1 Fórum de comunidades - conversas on-line com outros clientes da Dell 1 Atualizações - informações sobre atualização de componentes, como memória, unidade de disco rígido e sistema operacional 1 Proteção ao cliente - informações sobre contato, status de pedidos, garantia e reparação 1 Downloads - drivers, patches e atualizações de software 1 Referência - documentação do computador, especificações do produto e artigos
<ul style="list-style-type: none"> 1 Status do serviço de chamadas e histórico de suporte 	<p>Site do Dell Premier Support na Web - premiersupport.dell.com (em Inglês)</p>

<ul style="list-style-type: none"> 1 Principais questões técnicas sobre o meu computador 1 Perguntas mais freqüentes 1 Downloads de arquivos 1 Detalhes sobre a configuração do meu computador 1 Contrato de serviço do meu computador 	<p>O site do Dell Premier Support na Web é personalizado para clientes das áreas empresarial, governamental e educacional. Esse site pode não estar disponível em todas as regiões.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Como usar o Windows XP 1 Documentação sobre o computador 1 Documentação sobre dispositivos (como um modem) 	<p>Windows Help and Support Center (Centro de ajuda e suporte do Windows)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão Start (Iniciar) e clique em Help and Support (Ajuda e suporte). 2. Digite uma palavra ou frase que descreva o seu problema e clique no ícone de seta. 3. Clique no tópico que descreve o problema. 4. Siga as instruções na tela.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Como reinstalar o sistema operacional 	<p>CD do sistema operacional</p> <p>Depois de reinstalar o sistema operacional usando o respectivo CD, use o CD <i>Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)</i> para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>A chave do produto para o sistema operacional está localizada em seu computador.</p>

Como obter ajuda

- [Assistência técnica](#)
 - [Problemas com o pedido](#)
 - [Informações sobre produtos](#)
 - [Como devolver itens para reparação ou crédito cobertos pela garantia](#)
 - [Antes de ligar para a Dell](#)
 - [Como entrar em contato com a Dell](#)
-

Assistência técnica

Se você precisar de ajuda para resolver um problema técnico, a Dell está pronta para ajudá-lo.

⚠ CUIDADO: Se precisar retirar as tampas do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

1. Execute os procedimentos em "[Resolução de problemas](#)".
2. Execute o [Dell Diagnostics](#).
3. Faça uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) e preencha-a.
4. Use o amplo conjunto de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte da empresa na Web (support.dell.com [em Inglês]), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, entre em contato com a Dell.

NOTA: Ligue para o suporte técnico de um telefone próximo ao computador, para que o suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

NOTA: Talvez o sistema de Código de serviço expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.

Quando orientado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)**, clique duas vezes no ícone **Express Service Code (Código de serviço expresso)** e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como usar o serviço de suporte técnico, consulte "[Serviço de suporte técnico](#)".

NOTA: Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Serviços on-line

Você pode acessar o site de suporte da Dell na Web em support.dell.com (em Inglês). Selecione a sua região na página **WELCOME TO DELL SUPPORT (Bem-vindo ao suporte da Dell)** e forneça os detalhes solicitados para acessar as ferramentas de ajuda e as informações.

É possível entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- 1 World Wide Web

www.dell.com/ (em Inglês)

www.dell.com/ap/ (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la/ (para países da América Latina)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

- 1 FTP (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Faça login como usuário: `anonymous` e use seu endereço de correio eletrônico como senha.

1 Serviço eletrônico de suporte

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

support.euro.dell.com (somente para a Europa)

1 Serviço eletrônico de cotação

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)

1 Serviço eletrônico de informações

info@dell.com

Serviço AutoTech

O serviço de suporte técnico automatizado da Dell - AutoTech - fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas.

O serviço AutoTech está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Também é possível acessar esse serviço através do suporte técnico. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

Serviço automático de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell™ que você tenha encomendado, vá até o site support.dell.com (em Inglês), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicita as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

Serviço de suporte técnico

O serviço de suporte técnico da Dell está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte técnico usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e precisão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte técnico da Dell, consulte "[Como obter ajuda](#)" e ligue para o número referente ao seu país, conforme relacionado em "[Como entrar em contato com a Dell](#)."

Problemas com o pedido

Se- houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se desejar fazer um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com (em Inglês). Para obter o número do telefone para falar com um especialista de vendas, consulte os [números de contato](#) da sua região.

Devolução de itens para reparação ou crédito cobertos pela garantia

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparação ou crédito, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) e escreva-o com destaque na parte externa da caixa.

Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#), informando os testes executados e as mensagens de erro exibidas pelo Dell Diagnostics.
4. Inclua todos os acessórios pertencentes ao(s) item(ns) que esteja(m) sendo devolvido(s) (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.) no caso de devolução para recebimento de crédito.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).


Você deverá arcar com as despesas de envio. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

NOTA: Quando você ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência.

Lembre-se de preencher a [Lista de verificação de diagnósticos](#). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica e faça a ligação de um telefone próximo a ele. Talvez você precise digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras etapas de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador esteja disponível.

 **CUIDADO:** Antes de começar a trabalhar no computador, leia as instruções de segurança no *Guia de informações do sistema*.

Lista de verificação de diagnósticos
Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte de trás do computador):
Código de serviço expresso:
Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do suporte da Dell):
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Você está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e os procedimentos que você executou para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, você pode acessar os seguintes sites da Web:

- 1 www.dell.com (em Inglês)

1 support.dell.com (em Inglês) - suporte técnico

1 premiersupport.dell.com (em Inglês) - suporte técnico para clientes relacionados ao governo, à área de educação e de saúde e a empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold

Para obter endereços da Web específicos para o seu país, consulte a seção de país adequada na tabela a seguir.

NOTA: Os números de discagem gratuita devem ser usados somente dentro do país para o qual estejam relacionados.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de atendimento, site da Web e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números para discagem gratuita
África do Sul (Joanesburgo) Código de acesso internacional: 09/091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: dell_za_support@dell.com	
	Suporte técnico	011 709 7710
	Proteção ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Quadro de distribuição	011 709 7700
Alemanha (Langen) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 6103	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Suporte técnico	06103 766-7200
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Proteção ao cliente de segmento global	06103 766-9570
	Proteção ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Proteção ao cliente para contas grandes	06103 766-9560
	Proteção ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555
	Quadro de distribuição	06103 766-7000
América Latina	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
Anguila	Suporte geral	discagem gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924
Antilhas Holandesas	Suporte geral	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Site na Web: www.dell.com.ar	
	Suporte técnico e Proteção ao cliente	discagem gratuita: 0-800-444-0733
	Vendas	0-810-444-3355
	Fax do Suporte técnico	11 4515 7139
	Fax da Proteção ao cliente	11 4515 7138
Aruba	Suporte geral	discagem gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney) Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	Correio eletrônico (Austrália): au_tech_support@dell.com	
	Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	1-300-65-55-33
	Governo e empresas	discagem gratuita: 1-800-633-559
	PAD (Preferred Accounts Division [Divisão de contas preferenciais])	discagem gratuita: 1-800-060-889
	Proteção ao cliente	discagem gratuita: 1-800-819-339
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1-800-808-385
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1-800-808-312
	Fax	discagem gratuita: 1-800-818-341

Áustria (Viena)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 900	Correio eletrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código do país: 43	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
Código da cidade: 1	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Proteção ao cliente corporativo/contas preferenciais	0820 240 530 16
	Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais	0660 8779
	Quadro de distribuição	0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrónico: tech_be@dell.com	
Código do país: 32	Correio eletrónico para clientes que falam francês: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Código da cidade: 2	Suporte técnico	02 481 92 88
	Proteção ao cliente	02 481 91 19
	Vendas para clientes corporativos	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Quadro de distribuição	02 481 91 00
Bermudas	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	discagem gratuita: 800-10-0238
Brasil	Site na Web: www.dell.com/br	
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao cliente, Suporte técnico	0800 90 3355
Código do país: 55	Fax do Suporte técnico	51 481 5470
Código da cidade: 51	Fax da Proteção ao cliente	51 481 5480
	Vendas	0800 90 3390
Brunei	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do país: 673	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontário)	Status de pedidos on-line: www.dell.ca/ostatus	
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (suporte técnico automatizado)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
	TechFax (Atendimento técnico por fax)	discagem gratuita: 1-800-950-1329
	Proteção ao cliente (vendas domésticas e pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Proteção ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (vendas domésticas/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5757
	Vendas (vendas domésticas/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Suporte técnico (empresas de médio/grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças sobressalentes & Vendas de serviço estendido	1 866 440 3355
Chile (Santiago)	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1230-020-4823
Código do país: 56		
Código da cidade: 2		
China (Xiamen)	Site do Suporte técnico na Web: support.ap.dell.com/china	
Código do país: 86	Correio eletrónico do Suporte técnico: cn_support@dell.com	
Código da cidade: 592	Fax do Suporte técnico	818 1350
	Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 8582437
	Suporte técnico para contas corporativas	discagem gratuita: 800 8582333
	Experiência do cliente	discagem gratuita: 800 8582060
	Usuários domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 8582222
	Divisão de contas preferenciais	discagem gratuita: 800 8582062
	Contas corporativas grandes (GCP)	discagem gratuita: 800 8582055
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	discagem gratuita: 800 8582628
	Contas corporativas grandes - Norte	discagem gratuita: 800 8582999
	Contas corporativas grandes - Norte (governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2955
	Contas corporativas grandes - Leste	discagem gratuita: 800 8582020
	Contas corporativas grandes - Leste (governo e educação)	discagem gratuita: 800 8582669
	Contas corporativas grandes (Equipe de Queue)	discagem gratuita: 800 8582572

	Contas corporativas grandes - Sul	discagem gratuita: 800 8582355
	Contas corporativas grandes - Oeste	discagem gratuita: 800 8582811
	Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	discagem gratuita: 800 858 2621
Cingapura (Cingapura)	Suporte técnico	discagem gratuita: 800 6011 051
Código de acesso internacional: 005	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 800 6011 054
Código do país: 65	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 800 6011 053
Colômbia	Suporte geral	980-9-15-3978
Coréia (Seul)	Suporte técnico	discagem gratuita: 080-200-3800
Código de acesso internacional: 001	Vendas	discagem gratuita: 080-200-3600
	Serviços ao cliente (Seul, Coréia)	discagem gratuita: 080-200-3800
Código do país: 82	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
Código da cidade: 2	Quadro de distribuição	2194-6000
Costa Rica	Suporte geral	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis): den_nbk_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa): den_support@dell.com	
Código do país: 45	Suporte por correio eletrônico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	7023 0182
	Proteção ao cliente (relacional)	7023 0184
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Quadro de distribuição (relacional)	3287 1200
	Quadro de distribuição por fax (relacional)	3287 1201
	Quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Quadro de distribuição por fax (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
Dominica	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6821
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Equador	Suporte geral	discagem gratuita: 999-119
Espanha (Madri)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/es/es/emalldell/	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Código do país: 34	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 118 540
Código da cidade: 91	Vendas	902 118 541
	Quadro de distribuição	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 118 546
	Quadro de distribuição	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Estados Unidos (Austin, Texas)	Serviço automático de status de pedidos	discagem gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
Código de acesso internacional: 011	Consumidor (residencial e escritório doméstico)	
	Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao cliente	discagem gratuita: 1-800-624-9897
Código do país: 1	Suporte e serviço da DellNet™	discagem gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros na Web: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	discagem gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA - Dell Preferred Accounts [contas preferenciais da Dell])	discagem gratuita: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Suporte ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para projetistas	discagem gratuita: 1-877-459-7298
	Setor público (governo, área educacional e área médica)	

	<p>Suporte ao cliente e Suporte técnico</p> <p>Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)</p> <p>Vendas da Dell</p> <p>Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)</p> <p>Vendas de softwares e periféricos</p> <p>Vendas de peças sobressalentes</p> <p>Vendas de garantia e serviços estendidos</p> <p>Fax</p> <p>Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição</p>	<p>discagem gratuita: 1-800-456-3355</p> <p>discagem gratuita: 1-800-234-1490</p> <p>discagem gratuita: 1-800-289-3355</p> <p>ou discagem gratuita: 1-800-879-3355</p> <p>discagem gratuita: 1-888-798-7561</p> <p>discagem gratuita: 1-800-671-3355</p> <p>discagem gratuita: 1-800-357-3355</p> <p>discagem gratuita: 1-800-247-4618</p> <p>discagem gratuita: 1-800-727-8320</p> <p>discagem gratuita: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)</p>
<p>Finlândia (Helsinki)</p> <p>Código de acesso internacional: 990</p> <p>Código do país: 358</p> <p>Código da cidade: 9</p>	<p>Site na Web: support.euro.dell.com</p> <p>Correio eletrônico: fin_support@dell.com</p> <p>Suporte por correio eletrônico (servidores): Nordic_support@dell.com</p> <p>Suporte técnico</p> <p>Fax do Suporte técnico</p> <p>Proteção ao cliente relacional</p> <p>Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas</p> <p>Fax</p> <p>Quadro de distribuição</p>	<p>09 253 313 60</p> <p>09 253 313 81</p> <p>09 253 313 38</p> <p>09 693 791 94</p> <p>09 253 313 99</p> <p>09 253 313 00</p>
<p>França (Paris) (Montpellier)</p> <p>Código de acesso internacional: 00</p> <p>Código do país: 33</p> <p>Códigos das cidades: (1) (4)</p>	<p>Site na Web: support.euro.dell.com</p> <p>Correio eletrônico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</p> <p>Usuários domésticos e pequenas empresas</p> <p>Suporte técnico</p> <p>Proteção ao cliente</p> <p>Quadro de distribuição</p> <p>Quadro de distribuição (ligações de fora da França)</p> <p>Vendas</p> <p>Fax</p> <p>Fax (ligações de fora da França)</p> <p>Cliente corporativo</p> <p>Suporte técnico</p> <p>Proteção ao cliente</p> <p>Quadro de distribuição</p> <p>Vendas</p> <p>Fax</p>	<p>0825 387 270</p> <p>0825 823 833</p> <p>0825 004 700</p> <p>04 99 75 40 00</p> <p>0825 004 700</p> <p>0825 004 701</p> <p>04 99 75 40 01</p> <p>0825 004 719</p> <p>0825 338 339</p> <p>01 55 94 71 00</p> <p>01 55 94 71 00</p> <p>01 55 94 71 01</p>
Granada	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
<p>Grécia</p> <p>Código de acesso internacional: 00</p> <p>Código do país: 30</p>	<p>Site na Web: support.euro.dell.com</p> <p>Correio eletrônico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</p> <p>Suporte técnico</p> <p>Suporte técnico a clientes Gold</p> <p>Quadro de distribuição</p> <p>Vendas</p> <p>Fax</p>	<p>080044149518</p> <p>08844140083</p> <p>2108129800</p> <p>2108129800</p> <p>2108129812</p>
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
<p>Holanda (Amsterdã)</p> <p>Código de acesso internacional: 00</p> <p>Código do país: 31</p> <p>Código da cidade: 20</p>	<p>Site na Web: support.euro.dell.com</p> <p>Correio Eletrônico (Suporte técnico):</p> <p>(Empresa): nl_server_support@dell.com</p> <p>(Latitude): nl_latitude_support@dell.com</p> <p>(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com</p> <p>(Dimension): nl_dimension_support@dell.com</p> <p>(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com</p> <p>(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com</p> <p>Suporte técnico</p>	<p>020 674 45 00</p>

	Fax do Suporte técnico	020 674 47 66
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Proteção ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas Relacionais	020 674 50 00
	Vendas por fax para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax de vendas relacionais	020 674 47 50
	Quadro de distribuição	020 674 50 00
	Fax do quadro de distribuição	020 674 47 50
Hong Kong	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Correio eletrônico: ap_support@dell.com	
Código do país: 852	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	296 93188
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	296 93191
	Serviços ao cliente (questões não técnicas e pós-vendas)	800 93 8291
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 800 96 4109
	Contas corporativas grandes (HK)	discagem gratuita: 800 96 4108
	Contas corporativas grandes (GCP HK)	discagem gratuita: 800 90 3708
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
Ilhas Virgens (EUA)	Suporte geral	1-877-673-3355
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6820
Índia	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 16	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com	
Código do país: 353	Suporte técnico na Irlanda	1850 543 543
Código da cidade: 1	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Proteção ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Proteção ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	1850 200 982
	Proteção ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de Vendas	01 204 0103
	Quadro de distribuição	01 204 4444
Itália (Milão)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/it/it/emailldell/	
Código do país: 39	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Código da cidade: 02	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Quadro de distribuição	02 696 821 12
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Quadro de distribuição	02 577 821
Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639
Japão (Kawasaki)	Site na Web: support.jp.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0120-198-498
Código do país: 81	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
Código da cidade: 44	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	discagem gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	discagem gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático 24 horas para pedidos	044-556-3801
	Proteção ao cliente	044-556-4240

	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global - Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Quadro de distribuição	044-556-4300
Luxemburgo	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: tech_be@dell.com	
Código do país: 352	Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica)	discagem gratuita: 080016884
	Vendas para clientes corporativos (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Proteção ao cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99
	Quadro de distribuição (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
Macau	Suporte técnico	discagem gratuita: 0800 582
Código do país: 853	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 0800 581
Malásia (Penang)	Suporte técnico	discagem gratuita: 1º800º888º298
Código de acesso internacional: 00	Serviços ao cliente	04 633 4949
Código do país: 60	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1º800º888º208
Código da cidade: 4	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1º800º888º213
México	Suporte técnico ao cliente	001-877-384-8979
Código de acesso internacional: 00		ou 001-877-269-3383
Código do país: 52	Vendas	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Serviços ao cliente	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6822
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis): nor_nbk_support@dell.com	
Código do país: 47	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa): nor_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	671 16882
	Proteção ao cliente relacional	671 17514
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	23162298
	Quadro de distribuição	671 16800
	Quadro de distribuição por fax	671 16865
Nova Zelândia	Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico (Austrália): au_tech_support@dell.com	
Código do país: 64	Usuários domésticos e pequenas empresas	0800 446 255
	Governo e empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669
Polônia (Varsóvia)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso	Correio eletrônico: pl_support@dell.com	

internacional: 011	Telefone de Serviços ao cliente	57 95 700
Código do país: 48	Proteção ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de Serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Quadro de distribuição	57 95 999
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545
Portugal	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
	Suporte técnico	707200149
Código do país: 351	Proteção ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Reino Unido (Bracknell)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Site da Proteção ao cliente na Web: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Código do país: 44	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com	
Código da cidade: 1344	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários])	0870 908 0500
	Suporte técnico (direto/PAD e geral)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	01344 373 185
	Proteção ao cliente para contas preferenciais (500 a 5.000 funcionários)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Proteção ao cliente da área educacional & governo local	01344 373 199
	Proteção ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/setor público	01344 860 456
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
República Tcheca (Praga)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: czech_dell@dell.com	
	Suporte técnico	02 2186 27 27
Código do país: 420	Proteção ao cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
Código da cidade: 2	TechFax (Atendimento técnico por fax)	02 2186 27 28
	Quadro de distribuição	02 2186 27 11
Santa Lúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
São Kitts e Nevis	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-441-4731
São Vicente e Granadinas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
Sudeste asiático e Costa do Pacífico	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Suécia (Upplands Vasby)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: swe_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
Código do país: 46	Suporte por correio eletrônico para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
Código da cidade: 8	Suporte por correio eletrônico para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	08 590 05 199
	Proteção ao cliente relacional	08 590 05 642
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de aquisição de funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Suporte técnico por fax	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
Suíça (Genebra)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: swisstech@dell.com	
	Correio eletrônico para clientes corporativos e HSB que falam francês: support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/	
Código do país: 41	Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas)	0844 811 411
Código da cidade: 22	Suporte técnico (clientes corporativos)	0844 822 844

	Proteção ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
	Proteção ao cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Quadro de distribuição	022 799 01 01
Tailândia	Suporte técnico	discagem gratuita: 0880 060 07
Código de acesso internacional: 001	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código do país: 66	Vendas	discagem gratuita: 0880 060 09
Taiwan	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 00801 86 1011
Código de acesso internacional: 002	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0080 60 1256
Código do país: 886	Vendas transacionais	discagem gratuita: 0080 651 228 ou 0800 33 556
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 0080 651 227 ou 0800 33 555
Trinidad e Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Uruguai	Suporte geral	discagem gratuita: 000-413-598-2521
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

Glossário

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Os termos contidos neste Glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos em seu computador.

A

ACPI — (Advanced Configuration and Power Interface [interface de força e configuração avançada]) - Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar um computador no modo de espera ou de hibernação para conservar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

adaptador de rede — Um chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede também é chamado de *NIC* (Network Interface Controller [controlador de interface de rede]).

AGP — (Accelerated Graphics Port [porta gráfica acelerada]) - Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. A AGP fornece uma imagem de vídeo com cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

APR — (Advanced Port Replicator [replicador de porta avançado]) - Dispositivo de encaixe que permite o uso conveniente de um monitor, teclado, mouse e outros dispositivos com o computador portátil.

área de notificação — Seção da barra de tarefas do Windows com ícones que permitem acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão. Também chamada de *bandeja do sistema*.

arquivo de Ajuda — Arquivo que contém informações descritivas ou instrutivas sobre um produto. Alguns arquivos de ajuda estão associados a um programa específico, como *Help (Ajuda)* no Microsoft Word. Outros arquivos de ajuda funcionam como fontes de referência autônomas. Normalmente, os arquivos de Ajuda têm a extensão **.hlp** ou **.chm**.

arquivo Leia-me — Um arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Normalmente, os arquivos Leia-me fornecem informações sobre instalação e descrevem novas melhorias ou correções do produto que ainda não foram documentadas.

ASF — (Alert Standards Format [formato de alerta padrão]) - Padrão usado para definir um mecanismo que relata alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

atalho — Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Ao colocar um atalho na área de trabalho do Windows e clicar duas vezes nele, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar localizá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram a localização dos arquivos. Se você excluir um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, é possível renomear um ícone de atalho.

atalho do teclado — Comando que exige que várias teclas sejam pressionadas ao mesmo tempo. Também conhecido como *combinação de teclas*.

B

backup — Cópia de um programa ou de um arquivo de dados feita em disquete, CD ou unidade de disco rígido. Por precaução, faça regularmente um backup dos arquivos de dados contidos na unidade de disco rígido.

bandeja do sistema — Consulte *área de notificação*.

barramento — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

barramento local — Barramento de dados que fornece uma taxa de transferência rápida dos dispositivos para o microprocessador.

bateria — Fonte de energia interna usada para operar computadores portáteis quando não estiverem conectados a um adaptador para CA e a uma tomada elétrica.

BIOS — (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada e saída]) - Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos elas terão no computador. Também chamado de *programa de configuração do sistema*.

bit — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

Bluetooth™ — Padrão de tecnologia sem fio para dispositivos de rede de curto alcance (9 m [29 pés]) que permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

bps — (bits per second [bits por segundo]) - Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

BTU — (British Thermal Unit [unidade térmica britânica]) - Medida de saída de calor.

byte — Unidade básica de dados usada pelo computador. Um byte normalmente equivale a 8 bits.

C

C — Celsius - Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

CA — corrente alternada - Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador para CA a uma tomada elétrica.

cache — Mecanismo especial de armazenamento em alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente para armazenamento em alta velocidade. O cache aumenta a eficiência de muitas operações do microprocessador.

Cache L1 - Cache principal armazenado no microprocessador.

Cache L2 - Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do microprocessador.

carnê — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias para países estrangeiros. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

cartão inteligente — Cartão embutido com um microprocessador e um chip de memória. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para uso desses cartões.

CD — disco compacto (compact disc) - Forma óptica de mídia de armazenamento, geralmente usada para programas de software e de áudio.

CD inicializável — Um CD que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus. O CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* ou ResourceCD é um CD inicializável.

CD player — Software usado para executar CDs de música. O CD player exibe uma janela com botões usados para tocar CDs.

CD-R — CD gravável - Versão gravável de um CD. Os dados podem ser gravados somente uma vez em um CD-R. Depois de gravados, não poderão ser apagados ou gravados novamente.

CD-RW — CD regravável - Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

COA — (Certificate of Authenticity [certificado de autenticidade]) - Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. O COA pode ser necessário para concluir a configuração ou reinstalação do sistema operacional. Também conhecido como *Product Key (chave do produto)* ou *Product ID (identificação do produto)*.

Código de serviço expresso — Código numérico localizado em uma etiqueta nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso ao entrar em contato com a Dell para obter assistência. É possível que esse código não esteja disponível em alguns países.

compartimento do módulo — Compartimento que oferece suporte para dispositivos como unidades óticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

conector de saída de TV e S-vídeo — Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

conector DIN — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm [Normas da Indústria Alemã]). Geralmente, é usado para acoplar os conectores do teclado PS/2 ou do cabo do mouse.

conector paralelo — Uma porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

conector serial — Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos, como um dispositivo digital manual ou uma câmera digital.

controlador — Chip que controla a transferência de dados entre o microprocessador e a memória ou entre o microprocessador e os dispositivos.

controlador de vídeo — O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo para o computador.

CRIMM — (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memória Rambus em linha de continuidade]) - Módulo especial sem chip de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor — Marcador no vídeo ou na tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha sólida intermitente, um caractere de sublinhado ou uma pequena seta.

D

DDR SDRAM — (Double-Data-Rate SDRAM [SDRAM de taxa de dados dupla]) - Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

desligar — Processo que consiste em fechar janelas e sair de programas, sair do sistema operacional e desligar o computador. Você poderá perder dados se desligar o computador antes de concluir o processo de desligamento.

disco inicializável — Disco que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus.

dispositivo — Item de hardware, como uma unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

dispositivo de encaixe — Consulte *APR*.

dissipador de calor — Placa de metal localizada em alguns microprocessadores para ajudar a dissipar o calor.

DMA — (Direct Memory Access [acesso direto à memória]) - Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo microprocessador.

DMTF — (Distributed Management Task Force [força tarefa de gerenciamento distribuído]) - Consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

domínio — Grupo de computadores, programas e dispositivos em uma rede que são administrados como uma unidade com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem logon no domínio para obter acesso aos recursos.

DRAM — (Dynamic Random Access Memory [memória de acesso dinâmico randômico]) - Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

driver — Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, como, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo — Consulte *driver*.

DSL — Digital Subscriber Line (Linha de assinante digital) - Uma tecnologia que oferece uma conexão de alta velocidade e constante à Internet através de uma linha telefônica analógica.

DVD — (Digital Versatile Disc [disco digital versátil]) - Disco normalmente usado para armazenar filmes. Os DVDs possuem dois lados para reprodução, enquanto os CDs possuem apenas um. As unidades de DVD também lêem a maioria das mídias de CD.

DVD player — Software usado para assistir a filmes em DVD. O DVD player exibe uma janela com botões que você usa para assistir ao filme.

DVD+RW — DVD regravável - Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

DVI — (Digital Video Interface [interface de vídeo digital]) - Um padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital. O adaptador DVI utiliza os elementos gráficos integrados do computador.

E

E/S — entrada/saída - Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ECC — (Error Checking and Correction [verificação e correção de erros]) - Tipo de memória que inclui um circuito especial para testar a precisão dos dados que entram e saem da memória.

ECP — (Enhanced Capabilities Port [porta de recursos avançados]) - Projeto de conector paralelo que fornece melhor transmissão de dados bidirecional. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

editor de texto — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Notepad (Bloco de notas) do Windows utiliza um editor de texto. Em geral, os editores de texto não fornecem recursos de quebra automática de linha ou formatação (como opções para sublinhar, alterar fontes etc.).

EIDE — (Enhanced Integrated Device Electronics [dispositivo eletrônico integrado avançado]) - Versão aprimorada da interface IDE para unidades de disco rígido e unidades de CD.

EMI — (ElectroMagnetic Interference [interferência eletromagnética]) - Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de E/S — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao microprocessador comunicar-se com esse dispositivo.

endereço de memória — Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

ENERGY STAR® — Requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) que reduzem o consumo geral de eletricidade.

EPP — (Enhanced Parallel Port [porta paralela avançada]) - Projeto de conector paralelo que fornece transmissão de dados bidirecional.

ESD — (ElectroStatic Discharge [descarga eletrostática]) - Descarga rápida de eletricidade estática. A ESD pode danificar os circuitos integrados localizados em computadores e equipamentos de comunicação.

Etiqueta de serviço — Etiqueta de código de barras localizada no computador que o identifica quando você acessa o suporte da Dell no site support.dell.com (em Inglês) ou quando liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

F

Fahrenheit — Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

FCC — (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) - Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos relacionados às comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando unidades ou discos são formatados, as informações que continham antes são perdidas.

FSB — (Front Side Bus [barramento frontal]) - Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

FTP — (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) - Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G — gravidade - Medida de peso e força.

GB — gigabyte - Medida de armazenamento de dados equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para se referir ao armazenamento da unidade de disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1,000,000,000 bytes.

GHz — gigahertz - Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. As velocidades das interfaces, barramentos e microprocessadores do computador são normalmente medidas em GHz.

GUI — (Graphical User Interface [interface gráfica do usuário]) - Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

HTML — (Hypertext Markup Language [linguagem de marcação de hipertexto]) - Conjunto de códigos inseridos em uma página da Web para exibição em um navegador da Internet.

HTTP — (Hypertext Transfer Protocol [protocolo de transferência de hipertexto]) - Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

Hz — hertz - Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. Computadores e dispositivos eletrônicos são frequentemente medidos em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

IC — Industry Canada - Entidade canadense responsável pela regulamentação de emissões de equipamentos eletrônicos, com função semelhante à da FCC nos Estados Unidos.

IC — (Integrated Circuit [circuito integrado]) - Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE — (Integrated Drive Electronics [dispositivo eletrônico integrado]) - Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. - Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e DVD players) ao computador.

integrado — Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

IRDA — (Infrared Data Association [associação de dados por infravermelho]) - A organização que cria padrões internacionais para comunicações via infravermelho.

IRQ — (Interrupt Request [requisição de interrupção]) - Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o microprocessador. Uma IRQ deve ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma atribuição de IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

ISP — (Internet service provider [provedor de serviços de Internet]) - Empresa que permite que você acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber correio eletrônico e acessar sites. Normalmente, o ISP oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

K

Kb — (kilobit [quilobit]) - Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

KB — (kilobyte [quilobyte]) - Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1000 bytes.

kHz — (kilohertz [quilohertz]) - Medida de frequência equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — (Local Area Network [rede de área local]) - Rede de computadores que abrange uma pequena área. Uma LAN normalmente está restrita a um edifício ou a poucos edifícios vizinhos. Pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas e ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

LCD — (Liquid Crystal Display [vídeo de cristal líquido]) - Tecnologia usada por telas de computadores portáteis e planas.

LED — (Light Emitting Diode [diodo emissor de luz]) - Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

LPT — (Line Print Terminal [terminal de impressão de linha]) - Designação para uma conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

mapeamento de memória — Processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software conseguirão então identificar as informações que o microprocessador pode acessar.

Mb — megabit - Medida da capacidade de chip da memória equivalente a 1.024 KB.

MB — megabyte - Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é equivalente a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento da unidade de disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

MB/s — megabytes por segundo - Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

Mbps — (megabits per second [megabits por segundo]) - Um milhão de bits por segundo. Normalmente, essa medida é usada para velocidades de transmissão em redes e modems.

memória — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando, bem como salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. O computador pode conter vários tipos de memórias, como RAM, ROM e memória de vídeo. Com frequência, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é, em geral, mais rápida que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente o número de cores que um programa pode exibir.

MHz — megahertz - Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades das interfaces, barramentos e microprocessadores do computador são normalmente medidas em MHz.

microprocessador — Chip do computador que interpreta e executa instruções de programas. Às vezes, o microprocessador é chamado de processador ou CPU (Central Processing Unit [unidade de processamento central]).

modem — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, placa de PC e interno. Em geral, o modem é utilizado para estabelecer conexão com a Internet e trocar mensagens de correio eletrônico.

modo de espera — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de hibernação — Modo de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado na unidade de disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicia o computador, as informações contidas na memória que foram salvas na unidade de disco rígido são restauradas automaticamente.

modo de vídeo — Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos em um monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre x pixels horizontais, y pixels verticais e z cores. Os softwares com base em caracteres, como editores de texto, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre x colunas e y linhas de caracteres.

modo de vídeo com dupla varredura — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

modo de vídeo estendido — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo com dupla varredura*.

modo gráfico — Modo de vídeo que pode ser definido como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os modos gráficos podem exibir uma variedade ilimitada de formas e fontes.

módulo de memória — Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

módulo de viagem — Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento do módulo de um computador portátil e reduzir o peso do computador.

monitor — Dispositivo de alta resolução semelhante a uma TV que exibe a saída do computador.

mouse — Dispositivo indicador que controla o movimento do cursor na tela. Normalmente, você usa o mouse em uma superfície dura e plana para mover o ponteiro ou o cursor na tela.

ms — milissegundo - Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Normalmente, os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos em ms.

N

NIC — Consulte *adaptador de rede*.

ns — nanossegundo - Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

NVRAM — (Nonvolatile Random Access Memory [RAM não-volátil]) - Tipo de memória que armazena dados quando o computador está desligado ou perde sua fonte de energia externa. A NVRAM é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

P

Painel de controle (Control Panel) — Utilitário do Windows que permite a modificação das configurações do sistema operacional e do disco rígido, como as configurações de vídeo.

papel de parede — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Troque o papel de parede utilizando o Control Panel (Painel de controle) do Windows. Você também pode digitalizar suas imagens favoritas e transformá-las em papel de parede.

partição — Uma área de armazenamento físico, em uma unidade de disco rígido, atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

particionamento de disco — Técnica de distribuição dos dados através de várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

pasta — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser visualizados e ordenados de várias maneiras: alfabeticamente, por data e por tamanho.

PCI — (Peripheral Component Interconnect [interconexão de componentes periféricos]) - PCI é um barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o microprocessador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

PCMCIA — (Personal Computer Memory Card International Association [Associação Internacional de Placas de Memória de PC]) - Organização que define os padrões para placas de PC.

PIN — (Personal Identification Number [número de identificação pessoal]) - Seqüência de números e/ou letras usada para restringir o acesso não autorizado a redes de computadores e outros sistemas seguros.

PIO — (Programmed Input/Output [entrada/saída programada]) - Método de transferência de dados entre dois dispositivos que utiliza o microprocessador como parte do caminho de dados.

pixel — Um único ponto em uma tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. Uma resolução de vídeo, como 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores que expande a capacidade do computador. Os exemplos incluem placas de vídeo, de modem e de som.

placa de PC — Placa de E/S removível em conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e os adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

placa de PC estendida — Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

placa de sistema — A principal placa de circuito do computador. Também conhecida como *placa mãe*.

Plug and Play — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

POST — (Power-On Self Test [teste automático de ligação]) - Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará a inicialização.

programa — Qualquer software que processe dados, incluindo pacotes de planilhas eletrônicas, processadores de texto, bancos de dados e jogos. Os programas precisam de um sistema operacional para serem executados.

programa de configuração — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe**, **install.exe** ou **instalar.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. O programa de configuração é diferente do programa de configuração do sistema.

programa de configuração do sistema — Utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. O programa de configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos elas terão no computador.

protegido contra gravação — Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir que dados sejam alterados ou destruídos. Para proteger um disquete de 3,5 polegadas, deslize a guia de proteção contra gravação para a posição aberta.

PS/2 — personal system/2 - Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE — (Pre-Boot Execution Environment [ambiente de execução pré-inicialização]) - Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e iniciados remotamente.

R

RAID — (Redundant Array of Independent Disks [matriz redundante de discos independentes]) - Sistema com duas ou mais unidades que funcionam em conjunto para fornecer melhor desempenho e tolerância a falhas. As unidades RAID geralmente são usadas em servidores e PCs de última geração.

Os três níveis mais comuns de RAID são 0, 3 e 5:

- 1 Nível 0: Fornece distribuição de dados, mas sem redundância. O nível 0 melhora o desempenho, mas não oferece tolerância a falha.
- 1 Nível 3: Semelhante ao nível 0, mas também reserva uma unidade dedicada para dados de correção de erro, proporcionando bom desempenho e algum nível de tolerância a falhas.
- 1 Nível 5: Fornece distribuição de dados no nível de byte e também distribui informações de correção de erro, resultando em excelente desempenho e em boa tolerância a falhas.

RAM — (Random Access Memory [memória de acesso randômico]) - Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas.

Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

regulador de voltagem — Evitam que picos de voltagem, como os que podem ocorrer durante uma tempestade elétrica, entrem no computador através da tomada elétrica. Os reguladores de voltagem não protegem contra raios ou quedas de voltagem, que ocorrem quando a voltagem fica mais do que 20% abaixo do nível de voltagem da linha de CA normal.

As conexões de rede não podem ser protegidas por reguladores de voltagem. Sempre desconecte o cabo de rede durante tempestades elétricas.

resolução — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou exibida em um monitor. Quanto maior a resolução, mais nítida será a imagem.

resolução de vídeo — Consulte *resolução*.

RFI — (Radio Frequency Interference [interferência de frequência de rádio]) - Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM — (Read-Only Memory [memória somente para leitura]) - Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser excluídos do computador nem gravados nele. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas indispensáveis para o funcionamento do computador residem na ROM.

RPM — (Revolutions per Minute [revoluções por minuto]) - Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade da unidade de disco rígido é medida em rpm.

RTC — (Real Time Clock [relógio de tempo real]) - Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCST — (Real Time Clock Reset [redefinição do relógio de tempo real]) - Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

S/PDIF — (Sony/Philips Digital Interface [interface digital Sony/Philips]) - Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

ScanDisk — Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. Em geral, o ScanDisk é executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SDRAM — (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono]) - Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do microprocessador.

sensor de infravermelho — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

seqüência de inicialização — Especifica a ordem dos dispositivos a partir da qual o computador tenta inicializar.

slot de expansão — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida, conectando-a ao barramento do sistema.

software — Tudo que pode ser armazenado eletronicamente, como arquivos ou programas do computador.

software antivírus — Programa criado para identificar, deixar de quarentena e/ou excluir um vírus do computador.

somente para leitura — Dados e/ou arquivos que você pode exibir, mas não pode editar nem excluir. Um arquivo poderá ter o status somente para leitura se:

- 1 Residir em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- 1 Estiver localizado em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

SVGA — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1024 x 768.

O número de cores e a resolução que um programa exibe dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

SXGA — (Super-Extended Graphics Array [super-matriz gráfica estendida]) - Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1280 x 1024.

SXGA+ — (Super-Extended Graphics Array Plus [super-matriz gráfica estendida +]) - Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1400 x 1050.

T

TAPI — (Telephony Applications Programming Interface [interface de programação de aplicativos de telefonia]) - Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

taxa de renovação — Frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa também é chamada de *freqüência vertical*). Quanto maior a taxa de renovação, menos a tremulação de vídeo poderá ser percebida pelo olho humano.

tempo de operação da bateria — Tempo (em minutos ou horas) que a bateria de um computador portátil armazena uma carga enquanto fornece energia para o computador.

U

unidade de CD — Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler os dados de CDs.

unidade de CD-RW — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R pode fazê-lo apenas uma vez.

unidade de CD-RW/DVD — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R pode fazê-lo apenas uma vez.

unidade de disco rígido — Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

unidade de disquete — Unidade de disco que pode ler e gravar dados em disquetes.

unidade de DVD — Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler dados de DVDs e CDs.

unidade de DVD+RW — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD, além de gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

unidade ótica — Unidade que utiliza a tecnologia ótica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Exemplos de unidades óticas incluem unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

unidade Zip — Disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que utiliza discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados Zip disks. Os Zip disks são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

UPS — (Uninterruptible Power Supply [fonte de alimentação ininterrupta]) - Fonte de alimentação de backup utilizada em casos de interrupção ou queda do fornecimento de energia elétrica a um nível de voltagem inaceitável. Uma UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Normalmente, os sistemas UPS fornecem supressão e ajuste de surtos de voltagem. Os sistemas UPS pequenos oferecem energia de bateria por alguns minutos para que você possa desligar o computador.

USB — (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) - Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um centralizador de várias portas que se conecta ao computador. É possível conectar e desconectar os dispositivos USB com o computador ligado. Eles também podem ser montados juntos, usando-se correntes tipo margarida.

UTP — (Unshielded Twisted Pair [pares trançados não blindados]) - Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para proteger contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma bainha de metal ao redor de cada par de fios para proteção contra interferência.

UXGA — (Ultra Extended Graphics Array [ultra-matriz gráfica estendida]) - Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1600 x 1200.

V

V — volt - Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz. Um V surge através de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

velocidade do barramento — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações do barramento.

velocidade do clock — Medida em MHz que indica a velocidade com que operam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

vida útil da bateria — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil pode se esgotar e ser recarregada.

vírus — Um programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de correio eletrônico infectados. Quando um programa infectado é iniciado, seu vírus embutido também é iniciado.

Um tipo comum de vírus é o de inicialização, que fica armazenado nos setores de inicialização de um disquete. Se o disquete for deixado na respectiva unidade, quando o computador for desligado e religado em seguida será infectado ao ler os setores de inicialização do disquete à procura do sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

W

W — watt - Medida de energia elétrica. Um W é 1 ampère de corrente transmitido a 1 volt.

W/h — watts hora - Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 W/h pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

X

XGA — (Extended Graphics Array [matriz gráfica estendida]) - Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1024 x 768.


Z

ZIF — (Zero Insertion Force [força de inserção zero]) - Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem a necessidade de pressionar o chip ou seu soquete.


Zip — Formato de compactação de dados popular. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, apresentam a extensão de nome de arquivo **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

1. Como ativar o sensor de infravermelho. Entre no programa de configuração do sistema:

a. Ligue o computador.

b. Pressione  quando o logotipo da Dell™ aparecer.


2. Pressione   até encontrar a opção **Infrared Data Port (Porta de dados infravermelhos)** em **Basic Device Configuration (Configuração básica do dispositivo)**.

 **NOTA:** Verifique se a porta COM selecionada é diferente da porta COM atribuída ao conector serial.

3. Pressione a tecla de seta para baixo a fim de selecionar **Infrared Data Port (Porta de dados infravermelhos)** e pressione a tecla de seta para a direita a fim de alterar a configuração para uma porta COM.


4. Pressione a tecla de seta para baixo a fim de selecionar **Infrared Mode (Modo infravermelho)** e pressione a tecla de seta para a direita a fim de alterar a configuração de **Fast IR (IR rápido)** ou **Slow IR (IR lento)**.

A Dell recomenda que você use **Fast IR (IR rápido)**. Se o dispositivo de infravermelho não puder se comunicar com o seu computador, desligue o computador e repita as etapas de 1 a 5 para alterar a configuração para **Slow IR (IR lento)**.

5. Pressione  e clique em Yes (Sim) para salvar as alterações e sair do programa de configuração do sistema. Se o sistema solicitar que você reinicie o computador, clique em **Yes (Sim)**.

6. Siga as instruções exibidas na tela.

7. Depois de ativar o sensor de infravermelho, clique em **Yes (Sim)** para reiniciar o computador.

 **NOTA:** Se o Fast IR (IR rápido) e o Slow IR (IR lento) não funcionarem, entre em contato com o fabricante de dispositivo de infravermelho.

Depois de ativar o sensor de infravermelho, você pode utilizá-lo para estabelecer uma ligação com um dispositivo de infravermelho. Para configurar e usar um dispositivo de infravermelho, consulte a documentação do dispositivo de infravermelho e o Help and Support Center (Centro de ajuda e suporte) do Microsoft® Windows® XP (*Help [Ajuda]* no Windows 2000).


Como utilizar o teclado e o touch pad

- [Teclado numérico](#)
- [Atalhos do teclado](#)
- [Touch pad](#)

Teclado numérico






O teclado numérico funciona como o teclado numérico em um teclado externo. Cada tecla do teclado tem várias funções.


- 1 Para ativar o teclado Num Lock, mantenha pressionada a tecla <Fn> e pressione <F4>. A luz  indica que <Num Lock> está ativo.
- 1 Para desativar o teclado, pressione <Fn><F4> novamente.

Atalhos do teclado



Funções do sistema

	Abre a janela Task Manager (Gerenciador de tarefas).
	Ativa e desativa o teclado numérico.
	Ativa e desativa a tecla Scroll Lock.







Bateria

	Exibe o Medidor de bateria Dell™ QuickSet (se o QuickSet estiver instalado).
-------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------



Bandeja de CD ou DVD

 	Ejeta a bandeja da unidade (se o Dell QuickSet estiver instalado).
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------



Funções do vídeo

 	Alterna a imagem do vídeo para a próxima opção de exibição. As opções incluem o vídeo integrado, um monitor externo ou os dois vídeos simultaneamente.
 	Aumenta o brilho somente na tela integrada (não em um monitor externo).
 	Diminui o brilho somente na tela integrada (não em um monitor externo).







Rádios (incluindo redes sem fio e Bluetooth™)

 	Ativa e desativa rádios, incluindo redes sem fio e Bluetooth.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------















Gerenciamento de energia

 	Ativa um modo de gerenciamento de energia. Você pode reprogramar esse atalho de teclado para ativar um modo de gerenciamento de energia diferente na guia Advanced (Avançado) da janela Power Options Properties (Propriedades de opções de energia) .
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Funções do alto-falante

 	Aumenta o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados
 	Diminui o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados
 	Ativa e desativa os alto-falantes integrados e os alto-falantes externos, se estiverem conectados

Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows®

 	Minimiza todas as janelas abertas.
  	Maximiza todas as janelas.
 	Executa o Windows Explorer.
 	Abre a caixa de diálogo Run (Executar).
 	Abre a caixa de diálogo Search Results (Resultados da pesquisa).
  	Abre a caixa de diálogo Search Results-Computer (Resultados da pesquisa-computador) (se o computador estiver conectado a uma rede).



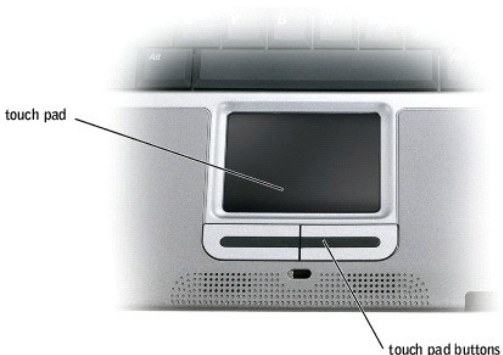
Abre a caixa de diálogo **System Properties (Propriedades do sistema)**.

Para ajustar a operação do teclado, como a taxa de repetição de caractere:

- 1 *No Windows XP*, abra o Control Panel (Painel de controle), clique em **Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware)** e clique em **Keyboard (Teclado)**.
- 1 *No Windows 2000*, abra o Control Panel (Painel de controle) e clique duas vezes no ícone **Keyboard (Teclado)**.

Touch pad

O touch pad detecta a pressão e o movimento do seu dedo para permitir que você mova o cursor na tela. Use o touch pad e os botões correspondentes da mesma maneira que utiliza um mouse.



- 1 Para mover o cursor, deslize levemente o dedo sobre o touch pad.
- 1 Para selecionar um objeto, toque levemente uma vez na superfície do touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad.
- 1 Para selecionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e toque no touch pad sucessivamente. No segundo toque, deixe o dedo no touch pad e mova o objeto selecionado deslizando o dedo pela superfície.
- 1 Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor no objeto e toque duas vezes no touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad duas vezes.

Personalização do touch pad


Você pode utilizar a janela **Mouse Properties (Propriedades do mouse)** para desativar o touch pad ou para ajustar suas configurações.

- 1 *No Windows XP*, abra o Control Panel (Painel de controle), clique em **Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware)** e clique em **Mouse**.
No Windows 2000, abra o Control Panel (Painel de controle) e clique duas vezes no ícone **Mouse**.
2. Na janela **Mouse Properties (Propriedades do mouse)**:
 - 1 Clique na guia **Device Select (Seleção de dispositivo)** para desativar o touch pad.
 - 1 Clique na guia **Pointer (Ponteiro)** para ajustar o touch pad.
3. Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.


Senhas


- [Sobre senhas](#)
- [Como usar uma senha principal](#)
- [Como usar uma senha de administrador](#)
- [Como usar uma senha de unidade de disco rígido](#)
- [Como atribuir uma etiqueta de patrimônio](#)

Sobre as senhas

 **NOTA:** As senhas estão desativadas quando você recebe o computador.

Uma senha principal impede o acesso não autorizado ao computador na inicialização. Você pode usar uma senha de administrador em vez da senha principal. Uma senha de unidade de disco rígido impede o acesso não autorizado aos dados da unidade, mesmo quando ela é instalada em outro computador.

 **NOTA:** Somente as unidades de disco rígido adquiridas na Dell para uso com os computadores Dell™ Latitude™ D-Family oferecem suporte para senhas de unidade de disco rígido.

 **AVISO:** As senhas fornecem um alto nível de segurança para os dados do computador ou da unidade de disco rígido. Contudo, elas não são à prova de falhas. Se você precisar de mais segurança, obtenha e use formas de proteção adicionais, como cartões inteligentes, programas de criptografia de dados ou placas de PC com recursos de criptografia.

Se esquecer uma de suas senhas, entre em contato com o administrador do sistema ou ligue para a Dell. Para sua proteção, a equipe de suporte técnico da Dell solicitará uma comprovação de sua identidade, a fim de garantir que somente uma pessoa autorizada possa usar o computador.

A tabela a seguir identifica os tipos e os recursos de senhas disponíveis no computador.

Tipo de senha	Recursos
Principal	<ul style="list-style-type: none">1 Protege o computador contra acessos não autorizados
Administrador	<ul style="list-style-type: none">1 Concede aos administradores do sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparação ou reconfiguração1 Permite restringir o acesso ao programa de configuração do sistema da mesma forma que uma senha do sistema restringe o acesso ao computador1 Pode ser usada no lugar da senha principal
Unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none">1 Ajuda a proteger os dados da unidade de disco rígido ou de uma unidade de disco rígido externa (se houver uma em uso) contra acesso não autorizado

Como usar uma senha principal

A senha principal permite proteger o computador contra acessos não autorizados.


Depois de atribuir uma senha principal, você precisará digitá-la toda vez que ligar o computador. Esta mensagem será exibida sempre que o computador for ligado:

Digite a senha principal ou do administrador e pressione <Enter>.

Para continuar, digite a sua senha (máximo de oito caracteres).

Se não for digitada uma senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado anterior.

Se tiver atribuído uma senha de administrador, você poderá usá-la no lugar da senha principal. O computador não solicita especificamente a senha de administrador.


 **AVISO:** Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.

Como usar uma senha de administrador

A senha de administrador tem como objetivo conceder aos administradores do sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparação ou reconfiguração. Os administradores ou os técnicos podem atribuir senhas de administrador idênticas a grupos de computadores, permitindo que você atribua a senha principal.

Quando você define uma senha de administrador, a opção **Configure Setup (Definir configuração)** torna-se disponível no programa de configuração do sistema. Essa opção permite restringir o acesso ao programa de configuração do sistema da mesma forma que uma senha principal restringe o acesso ao computador.

A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha principal. Sempre que for solicitado a inserir a senha principal, você poderá inserir a senha de administrador.

 **NOTA:** A senha de administrador concede acesso ao computador, mas não à unidade de disco rígido protegida por uma senha.

Caso esqueça a senha principal e não tenha uma senha de administrador atribuída, ou se tiver uma senha principal e uma senha de administrador atribuídas, mas esquecer as duas, entre em contato com o administrador do sistema ou com a Dell.

 **AVISO:** Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.

Como usar uma senha de unidade de disco rígido

A senha de unidade de disco rígido ajuda a proteger os dados da unidade contra acessos não autorizados. Também é possível atribuir uma senha a uma unidade de disco rígido externa (se houver uma em uso) que pode corresponder ou não à senha da unidade de disco rígido principal.

Depois de atribuir uma senha de unidade de disco rígido, você deverá digitá-la toda vez que ligar o computador e reiniciar a operação normal a partir do modo de espera.

Se a senha da unidade de disco rígido estiver ativada, esta mensagem será exibida sempre que o computador for ligado:

Digite a senha da unidade de disco rígido e pressione <Enter>.

Para continuar, digite a sua senha (máximo de oito caracteres). Pressione <Esc> para que o computador retorne ao estado anterior.


Se não for digitada uma senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado anterior.

Se você digitar a senha incorreta, esta mensagem será exibida:

```
Invalid password  
[Press Enter to retry] (Senha inválida [Pressione Enter para tentar novamente])
```

Se você não digitar a senha correta em nenhuma das três tentativas, o computador tentará inicializar a partir de outro dispositivo inicializável, caso a opção **Boot First Device (Primeiro dispositivo de inicialização)** do programa de configuração do sistema esteja definida para permitir isso. Se essa opção não estiver definida para permitir a inicialização a partir de outro dispositivo, o computador retornará ao estado em que estava quando foi ligado.

Se a senha da unidade de disco rígido, a senha da unidade de disco rígido externa e a senha principal forem idênticas, você será solicitado a fornecer apenas a senha principal. Se a senha da unidade de disco rígido for diferente da senha principal, você será solicitado a fornecer ambas. Duas senhas diferentes proporcionam maior segurança.

 **NOTA:** A senha de administrador concede acesso ao computador, mas não a uma unidade de disco rígido protegida por uma senha.

Como atribuir uma etiqueta de patrimônio

O utilitário Asset Tag (Etiqueta de patrimônio) permite inserir uma etiqueta de patrimônio que você ou sua empresa atribui ao computador. Depois que uma etiqueta de patrimônio é inserida, ela é exibida nas telas de configuração do sistema.

Também é possível usar o utilitário Asset Tag para fornecer uma etiqueta de proprietário que seja exibida na tela de logon do sistema e com a solicitação da senha principal.

Use o CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* para criar um disquete inicializável e use esse disquete para atribuir uma etiqueta de patrimônio:

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos. Conecte o Dell™ D/Bay com uma unidade de disquete ao conector USB energizado no lado esquerdo do computador ou conecte uma unidade de disquete USB ao conector USB no lado direito do computador.
2. Insira o CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* na unidade.
3. Quando a janela **Welcome Dell System Owner (Bem-vindo, proprietário do sistema Dell)** aparecer, clique em **Next (Avançar)**.
4. Selecione **MS-DOS** no menu suspenso **Operating System (Sistema operacional)**.
5. Clique em **Dell Portables Asset Tag (Etiqueta de patrimônio dos portáteis da Dell)**, clique em **Extract (Extrair)** e, em seguida, clique em **Setup (Configuração)**.
6. Insira um disquete em branco e pressione <Enter>.

Siga as instruções na tela para criar um disquete inicializável.


7. Inicialize o computador usando o disquete inicializável:
 - a. Reinicie o computador.
 - b. Pressione <F12> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.

Se o logotipo do sistema operacional aparecer, espere até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- c. Pressione as teclas de seta para selecionar **Diskette Drive (Unidade de disquete)** e pressione <Enter>.
8. Digite `asset`, insira um espaço seguido da nova etiqueta de patrimônio e pressione <Enter>.

Por exemplo, digite a seguinte linha de comando e pressione <Enter>.

```
asset 1234$ABCD&
```

 **NOTA:** As etiquetas de patrimônio podem conter até dez caracteres; qualquer combinação de caracteres, excluindo espaços, é válida.

9. Quando o computador solicitar que você verifique a etiqueta de patrimônio, digite `y`.

O computador exibe a etiqueta de serviço e a etiqueta de patrimônio nova ou modificada.
10. Reinicie o computador para sair do utilitário Asset Tag (Etiqueta de patrimônio).

Exibição de etiquetas de patrimônio e de serviço existentes

1. Inicialize o computador usando o disquete inicializável criado em "[Como atribuir uma etiqueta de patrimônio](#)".
2. Digite `asset` e pressione <Enter>.

Como excluir uma etiqueta de patrimônio

1. Inicialize o computador usando o disquete inicializável criado em "[Como atribuir uma etiqueta de patrimônio](#)".
2. Digite `asset /d` e pressione <Enter>.
3. Quando o computador solicitar que você exclua a etiqueta de patrimônio, digite `y`.

Como atribuir uma etiqueta de proprietário

As etiquetas de proprietário podem conter até 48 caracteres; qualquer combinação de letras, números e espaços é válida.

1. Inicialize o computador usando o disquete inicializável criado em "[Como atribuir uma etiqueta de patrimônio](#)".
2. Digite `asset /o` e um espaço seguido da nova etiqueta de proprietário e pressione <Enter>.


Por exemplo, digite a seguinte linha de comando e pressione <Enter>:

```
asset /o ABC Company
```

3. Quando o computador solicitar que você verifique a etiqueta de proprietário, digite `y`.

A nova etiqueta de proprietário será exibida.

Como excluir uma etiqueta de proprietário

 **NOTA:** Para fins de segurança, não será possível definir, alterar ou excluir a etiqueta de proprietário se as senhas principal ou de administrador estiverem definidas.

1. Inicialize o computador usando o disquete inicializável criado em "[Como atribuir uma etiqueta de patrimônio](#)".
2. Digite `asset /o /d` e pressione <Enter>.
3. Quando o computador solicitar que você exclua a etiqueta de proprietário, digite `y`.

Opções do Asset Tag

Para usar uma das opções de etiqueta de patrimônio (consulte a tabela a seguir):

1. Inicialize o computador usando o disquete inicializável criado em "[Como atribuir uma etiqueta de patrimônio](#)".
2. Digite `asset` e um espaço seguido da opção e pressione <Enter>.


Opção do Asset Tag	Descrição
<code>/d</code>	Exclui a etiqueta de patrimônio
<code>/o etiqueta de proprietário</code>	Especifica uma nova etiqueta de proprietário
<code>/o /d</code>	Exclui a etiqueta de proprietário
<code>/?</code>	Exibe a tela de ajuda do utilitário Asset Tag

Como usar placas de PC

- [Tipos de placas de PC](#)
 - [Tampas de placa de PC](#)
 - [Placas de PC estendidas](#)
 - [Instalação de uma placa de PC](#)
 - [Como remover uma placa de PC ou tampa](#)
-

Tipos de placas de PC

Consulte "[Especificações](#)" para obter informações sobre as placas de PC com suporte.

 **NOTA:** Uma placa de PC não é um dispositivo inicializável.

O slot de placa de PC possui um conector com suporte para uma única placa Tipo I ou Tipo II. O slot oferece suporte para a tecnologia CardBus e para placas de PC estendidas. O tipo de placa refere-se à sua espessura, e não à sua funcionalidade.

Tampas de placa de PC

Seu computador é enviado com uma tampa plástica instalada no slot da placa de PC. As tampas protegem os slots não utilizados da poeira e de outras partículas. Guarde a tampa para quando não houver uma placa de PC instalada no slot; tampas de outros computadores podem não encaixar no seu computador.

Para retirar a tampa, consulte "[Como remover uma tampa ou placa de PC](#)".

Placas de PC estendidas

Uma placa de PC estendida (por exemplo, um adaptador de rede sem fio) é maior do que uma placa de PC padrão e estende-se para fora do computador. Tome estas precauções ao usar placas de PC estendidas:

- 1 Proteja a extremidade exposta de uma placa instalada. Esbarrar na extremidade da placa pode danificar a placa de sistema.
 - 1 Sempre remova uma placa de PC estendida antes de colocar o computador no estojo.
-

Como instalar uma placa de PC

Você pode instalar uma placa de PC no computador enquanto ele estiver sendo executado. O computador detecta automaticamente a placa.

Geralmente, as placas de PC são marcadas com um símbolo, como um triângulo ou uma seta, para indicar a extremidade que deve ser inserida no slot. As placas estão identificadas para evitar uma inserção incorreta. Se a orientação da placa não estiver clara, consulte a documentação fornecida com ela.

Para instalar uma placa de PC:


1. Segure a placa com o símbolo de orientação apontando para dentro do slot e sua parte superior voltada para cima. Coloque a trava na posição "interna" antes de inserir a placa.
2. Deslize a placa para dentro do slot até que ela esteja completamente encaixada em seu conector.

Se encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.



O computador reconhece a maioria das placas de PC e carrega automaticamente o driver de dispositivo apropriado. Se o programa de configuração pedir que você carregue os drivers do fabricante, utilize o disquete ou o CD fornecido com a placa de PC.

Como remover uma placa de PC ou tampa

AVISO: Use o utilitário de configuração da placa de PC  na barra de tarefas para selecionar uma placa e interromper o seu funcionamento antes de removê-la do computador. Se você não interromper a placa no utilitário de configuração, poderá perder dados. Não tente ejetar uma placa puxando seu cabo, se houver algum cabo conectado.

Pressione a trava e remova cuidadosamente a placa ou tampa. No caso de algumas travas, você deve pressionar a trava duas vezes: uma para ejetar a trava e outra para ejetar a placa.

Guarde a tampa para utilizar quando não houver placa de PC instalada em um slot. As tampas protegem os slots não utilizados contra poeira e outras partículas.



Resolução de problemas

- [Problemas de energia](#)
 - [Mensagens de erro](#)
 - [Problemas de Vídeo e de Tela](#)
 - [Problemas de som e de alto-falante](#)
 - [Problemas de impressora](#)
 - [Problemas de modem e de conexão com a Internet](#)
 - [Problemas de Touch Pad ou Mouse](#)
 - [Problemas de teclado externo](#)
 - [Caracteres Inesperados](#)
 - [Problemas de unidades](#)
 - [Problemas com a PC Card](#)
 - [Problemas de rede](#)
 - [Problemas Gerais de Programas](#)
 - [Se o computador ficar molhado](#)
 - [Se você deixar cair ou danificar o computador](#)
 - [Resolução de outros problemas técnicos](#)
-

Problemas de energia

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

<p>Verifique a luz de energia Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no computador. Se a luz estiver apagada, pressione o botão Liga/Desliga para ligar o computador.</p>
<p>Carregue a bateria A carga da bateria pode estar esgotada.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Reinstale a bateria.2. Use o adaptador para CA (corrente alternada) para conectar o computador a uma tomada elétrica.3. Ligue o computador.
<p>Verifique a luz de status da bateria Se a luz de status da bateria estiver laranja e piscando ou laranja constante, a carga da bateria está baixa ou esgotada. Conecte o computador a uma tomada elétrica.</p> <p>Se a luz de status da bateria estiver laranja e piscando rapidamente, a bateria pode estar com defeito. Entre em contato com a Dell.</p>
<p>Teste a tomada elétrica Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.</p>
<p>Verifique o adaptador para CA Verifique as conexões de cabo do adaptador para CA. Se o adaptador para CA tiver uma luz, certifique-se de que esteja acesa.</p>
<p>Conecte o computador diretamente a uma tomada elétrica — Desvie dos dispositivos de proteção de energia, dos filtros de linha e do cabo de extensão para verificar se o computador liga.</p>
<p>Elimine possíveis interferências Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos que estiverem próximos.</p>
<p>Ajuste as propriedades de energia Consulte "Propriedades de opções de energia".</p>
<p>Reinstale o módulo de memória- Se a luz de energia acender, mas a tela permanecer em branco, reinstale o módulo de memória.</p>

Mensagens de erro

Se a mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

<p>Auxiliary device failure (Falha no dispositivo auxiliar) — O touch pad ou o mouse PS/2 externo pode estar com defeito. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Ative a opção Pointing Device (Dispositivo indicador) no programa de configuração do sistema. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</p>
<p>Bad command or file name (Comando ou nome de arquivo inválidos) - Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter usado o caminho correto.</p>
<p>Cache disabled due to failure (Cache desativado devido à falha) Houve falhas no cache principal interno do microprocessador. Entre em contato com a Dell.</p>
<p>CD drive controller failure (Falha do controlador da unidade de CD) A unidade de CD não responde aos comandos do computador. Consulte "Problemas de rede".</p>
<p>Data error (Erro de dados) A unidade de disquete ou de disco rígido não consegue ler os dados. Consulte "Problemas de rede".</p>
<p>Decreasing available memory (Diminuindo a memória disponível) — O módulo de memória pode estar com defeito ou encaixado de forma incorreta. Reinstale o módulo de memória e, se necessário, substitua-o. Consulte "Como adicionar memória".</p>
<p>Disk C: failed initialization (Disco C: falha na inicialização) Falha na inicialização da unidade de disco rígido. Execute os testes de Unidade de disco rígido descritos em "Dell Diagnostics".</p>
<p>Floppy drive 0 seek failure (Falha na busca da unidade de disquete 0) As informações de configuração do sistema talvez não correspondam à configuração de hardware. Execute os testes de Disquete descritos em "Dell Diagnostics".</p>
<p>Diskette read failure (Falha na leitura do disquete) O disquete pode estar com defeito. Se a luz de acesso à unidade acender, tente utilizar outro disco. Consulte "Problemas de rede".</p>
<p>Diskette subsystem reset failed (Falha na reinicialização do subsistema de disquete) O controlador da unidade de disquete pode estar com defeito. Execute os testes de Disquete descritos em "Dell Diagnostics".</p>
<p>Diskette write-protected (Disquete protegido contra gravação) Como o disquete está protegido contra gravação, a operação não pode ser concluída. Deslize o entalhe de proteção contra gravação.</p>
<p>Drive not ready (A unidade não está pronta) A operação requer um disquete na unidade ou uma unidade de disco rígido no compartimento antes de continuar. Insira um disquete ou empurre o disquete totalmente para dentro da unidade até que o botão de ejeção apareça.</p>
<p>Error reading PCMCIA card (Erro na leitura da placa PCMCIA) — O computador não conseguiu identificar a placa de PC. Reinsira a placa ou experimente outra placa de PC.</p>
<p>Extended memory size has changed (O tamanho da memória estendida mudou) A quantidade de memória registrada na NVRAM não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o erro for exibido novamente, entre em contato com a Dell.</p>
<p>Gate A20 failure (Falha no gate A20) Talvez haja um módulo de memória solto. Reinstale o módulo de memória e, se necessário, substitua-o.</p>
<p>General failure (Falha geral) O sistema operacional não conseguiu executar o comando. Geralmente, essa mensagem é seguida de informações específicas - por exemplo, Printer out of paper (Impressora sem papel). Execute a ação apropriada.</p>
<p>Hard-disk drive configuration error (Erro de configuração da unidade de disco rígido) O computador não pode identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um disquete ou CD inicializável. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de Unidade de disco rígido descritos em "Dell Diagnostics".</p>
<p>Hard-disk drive controller failure 0 (Falha 0 do controlador da unidade de disco rígido) A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um disquete ou CD inicializável. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente outra unidade de disco. Execute os testes de Unidade de disco rígido descritos em "Dell Diagnostics".</p>
<p>Hard-disk drive failure (Falha da unidade de disco rígido) A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue</p>

o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um disquete ou CD inicializável. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente outra unidade de disco. Execute os testes de Unidade de disco rígido descritos em "[Dell Diagnostics](#)".

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura da unidade de disco rígido) A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um disquete ou CD inicializável. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente outra unidade de disco. Execute os testes de Unidade de disco rígido descritos em "[Dell Diagnostics](#)".

Insert bootable media (Insira uma mídia inicializável) O sistema operacional está tentando inicializar a partir de um disquete ou CD não inicializável. Insira um disquete ou um CD inicializável.

Invalid configuration information - please run System Setup Program (Informações de configuração inválidas - Execute o Programa de configuração do sistema) As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. Esta mensagem ocorre com mais frequência depois que um módulo de memória é instalado. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema. Consulte "[Opções geralmente utilizadas](#)".

Keyboard clock line failure (Falha na linha do clock do teclado) Verifique a conexão do cabo do teclado externo. Execute o teste do Controlador do teclado descrito em "[Dell Diagnostics](#)".

Keyboard controller failure (Falha no controlador do teclado) Verifique a conexão do cabo do teclado externo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste do Controlador do teclado descrito em "[Dell Diagnostics](#)".

Keyboard data line failure (Falha na linha de dados do teclado) Verifique a conexão do cabo do teclado externo. Execute o teste do Controlador do teclado descrito em "[Dell Diagnostics](#)".

Keyboard stuck key failure (Falha de tecla travada no teclado) Verifique a conexão do cabo dos teclados externos ou numéricos. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de inicialização. Execute o teste de Tecla travada descrito em "[Dell Diagnostics](#)".

Memory address line failure at address, read value expecting value (Falha na linha de endereço de memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. [Reinstale o módulo de memória](#) e, se necessário, substitua-o.

Memory allocation error (Erro na alocação de memória) O software que você está tentando executar está em conflito com o sistema operacional, outro programa ou um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda for exibida, consulte a documentação do software.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Falha na linha de dados de memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. [Reinstale o módulo de memória](#) e, se necessário, substitua-o.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Falha de lógica de palavra duplicada na memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. [Reinstale o módulo de memória](#) e, se necessário, substitua-o.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Falha de lógica regular/irregular na memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. [Reinstale o módulo de memória](#) e, se necessário, substitua-o.

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Falha na leitura/gravação da memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. [Reinstale o módulo de memória](#) e, se necessário, substitua-o.

No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) O computador não consegue localizar a unidade de disquete ou de disco rígido. Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que um disquete inicializável esteja na unidade. Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que a unidade esteja instalada, encaixada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização.

No boot sector on hard drive (Nenhum setor de inicialização na unidade de disco rígido) O sistema operacional pode estar corrompido. [Entre em contato com a Dell](#).


No timer tick interrupt (Sem interrupção no circuito de temporizador) Um chip na placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de Configuração do sistema descritos em "[Dell Diagnostics](#)".





<p>Operating system not found (Sistema operacional não encontrado) Entre em contato com a Dell.</p>
<p>Optional ROM bad checksum (Soma de verificação inválida da ROM opcional) — Falha aparente da ROM opcional. Entre em contato com a Dell.</p>
<p>A required .DLL file was not found (O arquivo .DLL não foi encontrado) Um arquivo essencial está ausente do programa que você está tentando abrir. Remova e reinstale o programa:</p> <p><i>Microsoft® Windows® XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão Start (Iniciar). 2. Clique em Control Panel (Painel de controle). 3. Clique em Add or Remove Programs (Adicionar ou remover programas). 4. Selecione o programa que deseja remover. 5. Clique em Remove/Change (Remover/alterar) e siga os prompts que aparecem na tela. 6. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação. <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão Start (Iniciar), aponte para Settings (Configurações) e clique em Control Panel (Painel de controle). 2. Clique duas vezes no ícone Add/Remove Programs (Adicionar ou remover programas). 3. Selecione o programa que deseja remover. 4. Clique em Add or Remove Programs (Adicionar ou remover programas). 5. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.
<p>Sector not found (Setor não encontrado) O sistema operacional não consegue localizar um setor na unidade de disquete ou de disco rígido. Você pode ter um setor com defeito ou FAT (File Allocation Table [tabela de alocação de arquivos] corrompida na unidade de disquete ou disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte a <i>Ajuda do Windows®</i> para obter instruções. Se um grande número de setores estiver com defeito, faça backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disquete ou de disco rígido.</p>
<p>Seek error (Erro na busca) O sistema operacional não consegue localizar uma faixa específica na unidade de disquete ou de disco rígido. Se o erro for no disquete, experimente utilizar outro.</p>
<p>Shutdown failure (Falha ao desligar) Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de Configuração do sistema descritos em "Dell Diagnostics".</p>
<p>Time-of-day clock lost power (Energia do relógio perdida) As configurações do sistema estão corrompidas. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema. Em seguida, saia imediatamente do programa. Consulte "Utilização do programa de configuração do sistema". Se a mensagem for exibida novamente, entre em contato com a Dell.</p>
<p>Time-of-day clock stopped (O relógio parou) A bateria reserva que dá suporte à configuração do sistema pode estar descarregada. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</p>
<p>Time-of-day not set - please run the System Setup program (Horário não definido - Execute o programa de configuração do sistema) A hora ou a data armazenada no programa de configuração do sistema não coincidem com o relógio do computador. Corrija as configurações das opções de Date (Data) e Time (Hora). Consulte "Utilização do programa de configuração do sistema".</p>
<p>Timer chip counter 2 failed (Falha no contador 2 de chip de temporizador) Um chip na placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de Configuração do sistema descritos em "Dell Diagnostics".</p>
<p>Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido) O controlador do teclado pode estar com defeito ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes da Memória do sistema e o teste do Controlador do teclado descritos em "Dell Diagnostics".</p>
<p>x:\ is not accessible. The device is not ready (x:\ não está acessível. O dispositivo não está pronto.) Insira um disco na unidade e tente novamente.</p>
<p>Warning: Battery is critically low (Advertência: a bateria está quase descarregada) A carga da bateria está se esgotando. Substitua a bateria ou conecte o computador a uma tomada elétrica. Caso contrário, ative o modo de hibernação ou desligue o computador.</p>

Problemas de vídeo e de tela

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

Se a tela estiver vazia

 **NOTA:** Se você estiver usando um programa que exija uma resolução superior à suportada pelo computador, a Dell recomenda que você conecte um monitor externo ao computador.

<p>Verifique a  luz Quando a  luz estiver acesa, o computador está ligado.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Se a  luz estiver desligada, pressione o botão Liga/Desliga.1 Se a  luz estiver piscando, as configurações de gerenciamento de energia podem ter desativado a tela. Pressione o botão Liga/Desliga para sair do modo de espera.
<p>Verifique a bateria Se você estiver usando uma bateria para ligar o computador, a carga da bateria pode estar esgotada. Conecte o computador a uma tomada elétrica usando o adaptador para CA e ligue o computador.</p>
<p>Teste a tomada elétrica Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.</p>
<p>Verifique o adaptador para CA Verifique as conexões de cabo do adaptador para CA. Se o adaptador CA tiver uma luz, certifique-se de que esteja acesa.</p>
<p>Conecte o computador diretamente a uma tomada elétrica — Desvie dos dispositivos de proteção de energia, dos filtros de linha e do cabo de extensão para verificar se o computador liga.</p>
<p>Ajuste as Propriedades de energia Procure a palavra-chave <i>standby (espera)</i> na <i>Ajuda</i> do Windows ou no Centro de ajuda e suporte do Windows.</p>
<p>Altere a imagem de vídeo Se o computador estiver conectado a um monitor externo, pressione <Fn><F8> para alternar a imagem do vídeo para a tela do computador.</p>

Se for difícil ler a tela

<p>Ajuste o brilho Consulte "Como ajustar o brilho" para obter instruções sobre como regular o brilho.</p>
<p>Afaste a caixa acústica de sons graves do computador ou monitor Se o sistema de alto-falantes externos incluir uma caixa acústica de sons graves, certifique-se de que ela esteja a, pelo menos, 60 cm (2 pés) de distância do computador ou monitor externo.</p>
<p>Elimine possíveis interferências Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos que estiverem próximos.</p>
<p>Gire o computador para uma posição diferente Elimine o efeito da luz do sol, que pode causar uma qualidade de imagem inferior.</p>
<p>Ajuste as configurações de vídeo do Windows</p> <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Start (Iniciar) e, em seguida, clique em Control Panel (Painel de controle).2. Clique em Appearance and Themes (Aparência e temas).3. Clique na área que deseja alterar ou clique no ícone Display (Vídeo).4. Experimente diferentes configurações para Color quality (Qualidade da cor) e Screen resolution (Resolução da tela). <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Start (Iniciar), aponte para Settings (Configurações) e clique em Control Panel (Painel de controle).2. Clique duas vezes no ícone Display (Vídeo) e, em seguida, clique na guia Settings (Configurações).3. Experimente diferentes configurações para Colors (Cores), Screen area (Área da tela) e Advanced Settings (Configurações avançadas).
<p>Execute os testes de diagnósticos de Vídeo (Vídeo) Se não for exibida nenhuma mensagem de erro e os problemas de vídeo continuarem, mas a tela não estiver totalmente em branco, execute o grupo de dispositivos Vídeo (Vídeo) do Dell Diagnostics. Em seguida, entre em contato com a Dell.</p>

Consulte "Mensagens de erro" Se for exibida uma mensagem de erro, consulte "[Mensagens de erro](#)".

Se apenas parte da tela estiver legível

Conecte um monitor externo

1. Desligue o computador e conecte um monitor externo ao computador.
2. Ligue o computador e o monitor e ajuste os controles de contraste e brilho do monitor.

Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou o controlador de vídeo poderá estar com defeito. [Entre em contato com a Dell.](#)

Problemas de som e de alto-falante

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.


Se houver algum problema com os alto-falantes integrados:

Ajuste o controle de volume do Windows® — Clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio. Ajuste os controles de volume, baixo ou agudo para eliminar a distorção.

Ajuste o volume utilizando atalhos do teclado Consulte "[Atalhos do teclado](#)." Pressione <Fn><End> para desativar (sem áudio) ou reativar os alto-falantes integrados.

Reinstale o driver do som (áudio) Consulte "[Reinstalação de drivers e utilitários](#)".

Se houver algum problema com os alto-falantes externos

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 anula a configuração de volume do Windows. Se você tem ouvido músicas no formato MP3, certifique-se de não ter diminuído ou desligado o volume do dispositivo.

Verifique as conexões dos cabos dos alto-falantes Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes.

Teste a tomada elétrica Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

Verifique se os alto-falantes estão ligados Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes.

Ajuste o controle de volume do Windows Clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio. Ajuste os controles de volume, baixo ou agudo para eliminar a distorção.

Teste os alto-falantes — Conecte o cabo de áudio dos alto-falantes no conector para fone de ouvido do computador. Verifique se o controle de volume do fone de ouvido está audível. Reproduza um CD de música.

Execute o teste automático do alto-falante Alguns sistemas de alto-falantes têm um botão de teste automático na caixa acústica de sons graves. Consulte a documentação do alto-falante para obter instruções sobre o teste automático.

Elimine possíveis interferências Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

Reinstale o driver do som (áudio) Consulte "[Reinstalação de drivers e utilitários](#)".

Problemas de impressora

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as diversas verificações.

Verifique as conexões do cabo da impressora Verifique se o cabo da impressora está conectado adequadamente ao computador.
Verifique o cabo da impressora <ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora e o computador.2. Troque o cabo da impressora por um cabo que você saiba que está funcionando.3. Ligue a impressora e o computador e tente imprimir novamente.4. Se a impressão for bem-sucedida, entre em contato com a Dell para saber como obter um novo cabo de impressora.
Teste a tomada elétrica Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
Verifique se a impressora está ligada Consulte a documentação fornecida com a impressora.
Verifique se o Windows® reconhece a impressora <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Start (Iniciar).2. Clique em Control Panel (Painel de controle).3. Clique em Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware).4. Clique em View installed printers or fax printers (Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas). Se o modelo da impressora estiver listado, clique com o botão direito do mouse em seu ícone.5. Clique em Properties (Propriedades) e, em seguida, clique na guia Ports (Portas). Verifique se a opção Print to the following port (s): [Imprimir na(s) porta(s) a seguir:] é LPT1 (Printer Port) [LPT1 - Porta de impressora]. <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Start (Iniciar), aponte para Settings (Configurações) e clique em Printers (Impressoras). <p>Se o modelo da impressora estiver listado, clique com o botão direito do mouse em seu ícone.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Clique em Properties (Propriedades) e, em seguida, na guia Ports (Portas).3. Certifique-se de que a opção Print to the following port: (Imprimir na seguinte porta:) esteja definida com o seu tipo de impressora:<ol style="list-style-type: none">1 Para uma impressora paralela: LPT1 (Porta da impressora)1 Para uma impressora USB: USB
Reinstale o driver de impressora Consulte " Reinstalação de drivers e utilitários ".
Verifique a impressora Execute o teste automático da impressora. Se o teste não foi concluído com êxito, a impressora provavelmente está com defeito. Entre em contato com o fabricante da impressora.

Problemas de modem e de conexão com a Internet

- ➡ **AVISO:** Conecte o modem apenas a uma tomada de telefone analógico. A conexão do modem a uma rede digital danifica o dispositivo.
- ➡ **AVISO:** Os conectores de modem e rede são parecidos. Não conecte uma linha de telefone ao conector da rede.

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

- 📌 **NOTA:** Se você conseguir estabelecer a conexão com o ISP (Internet Service Provider [provedor de serviços de Internet]), o modem estará funcionando corretamente. Se você tem certeza de que o modem está funcionando adequadamente, mas ainda tem problemas, entre em contato com o ISP.

Verifique a tomada do telefone Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Espere até ouvir um sinal para discar. Verifique se há serviço de telefone de toque. Tente conectar o modem a uma tomada de telefone diferente.

Velocidades de conexão baixas podem ser causadas por ruído de telefone, bem como pelas condições da linha telefônica ou da rede. Entre em contato com a companhia telefônica ou com o administrador da rede para obter mais informações.

Conecte o modem diretamente à tomada do telefone na parede Se houver outros dispositivos telefônicos compartilhando a linha, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de voltagem ou separador de linha, ignore-os e utilize a linha telefônica para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede.

Verifique a conexão Verifique se a linha telefônica está conectada ao modem.

Verifique a linha telefônica Tente utilizar uma linha telefônica diferente. Se você estiver usando um fio que tenha 3 metros (10 pés) ou mais, tente usar um menor.

Tom de discagem irregular Se você tem um serviço de caixa postal, pode ouvir um tom de discagem irregular quando tiver mensagens. Entre em contato com a companhia telefônica para obter instruções sobre como restaurar um tom de discagem.

Desative a chamada em espera Consulte o catálogo telefônico para obter instruções sobre como desativar esse recurso. Depois, ajuste as propriedades da conexão de rede discada.

Windows® XP

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware)**, em **Phone and Modem Options (Opções de telefone e modem)**, na guia **Dialing Rules (Regras de discagem)** e, em seguida, em **Edit... (Editar)**.
3. Na janela **Edit Location (Editar local)**, certifique-se de que a opção **To disable call waiting, dial: (Para desativar a chamada em espera, disque:)** esteja marcada e selecione o código apropriado da maneira listada no catálogo telefônico.
4. Clique em **Apply (Aplicar)** e em **OK**.
5. Feche a janela **Phone and Modem Options (Opções de telefone e modem)**.
6. Feche a janela **Control Panel (Painel de controle)**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Phone and Modems Options (Opções de telefone e modem)**.
3. Clique na guia **Dialing Rules (Regras de discagem)** e clique em **Edit (Editar)**.
4. Certifique-se de que a opção **To disable call waiting, dial: (Para desativar a chamada em espera, disque:)** esteja marcada e selecione o código apropriado da maneira listada no catálogo telefônico.
5. Clique em **Apply (Aplicar)** e em **OK**.
6. Feche a janela **Phone and Modem Options (Opções de telefone e modem)**.

Verifique se o modem está se comunicando com o Windows

Windows XP

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware)** e, em seguida, clique em **Phone and Modem Options (Opções de telefone e modem)**.
3. Clique na guia **Modems**.
4. Clique na porta COM do modem.
5. Clique em **Properties (Propriedades)**, clique na guia **Diagnostics (Diagnóstico)** e, em seguida, clique em **Query Modem (Consultar modem)** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

Windows 2000

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique duas vezes em **Phone and Modems Options (Opções de telefone e modem)**.

Se houver várias entradas listadas, mas não instaladas, para o mesmo modem ou modems, exclua as entradas, reinicie o computador e repita as etapas 1 e 2.

3. Clique na guia **Modems**.
4. Clique na porta COM do modem.
5. Clique em **Properties (Propriedades)**, clique na guia **Diagnostics (Diagnóstico)** e, em seguida, clique em **Query Modem (Consultar modem)** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

Problemas de touch pad ou de mouse

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as diversas verificações.

Verifique as configurações do touch pad

Windows® XP

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, em **Control Panel (Painel de controle)** e em **Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware)**.
2. Clique em **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

Windows 2000

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique duas vezes no ícone **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

Verifique o cabo do mouse — Desligue o computador. Desconecte o cabo do mouse e verifique se ele está danificado. No caso de cabos PS/2, verifique se o conector do cabo apresenta pinos amassados ou partidos. Reconecte o cabo com firmeza.

Se você estiver usando um cabo de extensão de mouse, desconecte-o e conecte o mouse diretamente ao computador.

Para verificar se o problema é com o mouse, verifique o touch pad

1. Desligue o computador.
2. Desconecte o mouse.
3. Ligue o computador.
4. Na área de trabalho do Windows, use o touch pad para mover o cursor, selecionar um ícone e abri-lo.

Se o touch pad está funcionando corretamente, o mouse pode estar com defeito.


Verifique as configurações do programa de configuração do sistema Verifique se o programa de configuração do sistema lista o dispositivo correto para a opção do dispositivo indicador (o computador reconhece automaticamente um mouse USB sem fazer nenhum ajuste de configuração).

Teste o controlador do mouse Para testar o controlador do mouse (o que afeta o movimento do ponteiro) e a operação do touch pad ou dos botões do mouse, execute o teste do Mouse no grupo Pointing Devices (Dispositivos indicadores) do Dell Diagnostics.

Reinstale o driver do touch pad Consulte "[Reinstalação de drivers e utilitários](#)".

Problemas de teclado externo

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as diversas verificações.

 **NOTA:** Use o teclado integrado ao trabalhar no modo MS-DOS® ou ao executar o Dell Diagnostics ou o programa de configuração do sistema. Quando você conecta um teclado externo, o teclado integrado permanece totalmente funcional.

Verifique o cabo do teclado Desligue o computador. Desconecte o cabo do teclado e verifique se ele está danificado. No caso de cabos PS/2, verifique se o conector do cabo apresenta pinos amassados ou partidos. Reconecte o cabo com firmeza.

Se você estiver usando um cabo de extensão de teclado, desconecte-o e conecte o teclado diretamente ao computador.

Verifique o teclado externo

1. Desligue o computador, aguarde 1 minuto e ligue-o novamente.
2. Verifique se as luzes do teclado que indicam números, letras maiúsculas e scroll lock piscam durante a rotina de inicialização.
3. Na área de trabalho do Windows®, clique em **Start (Iniciar)**, aponte para **Programs (Programas)**, depois para **Accessories (Acessórios)** e clique em **Notepad (Bloco de notas)**.
4. Digite alguns caracteres no teclado externo e verifique se eles aparecem na tela.

Se não for possível realizar essas etapas, talvez o teclado externo esteja com defeito.

Para verificar se o problema está no teclado externo, verifique o teclado integrado

1. Desligue o computador.
2. Desconecte o teclado externo.
3. Ligue o computador.
4. Na área de trabalho do Windows, clique em **Start (Iniciar)**, aponte para **Programs (Programas)**, depois para **Accessories (Acessórios)** e clique em **Notepad (Bloco de notas)**.
5. Digite alguns caracteres no teclado integrado e verifique se eles aparecem na tela.

Se os caracteres aparecem agora, mas não apareceram com o teclado externo, talvez ele esteja com defeito.

Execute os testes de diagnóstico do teclado Consulte os testes de Teclados compatíveis com PC-AT no Dell Diagnostics. Se os testes indicarem defeito em um teclado externo, [entre em contato com a Dell](#).

Caracteres inesperados

Pressione <Fn><F4> para desativar o teclado numérico se números forem exibidos em vez de letras. Verifique se a luz de bloqueio de números está desligada.


Problemas de unidades

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

Se não for possível salvar um arquivo em um disquete

 **NOTA:** A unidade de disquete está disponível apenas com a base de mídia ou com o D/Bay .

Verifique se uma unidade de disquete externa está conectada ao computador Instale a unidade de disquete no D/Bay da Dell ou na base de mídia ou use o cabo USB opcional para conectar a unidade de disquete ao computador.

Certifique-se de que o Windows® reconheça a unidade — No *Windows XP*, clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **My Computer (Meu computador)**. Em outros sistemas operacionais, clique duas vezes em **My Computer (Meu computador)**. Se a unidade de disco não estiver listada, execute uma varredura completa com o software antivírus para verificar se há algum vírus e removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade. Insira um disquete inicializável e reinicie o computador. Verifique se a luz  está piscando, indicando operação normal.

Verifique se o disco não está protegido contra gravação Você não pode salvar dados em um disco protegido contra gravação.

Tente outro disquete Insira outro disco para eliminar a possibilidade de o disco original estar com defeito.

Reinstale a unidade de disquete

1. Salve e feche todos os arquivos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
2. Se a unidade estiver na base de mídia, consulte o guia do usuário da base de mídia para obter instruções sobre como remover a unidade.

Se a unidade estiver no Dell D/Bay, [remova-a do compartimento](#).
3. Reinstale a unidade.
4. Ligue o computador.


Verifique o cabo do D/Bay — Desligue o computador. Desconecte o cabo do D/Bay do computador e reconecte-o com firmeza.

Limpe a unidade Consulte "[Limpeza do computador](#)" para obter instruções.

Verifique se há erros na unidade

- 1 Se for exibida uma mensagem de erro de unidade, consulte "[Mensagens de erro](#)" para obter uma explicação.
- 1 Execute os testes de Disquete descritos em Dell Diagnostics.

Se você não conseguir reproduzir um CD, CD-RW ou DVD

 **NOTA:** Devido aos diferentes tipos de arquivo existentes, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

A vibração da unidade de CD de alta velocidade é normal e pode causar ruídos. Isso não indica um defeito na unidade ou no CD.

Certifique-se de que o Windows® reconheça a unidade — No Windows XP, clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **My Computer (Meu computador)**. Em outros sistemas operacionais, clique duas vezes em **My Computer (Meu computador)**. Se a unidade de disco não estiver listada, execute uma varredura completa com o software antivírus para verificar se há algum vírus e removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade. Insira um disco inicializável e reinicie o computador.

Tente outro disquete Insira outro disco para eliminar a possibilidade de o disco original estar com defeito.

Ajuste o controle de volume do Windows Clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

Reinstale a unidade

1. Salve e feche todos os arquivos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
2. Se a unidade estiver na base de mídia, consulte o guia do usuário da base de mídia para obter instruções sobre como remover a unidade.

Se a unidade estiver no Dell D/Bay, [remova-a do compartimento](#).

3. Reinstale a unidade.
4. Ligue o computador.

Limpe a unidade ou o disco Consulte "[Limpeza do computador](#)" para obter instruções.

Verifique se há erros na unidade

Se for exibida uma mensagem de erro de unidade, consulte "[Mensagens de erro](#)" para obter uma explicação.

Execute os testes de Unidades IDE descritos em Dell Diagnostics.

Se você não conseguir ejetar a bandeja da unidade de CD ou DVD/CD-RW

1. Verifique se o computador está desligado.
2. Estique um clipe de papel e insira uma das extremidades no orifício de ejeção na parte frontal da unidade; empurre firmemente até que a bandeja seja parcialmente ejetada.
3. Puxe a bandeja cuidadosamente até ela parar.

Se você ouvir um som de arranhado ou rangido desconhecido

1. Verifique se o som não é causado pelo programa em execução.
1. Verifique se o disco está inserido corretamente.

Se a unidade de DVD/CD-RW parar de gravar

Desative o modo de espera no Windows antes de gravar um CD-RW Pesquise a palavra-chave *standby (espera)* ou *hibernate (hibernação)* na *Help (Ajuda)* ou no [Help and Support Center \(Centro de ajuda e suporte\)](#) do Windows.

Reduza a velocidade de gravação Consulte os arquivos de ajuda do software de criação de CDs.

Feche todos os outros programas abertos — Se fizer isso antes de gravar em um CD-RW, você poderá minimizar os problemas.

Se você tiver problemas com uma unidade de disco rígido

Deixe o computador esfriar antes de ligá-lo Uma unidade de disco rígido quente pode impedir que o sistema operacional seja iniciado. Deixe o computador voltar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.

Verifique se há erros na unidade

- 1 Execute a ferramenta de verificação de erros do Windows:
 1. *No Windows XP*, clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **My Computer (Meu computador)**. *No Windows 2000*, clique duas vezes em **My Computer (Meu computador)**.
 2. Clique com o botão direito do mouse na letra da unidade (disco local) na qual deseja procurar erros e, em seguida, clique em **Properties (Propriedades)**.
 3. Clique na guia **Tools (Ferramentas)**.
 4. Em **Error-checking (Verificação de erros)**, clique em **Check Now (Verificar agora)**.
 5. Clique em **Start (Iniciar)**.
- 1 Execute os testes de Unidades IDE descritos em Dell Diagnostics.

Problemas de placa de PC

Verifique a placa de PC Certifique-se de que a placa de PC esteja inserida corretamente no conector.

Verifique se a placa é reconhecida pelo Windows® Clique duas vezes no ícone **Safely Remove Hardware (Remover hardware com segurança)** (Unplug or Eject Hardware [Desconectar ou ejetar hardware] no Windows 2000) na barra de tarefas do Windows. Verifique se a placa está listada.

Execute o teste de diagnóstico da placa de PC Consulte a documentação que acompanha a placa de PC para obter instruções, caso um teste de diagnóstico tenha sido fornecido com a placa.

Se você tiver problemas com a placa de PC fornecida pela Dell [Entre em contato com a Dell](#).

Se você tiver problemas com uma placa de PC não fornecida pela Dell Entre em contato com o fabricante da placa de PC.

Problemas de rede

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

Verifique o conector do cabo de rede Certifique-se de que o cabo de rede esteja firmemente acoplado ao conector do computador e à tomada da rede.

Verifique as luzes de rede no conector de rede Luz verde indica que a conexão de rede está ativa. Se a luz de status estiver apagada, o computador não estiver detectando conexão de rede, tente substituir o cabo da rede. A luz de status é verde fixa a 10 Mbps, âmbar a 100 Mbps e amarela a uma velocidade de conexão de 1 Gps.


Reinicie o computador Tente conectar-se à rede novamente.

Entre em contato com o administrador da rede Verifique se as configurações de rede estão corretas e se a rede está funcionando.

Problemas gerais de programas

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

Um programa trava

 **NOTA:** o software geralmente inclui instruções de instalação em sua documentação ou em um disquete ou CD.

Consulte a documentação do software — Vários fabricantes de software dispõem de sites na Web com informações que podem ajudar a solucionar o problema. Certifique-se de ter instalado e configurado adequadamente o programa. Reinstale-o, se necessário.

Um programa pára de responder

Feche o programa

1. Pressione simultaneamente <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Clique na guia **Applications (Aplicativos)** e selecione o programa que não está mais respondendo.
3. Clique em **End Task (Finalizar tarefa)**.

Uma tela totalmente azul é exibida

Desligue o computador Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla nem permitir um desligamento adequado, pressione o botão Liga/Desliga até que o computador seja desligado. Pressione o botão Liga/Desliga novamente para reiniciar o computador.

Windows XP

O computador é reiniciado.

Windows 2000


A tela totalmente azul é exibida porque você não pode realizar um desligamento apropriado do Windows. O programa ScanDisk é executado automaticamente durante o processo de inicialização. Siga as instruções exibidas na tela.

Mensagens de erro são exibidas

Consulte "[Mensagens de erro](#)" Procure a mensagem e execute a ação necessária. Consulte a documentação do software.


Confirme se o problema está relacionado ao software Execute os testes de Dispositivos da placa de sistema conforme descrito em Dell Diagnostics. Se todos os testes no grupo de dispositivos forem executados com êxito, o problema poderá estar relacionado ao software. Consulte a documentação do software.

Se o computador estiver molhado

 **CUIDADO:** Realize este procedimento somente após ter certeza de que ele poderá ser executado com segurança. Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a Dell recomenda que você desligue a fonte para CA no disjuntor antes de tentar remover os cabos de alimentação da tomada elétrica. Tenha o máximo de cuidado ao remover cabos molhados de uma fonte de alimentação ativa.


1. Desligue o computador, desconecte o adaptador CA do computador e, em seguida, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica.
2. Desligue todos os dispositivos externos conectados e desconecte-os de suas fontes de alimentação e do computador.
3. Para aterrar seu corpo, toque em um dos conectores de metal na parte de trás do computador.
4. Remova todas as PC Cards e coloque-as em um lugar seguro para secar.

5. Remova a bateria.
6. Limpe a bateria e coloque-a em um local seguro para secar.
7. [Remova o módulo de memória.](#)
8. Abra a tela e coloque o computador com o lado direito para cima sobre dois livros ou um apoio semelhante para permitir que o ar circule em torno dele. Deixe o computador secar por pelo menos 24 horas em uma área seca a temperatura ambiente.

 **AVISO:** Não use meios artificiais, como secador de cabelo ou ventilador, para agilizar o processo de secagem.

 **CUIDADO:** Para evitar choque elétrico, verifique se o computador está totalmente seco antes de concluir o restante do procedimento.


9. Para aterrar seu corpo, toque em um dos conectores de metal na parte de trás do computador.
10. Substitua o módulo de memória, a tampa do módulo de memória e os parafusos.
11. Recoloque as PC Cards que haviam sido removidas.
12. Recoloque a bateria.
13. Ligue o computador e verifique se está funcionando corretamente.

 **NOTA:** Consulte o *Guia de informações do sistema* para obter informações sobre a cobertura de garantia.

Se o computador não iniciar ou se você não conseguir identificar os componentes danificados, [entre em contato com a Dell.](#)

Se você deixar cair ou danificar o computador

1. Salve e feche todos os arquivos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
2. Desconecte o adaptador para CA do computador e da tomada elétrica.
3. Desligue todos os dispositivos externos conectados e desconecte-os de suas fontes de alimentação e do computador.
4. Remova e reinstale a bateria.
5. Ligue o computador.

 **NOTA:** Consulte o *Guia de informações do sistema* para obter informações sobre a cobertura de garantia.

Se o computador não iniciar ou se você não conseguir identificar os componentes danificados, [entre em contato com a Dell.](#)

Resolução de outros problemas técnicos

Vá até o site de suporte da Dell na Web Vá até support.dell.com (em Inglês) para obter ajuda para questões de uso geral, instalação e solução de problemas. Consulte "[Como obter ajuda](#)" para obter uma descrição do suporte de hardware e software oferecido pela Dell.


Envie correio eletrônico para a Dell Vá até support.dell.com (em Inglês) e clique em **E-Mail Dell (Enviar correio eletrônico para a Dell)** na lista **Communicate (Comunicar)**. Envie um correio eletrônico para a Dell sobre o seu problema; você pode esperar uma resposta da Dell em algumas horas. Consulte "[Como obter ajuda](#)" para obter uma descrição do suporte de hardware e software oferecido pela Dell.

Entre em contato com a Dell Se não puder resolver o problema através do site de suporte da Dell na Web (support.dell.com em Inglês) ou do serviço de correio eletrônico, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. Consulte "[Como obter ajuda](#)" para obter uma descrição do suporte de hardware e software oferecido pela Dell.

Gerenciamento de energia


- [Dicas de gerenciamento de energia](#)
 - [Power Management Wizard \(Assistente de gerenciamento de energia\)](#)
 - [Modos de gerenciamento de energia](#)
 - [Power Options Properties \(Propriedades de opções de energia\)](#)
-

Dicas de gerenciamento de energia

 **NOTA:** Consulte "[Como usar uma bateria](#)" para obter mais informações sobre como conservar a energia da bateria.

- 1 Sempre que possível, conecte o computador a uma tomada elétrica, pois a vida útil da bateria é determinada, em grande parte, pelo número de vezes que ela é carregada.
 - 1 Coloque o computador no [modo de espera](#) ou [modo de hibernação](#) quando deixá-lo sem uso por longos períodos.
 - 1 Para entrar ou sair do modo de gerenciamento de energia, pressione o botão Liga/Desliga.
-

Power Management Wizard (Assistente de gerenciamento de energia)

 **NOTA:** O Power Management Wizard (Assistente de gerenciamento de energia) não estará disponível se você tiver direitos de acesso restritos.

Clique uma ou duas vezes no ícone  para abrir o Power Management Wizard (Assistente de gerenciamento de energia).

As duas primeiras telas do assistente - **Welcome (Bem-vindo)** e **What is Power Management? (O que é gerenciamento de energia?)** - descrevem e definem várias opções de gerenciamento de energia.

 **NOTA:** Na tela **What is Power Management? (O que é gerenciamento de energia?)**, você pode selecionar **Do not show this page again (Não mostrar esta página novamente)**. Quando você seleciona essa opção, a tela **Welcome (Bem-vindo)** também deixa de ser exibida.

Use as telas seguintes ao Power Management Wizard (Assistente de gerenciamento de energia) para definir várias opções de gerenciamento de energia, incluindo os modos de economia de energia, os esquemas de energia e os alarmes de carga baixa de bateria.


Como configurar os modos de economia de energia

A tela define os modos de espera e de hibernação. Na tela, você pode:


- 1 Definir as opções de senha do modo de espera.
- 1 Ativar ou desativar o modo de hibernação.
- 1 Selecionar como o computador responderá quando você fechar a tela:
 - o Não escolha ação alguma.
 - o Entre no modo de espera.
 - o Entre no modo de hibernação.
- 1 Selecionar como o computador responderá quando você pressionar o botão de energia:
 - o Não escolha ação alguma.
 - o Entre no modo de espera.
 - o Entre no modo de hibernação.
 - o Feche o sistema operacional e desligue o computador.
 - o O sistema solicita uma ação ao usuário (**Ask me what to do** [Diga-me o que fazer]).

- 1 Selecione como o computador responderá quando você pressionar <Fn> <Esc>.
 - o Não escolha ação alguma.
 - o Entre no modo de espera.
 - o Entre no modo de hibernação.
 - o Feche o Microsoft Windows e desligue o computador.
 - o O sistema solicita uma ação ao usuário (**Ask me what to do** [Diga-me o que fazer]).

Como selecionar um esquema de energia

 **NOTA:** Quando o computador está funcionando com a energia da bateria, o esquema de energia **Network Disabled (Rede desativada)** desativa a rede interna e a atividade sem fio. Quando o computador está conectado a uma tomada elétrica ou dispositivo de encaixe, esse esquema de energia desativa apenas a atividade sem fio. Você deve definir o esquema de energia por meio do QuickSet (e não do Microsoft® Windows®) para que a opção **Network Disabled (Rede desativada)** funcione.


A tela permite selecionar, criar e editar as configurações do esquema de energia. Além disso, você pode excluir os esquemas de energia criados, mas não pode excluir os esquemas de energia predefinidos pelo QuickSet da Dell™ (**Maximum Battery [Bateria máxima]**, **Maximum Performance [Desempenho máximo]**, **Presentation [Apresentação]** e **Network Disabled [Rede desativada]**).

 **NOTA:** O QuickSet adiciona automaticamente a palavra (**QuickSet**) após os nomes dos esquemas de energia criados com o programa.

Todos os esquemas de energia do QuickSet são exibidos em um menu suspenso perto do centro da tela. As configurações de energia de cada esquema no menu são listadas abaixo do menu. As configurações de energia são listadas separadamente para quando o computador estiver funcionando com bateria ou conectado a uma tomada elétrica.

O Power Management Wizard (Assistente de gerenciamento de energia) também permite associar o nível de brilho do vídeo a um esquema de energia. É necessário ativar os esquemas de energia do nível de brilho por meio do QuickSet para definir o nível de brilho.

O brilho do vídeo, a atividade da placa de rede interna e os recursos da atividade sem fio não estão disponíveis por meio dos esquemas de energia do Control Panel (Painel de controle). Para usar esses recursos adicionais, é necessário defini-los por meio dos esquemas de energia do QuickSet.

 **NOTA:** As teclas de atalho de brilho só afetam a exibição no seu computador portátil, e não nos monitores que você conecta ao computador portátil ou dispositivo de encaixe. Se o computador está no modo CRT apenas e você tenta alterar o nível de brilho, o **Brightness Meter (Medidor de brilho)** é exibido, mas o nível de brilho no monitor não muda.


Como definir ações e alarmes de bateria

A tela permite ativar os alarmes de bateria baixa e bateria crítica, bem como alterar as configurações dos alarmes. Por exemplo, você pode definir o alarme de bateria baixa como 20% para lembrá-lo de salvar o trabalho e mudar para energia de CA, e definir o alarme de bateria crítica como 10% para entrar no modo de hibernação. Na tela, é possível:

- 1 Selecionar se o alarme o notificará por meio de som ou texto.
- 1 Ajustar o nível de energia no qual deseja que o alarme o notifique.
- 1 Selecionar como o computador responderá quando o alarme notificá-lo:
 - o Não escolha ação alguma.
 - o Entre no modo de espera.
 - o Entre no modo de hibernação.
 - o Feche o Windows e desligue o computador.

Como concluir o Power Management Wizard (Assistente de gerenciamento de energia)


A tela resume as configurações do esquema de energia do QuickSet, do modo de economia de energia e do alarme de bateria do computador. Verifique as configurações selecionadas e clique em **Finish (Finalizar)**.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone  na barra de tarefas e clique em **Help (Ajuda)**.

Modos de gerenciamento de energia

Modo de espera

O modo de espera conserva a energia desligando o monitor e a unidade de disco rígido após um período de inatividade predeterminado (um tempo limite). Quando o computador sai do modo de espera, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

 **AVISO:** Se o computador perder energia de CA e energia da bateria durante o modo de espera, ele poderá perder dados.

Para entrar no modo de espera:

1 *No sistema operacional Microsoft® Windows XP*, clique no botão **Start (Iniciar)**, clique em **Turn off computer (Desligar o computador)** e, em seguida, clique em **Stand by (Espera)**.

No Windows 2000® 2000, clique no botão **Start (Iniciar)**, clique em **Shutdown (Desligar)**, clique em **Standby (Espera)** e, em seguida, clique em **OK**.

ou


1 Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na guia [Advanced \(Avançadas\)](#) da janela **Power Options Properties (Propriedades de opções de energia)**, use um dos seguintes métodos:

- o Pressione o botão Liga/Desliga.
- o Feche a tela.
- o Pressione <Fn> e <Esc>.

Para sair do modo de espera, pressione o botão de energia ou abra a tela dependendo de como você definiu as opções na guia [Advanced \(Avançadas\)](#)>. Não é possível tirar o computador do modo de espera pressionando uma tecla ou tocando no touch pad.

Modo de hibernação

O modo de hibernação conserva a energia copiando os dados do sistema para uma área reservada na unidade de disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

 **AVISO:** Você não pode remover dispositivos ou desencaixar o computador enquanto ele estiver no modo de hibernação.

O computador entrará no modo de hibernação se a carga da bateria chegar a um nível extremamente baixo.

Para entrar manualmente no modo de hibernação:


1 *No Windows XP*, clique no botão **Start (Iniciar)**, clique em **Turn off computer (Desligar o computador)**, mantenha pressionada a tecla <Shift> e, em seguida, clique em **Hibernate (Hibernar)**.

No Windows® 2000, se o [suporte à hibernação estiver ativado](#), clique no botão **Start (Iniciar)**, clique em **Shutdown (Desligar)**, clique em **Hibernate (Hibernar)** e, em seguida, clique em **OK**.

ou

1 Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na guia [Advanced \(Avançadas\)](#) da janela **Power Options Properties (Propriedades de Opções de energia)**, use um dos seguintes métodos para entrar no modo de hibernação:

- o Pressione o botão Liga/Desliga.
- o Feche a tela.
- o Pressione <Fn> e <Esc>.

 **NOTA:** Talvez algumas placas de PC não funcionem corretamente depois que o computador sair do modo de hibernação. [Remova e insira novamente a placa](#) ou simplesmente reinicie (reinicialize) o computador.

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão de energia. O computador pode demorar um pouco para sair desse modo. Não é possível tirar o computador do modo de hibernação pressionando uma tecla ou tocando no touch pad. Para obter mais informações sobre o modo de hibernação, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Power Options Properties (Propriedades de opções de energia)

A janela **Power Options Properties (Propriedades de Opções de energia)** ajuda a gerenciar o consumo de energia e monitorar o status da carga da bateria.

Para acessar a janela **Power Options Properties (Propriedades das opções de energia)** do Microsoft® Windows®:

- 1 No *Windows XP*, clique no botão **Start (Iniciar)** → **Control Panel (Painel de controle)** → **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)** → **Power Options (Opções de energia)**.
- 1 No *Windows 2000*, abra o **Control Panel (Painel de controle)** e clique duas vezes no ícone **Power Options (Opções de energia)**.

Guia Power Schemes (Esquemas de energia)

O menu suspenso **Power schemes (Esquemas de energia)** exibe o esquema de energia predefinido selecionado. Mantenha o esquema de energia padrão **Portable/Laptop (Portátil/laptop)** para maximizar a energia da bateria.

O Windows XP controla o nível de desempenho do processador de acordo com o esquema de energia selecionado. Não é necessário fazer ajustes adicionais para definir o nível de desempenho. Para obter informações sobre como definir o desempenho do processador em outros sistemas operacionais, consulte a "Guia [Intel SpeedStep®](#) (Tecnologia Intel SpeedStep)".

Cada esquema de energia predefinido tem configurações diferentes de tempo limite para entrar no modo de espera, desligando o vídeo e a unidade de disco rígido. Para obter mais informações sobre as opções de gerenciamento de energia, consulte o Help and Support Center (Centro de ajuda e suporte) (Windows *Help* [Ajuda do Windows] no Windows 2000).

Guia Alarms (Alarmes)

 **NOTA:** Para ativar alarmes sonoros, clique em cada botão **Alarm Action (Ação do alarme)** e selecione **Sound alarm (Emitir alarme)**.

As configurações **Low battery alarm (Alarme de bateria fraca)** e **Critical battery alarm (Alarme de bateria em nível crítico)** usam uma mensagem para alertá-lo quando a carga da bateria cai para um nível abaixo de uma determinada porcentagem. Quando você recebe o computador, as caixas de verificação **Low battery alarm (Alarme de bateria fraca)** e **Critical battery alarm (Alarme de bateria em nível crítico)** estão marcadas. É recomendado que você mantenha essas configurações. Consulte "[Como usar uma bateria](#)" para obter mais informações sobre avisos de bateria fraca.

Guia Power Meter (Medidor de energia)

A guia **Power Meter (Medidor de energia)** exibe a fonte de energia atual e a quantidade de carga de bateria restante.

Guia Advanced (Avançadas)

A guia **Advanced (Avançadas)** permite que você:


- 1 Defina opções de senha de modo de espera e ícone de energia.
- 1 Programe as seguintes funções (dependendo do sistema operacional):
 - o O sistema solicita uma ação ao usuário (**Ask me what to do** [Diga-me o que fazer]).
 - o Entre no modo de espera.
 - o Entre no modo de hibernação.
 - o Feche o Windows e desligue o computador.
 - o Selecionar nenhuma ação (**None** [Nenhuma] ou **Do nothing** [Não fazer nada]).


Para programar essas funções, clique em uma opção no menu suspenso correspondente e, em seguida, clique em **OK**.

Guia Hibernate (Hibernar)

A guia **Hibernate (Hibernar)** permite que você ative o modo de hibernação clicando na caixa de verificação **Enable hibernate support (Ativar suporte à hibernação)**.

Guia Intel SpeedStep® Technology (Tecnologia Intel SpeedStep®)

 **NOTA:** O Windows XP controla o nível de desempenho do processador dependendo do esquema de energia selecionado. Consulte "[Guia Power Schemes \(Esquemas de energia\)](#)".

 **NOTA:** Para usar a tecnologia Intel SpeedStep, é preciso que um sistema operacional Windows esteja em execução.

Dependendo do sistema operacional e do microprocessador, a janela **Power Options Properties (Propriedades das opções de energia)** inclui a guia **Intel SpeedStep® technology (Tecnologia Intel SpeedStep)**. A tecnologia Intel SpeedStep permite que você defina o nível de desempenho do processador caso o computador esteja ligado a uma bateria ou a fonte CA. Dependendo do sistema operacional, as opções comuns são:

- 1 **Automatic (Automático)** - O processador é executado na velocidade mais alta possível (modo de desempenho máximo) quando o computador estiver ligado a uma fonte de CA. Quando o computador está funcionando com energia da bateria, o processador funciona no modo de bateria otimizada.
- 1 **Desempenho máximo** - O processador será executado na velocidade mais alta possível, mesmo que o computador esteja funcionando com energia da bateria.
- 1 **Desempenho de bateria otimizada** - A velocidade do processador será otimizada para a energia da bateria, mesmo que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica.


Para mudar as opções adicionais da Intel SpeedStep:

1. Clique em **Advanced (Avançadas)** e clique em uma das seguintes opções:
 - 1 **Disable Intel SpeedStep technology control (Desativar o controle da tecnologia Intel SpeedStep)**
 - 1 **Remove flag icon (Remover o ícone de bandeira)** (da área de notificação)
 - 1 **Disable audio notification when performance changes (Desativar a notificação de áudio quando o desempenho mudar)**
2. Clique em **OK** para aceitar as alterações e clique novamente em **OK** para fechar a janela **Intel SpeedStep® technology**.


Você também pode alterar as configurações de Intel SpeedStep clicando com o botão direito do mouse no ícone de flag na área de notificação.

Recursos do Dell™ QuickSet

- [Clicando no ícone QuickSet](#)
 - [Clicando duas vezes no ícone QuickSet](#)
 - [Clicando com o botão direito do mouse no ícone QuickSet](#)
-


O Dell™ QuickSet é executado do ícone  localizado na barra de tarefas e funciona de maneira diferente quando você clica, clica duas vezes ou clica com o botão direito do mouse no ícone.

Clicando no ícone QuickSet


Clique no ícone  para realizar as seguintes tarefas:

- 1 Ajustar as configurações de gerenciamento de energia usando o [Power Management Wizard \(Assistente de gerenciamento de energia\)](#).
 - 1 Ajustar o tamanho dos ícones e das barras de ferramentas.
 - 1 Selecionar um esquema de energia definido no [Power Management Wizard \(Assistente de gerenciamento de energia\)](#).
 - 1 Ativar ou desativar o modo de apresentação.
-

Clicando duas vezes no ícone QuickSet

Clique duas vezes no ícone  para ajustar as configurações de gerenciamento de energia usando o [Power Management Wizard \(Assistente de gerenciamento de energia\)](#).

Clicando com o botão direito do mouse no ícone QuickSet

Clique com o botão direito do mouse no ícone  para realizar as seguintes tarefas:

- 1 Ativar ou desativar o [Adjusting Brightness \(Ajuste do brilho\)](#) na tela.
- 1 Ativar ou desativar o [Volume Meter \(Medidor de volume\)](#) na tela.
- 1 Ligar ou desligar a [atividade sem fio](#).
- 1 Visualizar a [Dell QuickSet Help \(Ajuda do Dell QuickSet\)](#).
- 1 Visualizar a versão e a data dos direitos autorais do programa QuickSet instalado no computador.


Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone  na barra de tarefas e clique em **Help (Ajuda)**.

Como adicionar e substituir peças


- [Adicionando Memória](#)
- [Como adicionar um modem](#)
- [Como adicionar uma miniplaca PCI](#)

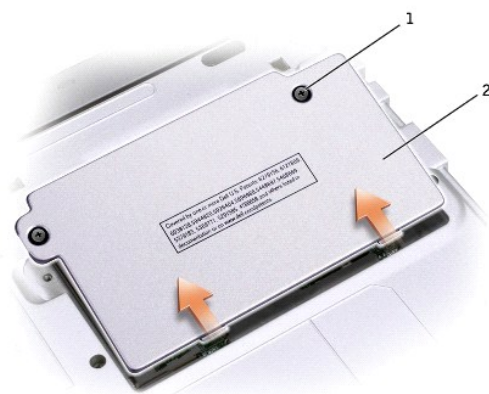
Como adicionar memória

Você pode aumentar a memória do computador instalando um módulo de memória na placa do sistema. Consulte "[Especificações](#)" para obter informações sobre o tipo de memória ao qual o computador oferece suporte. Adicione somente um módulo de memória que seja projetado para o seu computador.


 **NOTA:** Os módulos de memória adquiridos da Dell são cobertos pela garantia do computador.

 **CUIDADO:** Antes de começar a trabalhar no computador, leia as instruções de segurança no *Guia de informações do sistema*.


1. Certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa para evitar arranhões na tampa do computador.
 2. Salve e feche todos os arquivos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
 3. Se o computador estiver conectado à base de mídia (encaixado), desencaixe-o. Consulte a documentação fornecida com a base de mídia para obter instruções.
 4. Desconecte o computador da tomada elétrica.
 5. Aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte os dispositivos conectados.
 6. Remova as placas de PC instaladas e a bateria.
-  **AVISO:** Segure os componentes e as placas pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos. Aterre-se tocando em um conector de metal na parte de trás do computador. Aterre-se periodicamente durante esse procedimento.
7. Vire o computador, solte os dois parafusos prisioneiros da tampa do módulo de memória/Mini PCI/modem e remova a tampa.



1	parafuso prisioneiro (2)
2	tampa

 **AVISO:** Para evitar danos no conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar os cliques de fixação do módulo de memória.

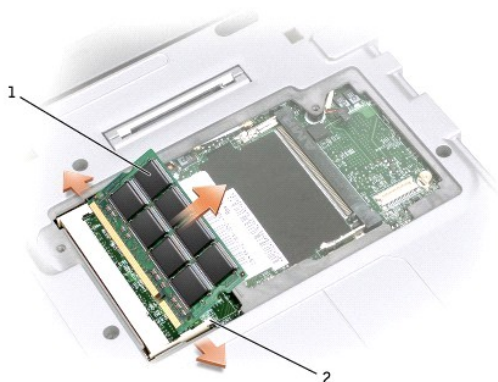
8. Se você estiver substituindo um módulo de memória, remova o módulo existente.

 **AVISO:** Segure os componentes e as placas pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos. Aterre-se tocando em um conector de metal na parte de trás do computador. Aterre-se periodicamente durante esse procedimento.

- a. Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o

módulo se solte.

- b. Remova o módulo do conector.

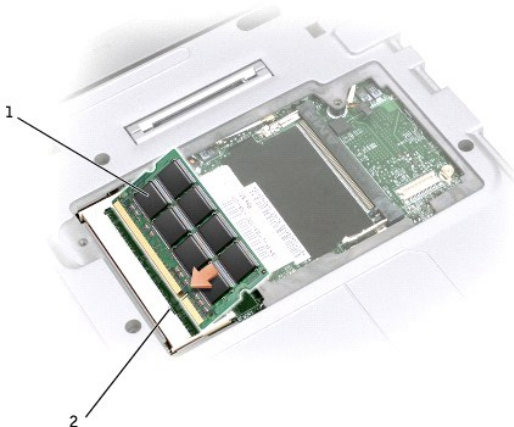


1	módulo de memória
2	clipes de fixação (2)

9. Elimine a eletricidade estática de seu corpo e instale o novo módulo de memória:

- a. Alinhe o chanfro no conector da borda do módulo com a guia no centro do slot do conector.
- b. Deslize o módulo com firmeza no slot a um ângulo de 45 graus e gire-o para baixo até ouvir um clique de encaixe no lugar. Se você não ouvir um clique, remova o módulo e reinstale-o.

NOTA: Se o módulo de memória não for instalado corretamente, o computador não poderá ser inicializado adequadamente. Nenhuma mensagem de erro indica essa falha.



1	módulo de memória
2	conector

10. Recoloque a tampa.

AVISO: Se a tampa é difícil de fechar, remova o módulo e reinstale-o. Forçar o fechamento da tampa pode danificar o computador.



1	parafuso prisioneiro (2)
2	tampa do módulo de memória

11. Insira a bateria no compartimento adequado ou conecte o adaptador para CA ao computador e a uma tomada.
12. Ligue o computador.

Enquanto o computador é inicializado, ele detecta a memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador:

- 1 No sistema operacional Microsoft® Windows® XP, clique no botão Start (Iniciar), clique em Help and Support (Ajuda e suporte) e, em seguida, clique em Computer Information (Informações do computador).
- 1 No Windows 2000, clique com o botão direito no ícone My Computer (Meu computador) na área de trabalho e, em seguida, clique na guia General (Geral).

Como adicionar um modem

⚠ CUIDADO: Antes de começar a trabalhar no computador, leia as instruções de segurança no *Guia de informações do sistema*.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa para evitar arranhões na tampa do computador.
2. Salve e feche todos os arquivos abertos, saia de todos os programas abertos e desligue o computador.
3. Se o computador estiver conectado a uma base de mídia (encaixado), desencaixe-o. Consulte a documentação fornecida com a base de mídia para obter instruções.
4. Desconecte o computador da tomada elétrica.
5. Aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte os dispositivos conectados.
6. Remova as placas de PC ou tampas, bateria e dispositivos instalados.

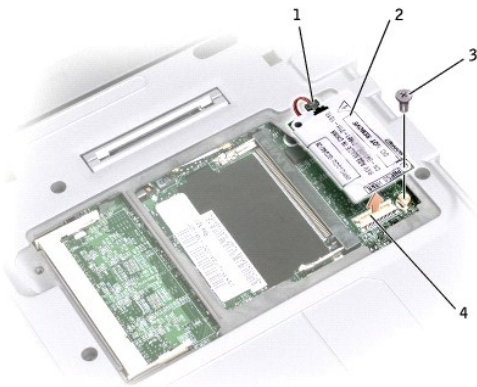
⚡ AVISO: Manuseie os módulos de memória pelas bordas e não toque nos componentes de um módulo. Para aterrar seu corpo, toque em um conector de metal na parte de trás do computador e continue a fazer isso periodicamente durante este procedimento.

7. Vire o computador, solte os dois parafusos prisioneiros da tampa do modem e remova a tampa.



1	parafuso prisioneiro (2)
2	tampa

8. Se um modem ainda não estiver instalado, vá para a [etapa 1](#). Se estiver substituindo um modem, remova o modem existente:
- Remova o parafuso que fixa o modem à placa do sistema e guarde-o.
 - Puxe a presilha para cima para retirar o modem do conector na placa do sistema e desconecte o cabo de modem.



1	conector do cabo do modem
2	modem
3	parafuso do modem
4	conector da placa de sistema

9. Conecte o cabo do modem ao modem.

AVISO: Os conectores são identificados para garantir a inserção correta. Se houver resistência, verifique os conectores e realinhe a placa.

- Alinhe o modem com o orifício do parafuso e pressione-o em seu conector na placa do sistema.
- Insira o parafuso para fixar o modem à placa do sistema.
- Recoloque a tampa.

Como adicionar uma miniplaca PCI

Se você solicitou uma miniplaca PCI com o computador, a placa já está instalada.

⚠ CUIDADO: Antes de começar a trabalhar no computador, leia as instruções de segurança no *Guia de informações do sistema*.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa para evitar arranhões na tampa do computador.
2. Salve e feche todos os arquivos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
3. Se o computador estiver conectado a uma base de mídia (encaixado), desencaixe-o. Consulte a documentação fornecida com a base de mídia para obter instruções.
4. Desconecte o computador da tomada elétrica.
5. Aguarde de 10 a 20 segundos e desconecte os dispositivos conectados.
6. Remova todas as placas de PC, bateria e dispositivos instalados.

➡ AVISO: Segure os componentes e as placas pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos. Aterre-se tocando em um conector de metal na parte de trás do computador. Aterre-se periodicamente durante esse procedimento.

7. Vire o computador e remova os dois parafusos prisioneiros da tampa da miniplaca PCI e remova a tampa.



1	parafuso prisioneiro (2)
2	tampa

8. Se a miniplaca PCI não estiver instalada, vá para a [etapa 9](#). Se você estiver substituindo uma miniplaca PCI, remova a placa existente:
 - a. Desconecte a miniplaca PCI dos cabos conectados.



1	conector do cabo (2)
---	----------------------

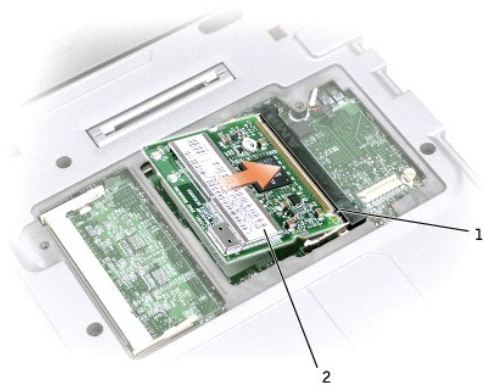
- b. Solte a miniplaca PCI afastando as presilhas metálicas de fixação até que a placa se solte ligeiramente.



- c. Levante a miniplaca PCI do conector.

➡ **AVISO:** Para evitar danos à miniplaca PCI, nunca coloque os cabos em cima ou embaixo da placa.

9. Para substituir uma miniplaca PCI, alinhe a placa com o conector em um ângulo de 45 graus e pressione-a no conector.



1	conector
2	miniplaca PCI

10. Conecte o cabo da antena ao conector da antena na miniplaca PCI.

➡ **AVISO:** Os conectores são identificados para inserção correta. Se houver resistência, verifique os conectores e realinhe a placa.




1	conector do cabo (2)
---	----------------------

11. Abaixar a miniplaca PCI no sentido das presilhas internas em um ângulo de aproximadamente 20 graus.
12. Continuar abaixando a miniplaca PCI até que ela se ajuste às presilhas internas do conector.
13. Substituir a tampa e apertar os parafusos.

Como usar o programa de configuração do sistema

- [Visão geral](#)
 - [Como visualizar as telas de configuração do sistema](#)
 - [Telas de configuração do sistema](#)
 - [Opções geralmente utilizadas](#)
-

Visão geral

 **NOTA:** O sistema operacional pode configurar automaticamente a maioria das opções disponíveis no programa de configuração do sistema, substituindo, dessa forma, as opções que você definiu por meio desse programa. Uma exceção é a opção External Hot Key (Tecla de atalho externa), que só poderá ser desativada ou ativada através do programa de configuração do sistema. Para obter mais informações sobre como configurar recursos do sistema operacional, consulte o [Help and Support Center \(Centro de ajuda e suporte\)](#) (Help [Ajuda] no Windows 2000).


Você pode usar o programa de configuração do sistema da seguinte maneira:

- 1 Para definir ou alterar os recursos selecionáveis pelo usuário - por exemplo, a senha do computador
- 1 Para verificar informações sobre a configuração atual do computador, como a memória do sistema

Após configurar o computador, execute o programa de configuração do sistema para se familiarizar com as informações correspondentes e com as configurações opcionais. Convém anotar as informações para referência futura.

As telas de configuração do sistema exibem as informações de configuração atuais e as configurações do computador, como:

- 1 Configuração do sistema
- 1 Ordem de inicialização
- 1 Configuração da inicialização e do dispositivo de encaixe.
- 1 Configuração do dispositivo básico
- 1 Configurações da segurança do sistema e da senha da unidade de disco rígido.

 **AVISO:** A menos que você seja um especialista em computador ou tenha sido orientado para fazer isso pelo suporte técnico da Dell, não altere as configurações do programa de configuração do sistema. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

Como visualizar as telas de configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
 2. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar muito tempo e o logotipo do Windows aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Desligue o computador e tente novamente.
-

Telas de configuração do sistema


Em cada tela, as opções de configuração do sistema são listadas à esquerda. À direita de cada opção encontra-se a configuração ou o valor dessa opção. Você pode alterar as configurações que aparecem como tipo branco na tela. As opções ou os valores que você não pode alterar (porque são determinados pelo computador) aparecem como tipo cinza.

O lado direito da tela exibe as informações da ajuda para a opção destacada no momento; o lado esquerdo exibe informações sobre o computador. As principais funções de configuração do sistema são listadas na parte inferior da tela.

Opções geralmente utilizadas

Certas opções exigem que você reinicialize o computador para que as novas configurações entrem em vigor.

Como alterar a seqüência de inicialização

 **NOTA:** Para alterar a seqüência de inicialização única, consulte "[Como executar uma inicialização única.](#)"

Essa página exibe uma lista geral dos dispositivos inicializáveis que podem ser instalados no computador, incluindo os seguintes (mas não se limitando a eles):

- 1 **Dispositivos removíveis**
- 1 **Unidade de disco rígido**
- 1 **Unidade de CD-ROM**
- 1 **NIC embutida**

Como executar uma inicialização única

Você pode definir uma seqüência de inicialização única sem entrar no programa de configuração do sistema. (Também é possível usar esse procedimento para inicializar o Dell Diagnostics na partição do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido.)

1. Desligue o computador.
2. Ligue o computador. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente. Se você esperar muito tempo e o logotipo do Windows aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Desligue o computador e tente novamente.
3. Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque o dispositivo a partir do qual deseja inicializar e pressione <Enter>.

O computador é inicializado no dispositivo selecionado.

Na próxima vez que você reinicializar o computador, a ordem de inicialização anterior é restaurada.

Como alterar os modos de impressora

Se o computador estiver conectado à base de mídia (encaixado), defina a opção **Parallel Mode (Modo paralelo)** de acordo com o tipo de impressora ou dispositivo conectado ao conector paralelo. Para determinar o modo correto a ser usado, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.


A definição do **Parallel Mode (Modo paralelo)** como **Disabled (Desativado)** desativa a porta paralela e o endereço LPT da porta, liberando os recursos do computador para serem usados por outro dispositivo.

Como alterar as portas COM

1. A **Serial Port (Porta serial)** permite que você mapeie o endereço da porta COM serial ou desative a porta serial e seu endereço, liberando os recursos do computador para serem usados por outro dispositivo.

Como ativar o sensor de infravermelho

1. Entre no programa de configuração do sistema:
 - a. Ligue o computador.
 - b. Pressione <F2> quando o logotipo da Dell™ aparecer.
2. Pressione <Alt><P> até encontrar a opção **Infrared Data Port (Porta de dados infravermelhos)** em **Basic Device Configuration (Configuração básica do dispositivo)**.

 **NOTA:** Verifique se a porta COM selecionada é diferente da porta COM atribuída ao conector serial.

3. Pressione a tecla de seta para baixo a fim de selecionar **Infrared Data Port (Porta de dados infravermelhos)** e pressione a tecla de seta para a direita a fim de alterar a configuração para uma porta COM.
4. Pressione a tecla de seta para baixo a fim de selecionar **Infrared Mode (Modo infravermelho)** e pressione a tecla de seta para a direita a fim de alterar a configuração de **Fast IR (IR rápido)** ou **Slow IR (IR lento)**.

A Dell recomenda que você use **Fast IR (IR rápido)**. Se o dispositivo de infravermelho não puder se comunicar com o seu computador, desligue o computador e repita as etapas de 1 a 5 para alterar a configuração para **Slow IR (IR lento)**.

5. Pressione <Esc><Enter> e **Yes (Sim)** para salvar as alterações e sair do programa de configuração do sistema. Se o sistema solicitar que você reinicie o computador, pressione **Enter**.

Depois de ativar o sensor de infravermelho, você pode utilizá-lo para estabelecer uma ligação com um dispositivo de infravermelho. Para configurar e usar um dispositivo de infravermelho, consulte a documentação do dispositivo de infravermelho e o [Help and Support Center \(Centro de ajuda e suporte do Windows\)](#) (*Help [Ajuda]* no Windows 2000).

Especificações

- [Microprocessador](#)
- [Informações do Sistema](#)
- [PC Card](#)
- [Memória](#)
- [Portas e Conectores](#)
- [Comunicações](#)
- [Vídeo](#)
- [Áudio](#)
- [Tela](#)
- [Teclado](#)
- [Touch Pad](#)
- [Bateria](#)
- [Adaptador CA](#)
- [Físicas](#)
- [Ambientais](#)

Microprocessador	
Tipos de microprocessador	Intel® Mobile Pentium®
Cache L1	32 KB (interno)
Cache L2	1 MB
Frequência do barramento externo	400 MHz

Informações do sistema	
Chipset do sistema	Intel 855GM
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	64 bits
Largura do barramento do endereço do microprocessador	32 bits
EPROM de flash	8 MB
Barramento gráfico	arquitetura gráfica integrada Intel UMA
Barramento PCI	33 MHz

Placa de PC	
Controlador CardBus	Ricoh 5C591
Conector da placa de PC	um (compatível com placa do Tipo I ou Tipo II)
Placas suportadas	3,3V e 5V
Tamanho do conector da placa de PC	68 pinos
Largura de dados (máximo)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

Memória	
Arquitetura	PC2100 SDRAM
Conector do módulo de memória	um soquete SODIMM acessível ao usuário
Recursos do módulo de memória	128, 256, 512, 1024 MB
Tipo de memória	SODIMM de 3,3 V
Memória padrão	128 MB
Memória máxima	1,152 GB
Velocidade do clock	266 MHz

Portas e conectores	
Vídeo	Conector de 15 furos
Áudio	conector para microfone, conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo
USB	dois conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0 (incluindo o conector D/Bay da Dell™)
conector do D/Bay	fonte de alimentação de 4 pinos e conector de 4

	pinos compatível com USB 2.0
Encaixe	conector de 100 pinos para uma Dell™ Media Base.
Mini PCI	um slot para miniplaca PCI Tipo IIIA
slot de memória Secure Digital	um slot de memória secure digital
Modem	Porta RJ-11
Adaptador de rede	porta RJ-45 10/100 LAN
IEEE 1394	conector serial de 4 pinos

Comunicações	
Modem:	
Tipo	placa secundária de modem integrada compatível com 56K v.92
Controlador	softmodem
Interface	barramento AC97 interno
Adaptador de rede	10/100 BaseTX Bus Master Ethernet
Sem fio	suporte de miniplaca PCI Wi-Fi (802.11b) sem fio interna

Vídeo	
Tipo de vídeo	integrado com conjunto de chips Intel 855GM
Frequência do núcleo	133 MHz
Controlador de vídeo	Dispositivo gráfico integrado Intel UMA
Memória de vídeo:	
Memória do sistema, 128 MB	UMA; compartilhado com a memória do sistema (até 32 MB)
Memória do sistema, 256+ MB	UMA; compartilhado com a memória do sistema (até 64 MB)
Interface LCD	XGA

Áudio	
Tipo de áudio	Sigmatel STAC 9750 Intel AC97
Conversão estéreo	18 bits (estéreo analógico para digital) e 20 bits (estéreo digital para analógico)
Interfaces:	
Interna	AC97
Externa	conector para entrada de microfone, conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo
Alto-falante:	1,0 W em dois alto-falantes de 8 ohm
X300	2,5 W em um alto-falante de 4 ohm
Media Base	
Amplificador de alto-falante interno	Canal de 1,0 W para 4 ohms estéreo
Controles de volume	menu de volume alto/baixo, sem áudio

Tela	
Tipo (matriz ativa TFT)	XGA
Dimensões:	
Altura	184 mm (7,26 pol)
Largura	246 mm (9,7 pol)
Diagonal	307 mm (12,1 pol)
Resoluções máximas	1024 x 768 em 16,8 milhões de cores
Tempo de resposta (típico)	50 ms ascendente e descendente (máximo)
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo operacional	0°C a (aproximadamente) 180°C
Ângulos de visualização:	

Horizontal	± 40°
Vertical	+10°/-30°
Distância entre pixels	0,28 mm horizontal x 0,28 mm vertical
Consumo de energia:	
Painel com luz de fundo (comum)	4.5 W
Controles	o brilho pode ser controlado por meio dos atalhos de teclado

Teclado	
Número de teclas	84 (EUA e Canadá); 85 (Europa); 88 (Japão); 86 (Brasil)
Tecla de rolamento	2,4 mm (0,09 pol)
Tecla de espaçamento	18,0 mm (0,73 pol)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touch pad	
Resolução de posição X/Y (modo de tabela gráfico)	240 cpi
Tamanho:	
Largura	64,88 mm (2,55 polegadas) - área de sensor ativo
Altura	48,88 mm (1,92 polegada) - retângulo

Bateria	
Tipo	íon de lítio "inteligente" de 28 WHr íon de lítio "inteligente" de 65 WHr
Dimensões:	
Altura	15,60 mm (0,61 pol) (com bateria de 28 WHr) 20,90 mm (0,82 pol) (com bateria de 65 WHr)
Largura	211,20 mm (8,31 pol) (com bateria de 28 WHr) 273,30 mm (10,76 pol) (com bateria de 65 WHr)
Profundidade	38,30 mm (1,51 pol) (com bateria de 28 WHr) 82,70 mm (3,26 pol) (com bateria de 65 WHr)
Peso	200,90 g (0,44 lb) (com bateria de 28 WHr) 480 g (1,06 lb) (com bateria de 65 WHr)
Voltagem	14,8 VCC
Tempo de carga (aproximado):	
Computador desligado	cerca de 60 minutos com tempo de Carga expressa de bateria de 28 WHr cerca de 71 minutos com tempo de Carga expressa de bateria de 65 WHr
Tempo de vida útil (aproximado)	Ciclo de 300 descargas/cargas
Intervalo de temperatura:	
Operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Adaptador para CA	
Voltagem de entrada	90 - 264 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,7 A
Frequência de entrada	47 -63 Hz
Corrente de saída (máxima)	3,34 A (contínuos)
Energia de saída	65 W
Voltagem de saída qualificada	19,5 VCC
Dimensões:	
Altura	27,94 mm (1,1 pol)
Largura	58,42 mm (2,3 pol)

Profundidade	133,85 mm (5,25 pol)
Peso (incluindo cabos e correia)	0,4 kg (0,9 lb)
Intervalo de temperatura:	
Operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Físico	
Altura	275 mm (aproximadamente 10,83 pol), dependendo do ponto de medição
Largura	233,60 mm (9,20 pol)
Profundidade	22,20 mm (08,7 pol)
Peso	1,31 kg (1,32 kg) com bateria de 28 WHr

Ambiental	
Intervalo de temperatura:	
Operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima):	
Operacional	10% a 90% (sem condensação, máximo)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação, máximo)
Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):	
Operacional	0,66 GRMS
Armazenamento	1,30 GRMS
Choque máximo (medido com o HDD na posição frontal e pulso de meio seno de 2 ms):	
Operacional	122 g
Armazenamento	163 g
Altitude (máxima):	
Operacional	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

Como viajar com o seu computador

- [Identificação do computador](#)
 - [Embalagem do computador](#)
 - [Dicas de viagem](#)
-

Identificação do computador

- 1 Prenda uma etiqueta com o seu nome ou um cartão de visita no computador ou use um marcador permanente ou estêncil para escrever uma marca de identificação exclusiva (por exemplo, o número da sua carteira de motorista) no computador.
 - 1 Anote a sua [Etiqueta de serviço](#) e armazene-a em um local seguro longe do computador ou da caixa de transporte. Use a Etiqueta de serviço se precisar informar a perda ou o roubo a uma delegacia e à Dell.
 - 1 Crie um arquivo na área de trabalho **if_found** do Microsoft® Windows®. Insira nesse arquivo informações pessoais, como, por exemplo, nome, endereço e número de telefone.
 - 1 Entre em contato com a empresa do seu cartão de crédito e pergunte se ela oferece rótulos de identificação codificados.
-

Embalagem do computador


- 1 Remova todos os dispositivos externos conectados ao computador e guarde-os em um local seguro. Remova os cabos conectados às placas de PC instaladas e [remova as placas de PC estendidas](#).
 - 1 Carregue totalmente a bateria principal e todas as baterias sobressalentes que você planeja levar.
 - 1 Desligue o computador.
 - 1 Desconecte o adaptador para CA.
- ➡ **AVISO:** Quando a tela é fechada, os itens irrelevantes esquecidos no teclado podem danificar a tela.
- 1 Remova do teclado e do apoio para mão todos esses itens, como cliques, canetas e papel, e feche a tela.
 - 1 Use a caixa de transporte opcional da Dell™ para embalar o computador e seus acessórios juntos com segurança.
 - 1 Evite embalar o computador com itens, como creme de barbear, colônias, perfumes ou alimentos.
 - 1 Proteja o computador, as baterias e a unidade de disco rígido contra situações de risco, como temperaturas altas e superexposição à luz do sol, sujeira, poeira ou líquidos.
- ➡ **AVISO:** Se o computador for exposto a temperaturas elevadas, permita que ele se aclimate à temperatura ambiente por uma hora antes de ligá-lo.
- 1 Embale o computador de maneira que ele não escorregue no porta-malas do carro ou em um compartimento de armazenamento aéreo.
- ➡ **AVISO:** Não registre o computador como bagagem.
-

Dicas de viagem


- ➡ **AVISO:** Não mova o computador enquanto estiver usando a unidade óptica. Isso pode provocar perda de dados.
- 1 Como opção, desative a atividade sem fio no computador para maximizar o tempo operacional da bateria. Para desativar a atividade sem fio, pressione <Fn><F2>. Considere alterar as opções de [power management \(gerenciamento de energia\)](#) para maximizar o tempo de operação da bateria.
 - 1 Se estiver fazendo uma viagem internacional, leve o comprovante de propriedade, ou de direito de utilizar o computador, caso pertença à empresa, para agilizar a sua passagem pela alfândega. Verifique os regulamentos alfandegários dos países que você pretende visitar e considere a possibilidade de adquirir um carnê internacional, também conhecido como *merchandise passport* (passaporte de mercadoria), do seu governo.

- 1 Verifique a voltagem dos países que visitará e obtenha os adaptadores apropriados.
- 1 Verifique na empresa de cartão de crédito as informações sobre os tipos de auxílio de emergência para viagens que ela oferece aos usuários de computadores portáteis.

Viagem aérea

- 1 Verifique se você tem uma bateria carregada disponível, caso precise ligar o computador.
-  **AVISO:** Não passe o computador pelo detector de metais. Passe o computador por uma máquina de raios X ou peça que seja inspecionado à mão.
- 1 Antes de usar o computador no avião, verifique se o uso é permitido. Algumas companhias aéreas proíbem a utilização de dispositivos eletrônicos durante o voo. Todas as companhias aéreas proíbem utilizar dispositivos eletrônicos durante a decolagem e a aterrissagem.


Se o computador for perdido ou roubado

- 1 Entre em contato com uma delegacia para informar a perda ou o roubo do computador. Informe a etiqueta de serviço na descrição do computador. Solicite que seja atribuído um número à ocorrência e anote-o, junto com o nome, o endereço e o número de telefone da delegacia. Se possível, obtenha o nome do investigador encarregado.
-  **NOTA:** Se você souber onde o computador foi perdido ou roubado, vá a uma delegacia nessa área. Se não sabe, procure uma delegacia perto de onde você mora.
- 1 Se o computador pertencer a uma empresa, notifique o encarregado de segurança da empresa.
 - 1 Entre em contato com os serviços ao cliente da Dell para informar o extravio do computador. Forneça a etiqueta de serviço do computador, o número da ocorrência, e o nome, o endereço e o número do telefone da delegacia em que você informou o extravio do computador. Se possível, forneça o nome do investigador encarregado.


O representante dos serviços ao cliente da Dell registrará o seu relato na etiqueta de serviço do computador e marcará o computador como extraviado ou roubado. Se alguém solicitar a assistência técnica da Dell e fornecer a sua etiqueta de serviço, o computador será identificado automaticamente como extraviado ou roubado. O representante tentará obter o número do telefone e o endereço do solicitante. A Dell entrará em contato com a delegacia em que você informou o extravio do computador.

Utilização do Microsoft® Windows® XP

- [Help and Support Center \(Centro de ajuda e suporte\)](#)
- [Alternar para o modo de exibição clássico](#)
- [Desktop Cleanup Wizard \(Assistente para limpeza da área de trabalho\)](#)
- [Como transferir informações para um novo computador](#)
- [Contas do usuário e recurso Fast User Switching \(Troca rápida de usuário\)](#)
- [Como configurar uma rede para usuários domésticos e empresas](#)
- [Firewall de conexão com a Internet](#)


 **NOTA:** O Windows XP Home Edition e o Windows XP Professional oferecem recursos e apresentações diferentes. Além disso, as opções disponíveis no Windows XP Professional variam conforme o computador esteja conectado a um domínio.

Help and Support Center (Centro de ajuda e suporte)

 **NOTA:** As opções disponíveis no sistema operacional Microsoft® Windows® XP Professional variam conforme o computador esteja conectado a um domínio.

O Help and Support Center (Centro de ajuda e suporte) fornece ajuda para o Windows XP e oferece outras ferramentas de suporte e educacionais. Para acessá-lo, clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Help and Support (Ajuda e suporte)**.

Alternar para o modo de exibição clássico

 **NOTA:** Os procedimentos neste arquivo de Ajuda foram escritos para a exibição padrão do Windows; dessa forma, as opções poderão ser diferentes se você alternar para o modo clássico de exibição.

É possível alterar a aparência do Control Panel (Painel de controle), do menu **Start (Iniciar)** e da área de trabalho do Microsoft® Windows® para que se pareçam com as versões anteriores do sistema operacional Windows.

Control Panel (Painel de controle)

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Switch to Classic View (Alternar para o modo de exibição clássico)** ou **Switch to Category View (Alternar para o modo de exibição por categoria)** na área superior esquerda da janela Control Panel (Painel de controle).

Menu Start (Menu Iniciar)

1. Clique com o botão direito do mouse na área vazia da barra de tarefas.
2. Clique em **Properties (Propriedades)** e, em seguida, clique na guia **Start Menu (Menu Iniciar)**.
3. Selecione **Classic Start Menu (Menu Iniciar clássico)** e clique em **OK**.

Desktop Themes (Temas da Área de trabalho)

1. Clique com o botão direito do mouse em qualquer parte da tela principal da área de trabalho e clique em **Properties (Propriedades)**.
 2. Na guia **Themes (Temas)**, clique em **Windows Classic (Clássico do Windows)** no menu suspenso.
 3. Para personalizar a cor, a fonte e outras opções da área de trabalho clássica, clique na guia **Appearance (Aparência)** e em **Advanced (Avançado)**.
 4. Após fazer suas seleções, clique em **OK**.
-

Desktop Cleanup Wizard (Assistente para limpeza da área de trabalho)

Por padrão, o Desktop Cleanup Wizard (Assistente para limpeza da área de trabalho) move ícones de programas que não são frequentemente usados para uma pasta designada 7 dias depois da primeira inicialização e a cada 60 dias depois dela. A aparência do menu **Start (Iniciar)** muda conforme os programas se movem.

Para desativar o Desktop Cleanup Wizard (Assistente para limpeza da área de trabalho) a qualquer momento:

1. Clique com o botão direito do mouse em qualquer parte vazia da área de trabalho e clique em **Properties (Propriedades)**.
2. Clique na guia **Desktop (Área de trabalho)** e, em seguida, clique em **Customize Desktop (Personalizar área de trabalho)**.
3. Clique em **Clean Desktop Now (Limpar área de trabalho agora)**.
4. Quando o **Desktop Cleanup Wizard (Assistente de limpeza da área de trabalho)** aparecer, clique em **Next (Avançar)**.
5. Para deixar um ícone na área de trabalho, clique no nome do ícone para remover a marca de seleção, e clique em **Next (Avançar)**.
6. Clique em **Finish (Concluir)** para remover os atalhos e fechar o assistente.

Para executar o Desktop Cleanup Wizard (Assistente para limpeza da área de trabalho) a qualquer momento:

1. Clique com o botão direito do mouse em qualquer parte vazia da área de trabalho e clique em **Properties (Propriedades)**.

Como transferir informações para um novo computador

O sistema operacional Windows XP fornece um Files and Settings Transfer wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações) para mover dados do computador de origem para o novo computador. Você pode mover dados como:

- 1 E-mails
- 1 Configurações da barra de ferramentas
- 1 Tamanhos de janela
- 1 Marcadores de Internet

Os dados poderão ser transferidos para o novo computador por uma rede ou conexão serial, ou poderão ser armazenados em uma mídia removível, como um disquete ou CD gravável.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivo:

1. Clique no botão Start (Iniciar), aponte para **All Programs (Todos os programas) → Accessories (Acessórios) → System Tools (Ferramentas de sistema)** e clique em **Files and Settings Transfer Wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações)**.
2. Quando a tela de boas-vindas do **Files and Settings Transfer Wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações)** aparecer, clique em **Next (Avançar)**.
3. Na tela **Which computer is this? (Que computador é este?)**, clique em **New Computer (Computador novo)** e clique em **Next (Avançar)**.
4. Na tela **Do you have a Windows XP CD? (Você tem um CD do Windows XP?)**, clique em **I will use the wizard from the Windows XP CD (Usar o assistente do CD do Windows XP)** e clique em **Next (Avançar)**.
5. Quando a tela **Now go to your old computer (Ir agora para o computador antigo)** aparecer, vá para o computador antigo ou de origem. *Não* clique em **Next (Avançar)** neste momento.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira o CD do *sistema operacional* Windows XP.
2. Na tela **Welcome to Microsoft Windows XP (Bem-vindo ao Microsoft Windows XP)**, clique em **Perform additional tasks (Realizar tarefas adicionais)**.
3. Em **What do you want to do? (O que você deseja fazer?)**, clique em **Transfer files and settings (Transferir arquivos e configurações)**.
4. Na tela de boas-vindas do **Files and Settings Transfer Wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações)**, clique em **Next > (Avançar >)**.
5. Na tela **Which computer is this? (Que computador é este?)**, clique em **Old Computer (Computador antigo)** e clique em **Next (Avançar)**.
6. Na tela **Select a transfer method (Selecionar um método de transferência)**, clique no método de transferência preferido.
7. Na tela **What do you want to transfer? (O que você deseja transferir?)**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Next (Avançar)**.

Após a cópia das informações, a tela **Completing the Collection Phase (Concluindo a fase de coleta)** é exibida.

8. Clique em **Finish (Finalizar)**.

Para transferir dados para o novo computador:

1. Na tela **Now go to your old computer (Ir agora para o computador antigo)** no novo computador, clique em **Next (Avançar)**.

2. Na tela **Where are the files and settings? (Onde estão os arquivos e as configurações?)**, selecione o método escolhido para transferir as configurações e os arquivos, e clique em **Next (Avançar)**.

O assistente lê os arquivos e configurações coletados e os aplica ao novo computador.

Quando todas as configurações e arquivos tiverem sido aplicados, a tela **Finished (Finalizado)** é exibida.


3. Clique em **Finished (Finalizado)** e reinicie o computador.

Contas do usuário e o recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário)

Como adicionar contas do usuário


Após a instalação do Windows XP, o administrador ou um usuário com direitos de administrador pode criar contas de usuário adicionais.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Na janela **Control Panel (Painel de controle)**, clique em **User Accounts (Contas de usuário)**.
3. Em **Pick a task... (Escolha uma tarefa...)**, clique em **Create a new account (Criar uma nova conta)**.
4. Em **Name the new account (Dê um nome para a nova conta)**, digite o nome do novo usuário e clique em **Next (Avançar)**.
5. Em **Pick an account type (Selecione um tipo de conta)**, clique em uma das seguintes opções:
 - 1 **Administrador de computador** - Você pode alterar todas as configurações do computador.
 - 1 **Limited (Limitado)** - Você pode alterar apenas suas próprias configurações pessoais, como a senha. Você não pode instalar programas ou usar a Internet.

 **NOTA:** Dependendo do sistema operacional usado, Windows XP Home Edition ou Windows XP Professional, opções adicionais poderão estar disponíveis. Além disso, as opções disponíveis no Windows XP Professional variam conforme o computador esteja conectado a um domínio.

6. Clique em **Create Account (Criar conta)**.

Fast User Switching (Troca rápida de usuário)

 **NOTA:** O recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário) fica indisponível se o computador estiver executando o Windows XP Professional e for membro de um domínio de computador, ou se o computador tiver menos de 128 MB de memória.

O recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário) permite que vários usuários acessem um computador sem que o usuário anterior precise fazer logoff.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e clique em **Log Off (Fazer logoff)**.
2. Na janela **Log Off Windows (Fazer logoff do Windows)**, clique em **Switch User (Alternar usuário)**.


Ao usar o recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário), os programas que os usuários anteriores estavam usando permanecem em execução em segundo plano, de maneira que você possa experimentar uma atividade de computador mais lenta. Além disso, os programas de multimídia, como softwares de jogos e de DVD, talvez não funcionem com o recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário). Para obter mais informações, consulte o [Windows Help and Support Center \(Centro de ajuda e suporte do Windows\)](#).

Como configurar uma rede para usuários domésticos e empresas


Conexão com um adaptador de rede

Antes de conectar o computador a uma rede, você deve instalar um adaptador de rede e conectar um cabo de rede nele.

Para conectar um cabo de rede:

 **NOTA:** insira o cabo até que ele se encaixe no lugar e puxe-o cuidadosamente para verificar se está preso.

1. Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede na parte de trás do computador.

 **NOTA:** não use um cabo de rede com uma tomada de telefone.

2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de conexão de rede, como uma tomada de rede.

Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede)

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece o Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede) para orientá-lo no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou de uma conexão com a Internet entre computadores, em uma residência ou em uma pequena empresa.

1. Clique no botão Start (Iniciar), aponte para All Programs (Todos os programas) → Accessories (Acessórios) → Communications (Comunicações) e clique em **Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede)**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Next (Avançar)**.
3. Clique em **Checklist for creating a network (Lista de verificação para criar uma rede)**.

 **NOTA:** a seleção do método de conexão **This computer connects directly to the Internet (Este computador se conecta diretamente à Internet)** ativa o firewall integrado que é fornecido com o Windows XP.

4. Preencha a lista de verificação e as preparações requeridas.
5. Volte ao Network Setup Wizard (Assistente de configuração de rede) e siga as instruções na tela.

Firewall de conexão com a Internet

O Firewall de conexão com a Internet fornece proteção básica contra acessos sem autorização ao computador enquanto ele estiver conectado à Internet. O firewall é ativado automaticamente quando o Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede) é executado. Quando o firewall é ativado para uma conexão de rede, o ícone correspondente é exibido com um fundo vermelho na parte de **Network Connections (Conexões de rede)** do Control Panel (Painel de controle).

Observe que a ativação do Firewall de conexão com a Internet não reduz a necessidade de um software de verificação de vírus.

Para obter mais informações, consulte o [Windows Help and Support Center \(Centro de ajuda e suporte do Windows\)](#).